



> *Werkt in je voordeel*

Vervoer

T 0900 9690 (lokaal tarief)
F 030 26 37 215

www.fnvbondgenoten.nl

Postadres Postbus 9208, 3506 GE Utrecht

De Minister van Infrastructuur en Milieu
Mevrouw M. Schultz van Haegen
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Datum

14 november 2011

Doorkiesnummer

030 2637141

Ons kenmerk

11-1705/RB/ev

Onderwerp

Beleidsvoornemen gunning Hoofdrailnet

Geachte mevrouw Schultz van Haegen,

Binnenkort zult u uw beleidsvoornemen over de gunning van de concessie op het hoofdrailnet aan de Tweede Kamerleden bekend maken. In publicaties van de Staatscourant van 12 oktober 2011 en de Telegraaf van 8 november 2011 wordt gesteld dat u van plan bent om concurrentie op het spoor toe te laten door het spoor in onder andere het Noorden en het Zuiden van Nederland op te knippen. Het is u bekend dat wij hier absoluut geen voorstander van zijn. Naar onze mening is het niet in het belang van de reizigers, het personeel en de (sociale) veiligheid.

Verschil NS en andere spoorvervoerders

Op de NS treinen doet minimaal één Hoofdconductor dienst als chef van de trein. De Hoofdconductor heeft onder andere tot taak om service te verlenen, toe te zien op de veiligheid, vervoersbewijzen te controleren en zichtbaar te zijn voor de klant. Op de treinen van Arriva, Syntus, Connexxion en Veolia wordt gewerkt met zogenaamde mobiele teams waardoor hun treinen veelal zonder toezicht rijden. NS heeft een zogenaamde Walorganisatie ingericht met Servicemedewerkers, Service & Veiligheidsmedewerkers en Procesleiders Perron. Arriva, Syntus, Connexxion en Veolia ontberen een dergelijke Walorganisatie waardoor deze vervoerders meer dan gebruikelijk meeliften op de menskracht van NS. Keer op keer zien wij dit gebeuren en klaarblijkelijk willen en kunnen Arriva, Syntus, Connexxion en Veolia hier niet in investeren. Wij verzoeken u dit grondig te onderzoeken. En er is een schone taak voor de Arbeidsinspectie weggelegd om eerdergenoemde personenvervoerders te controleren op wat de effecten zijn voor de veiligheid van reizigers en personeel.

Verontruste NS medewerker

Een verontruste NS medewerker schreef ons onlangs het volgende: "In mei van dit jaar reed een trein van Veolia even buiten Heerlen een persoon aan. De trein heeft ruim anderhalf uur op de vrije baan gestaan, zonder dat iemand van Veolia bij de trein en reizigers aankwam. Onze NS wachtdienst en ons personeel is ter plekke geweest en heeft de reizigers van Veolia opgevangen. Dit is geen uitzondering maar eerder regel."

Nederlandse Mededingingsautoriteit marktscan

De onlangs gepubliceerde NMa marktscan van september 2011 geeft geen aanleiding om de positie van NS ter discussie te stellen. De conclusie is dat de efficiency is toegenomen en dat NS geen misbruik maakt van haar monopoliepositie bij vaststelling van de tarieven. In de marktscan wordt verder vastgesteld dat één spoorpersonenvervoerder grote synergievoordelen oplevert. Opsplitsing van het spoornet zal naar onze mening leiden tot nog meer logistieke afstemmingsproblemen. De reiziger moet meer overstappen en er ontstaan allerlei praktische problemen over tarifiering. Daarnaast stelt de marktscan: "Hoewel de decentrale overheden wel de mogelijkheid hebben concessies te koppelen aan de commerciële exploitatie van stations, wordt daar in de praktijk nog te weinig gebruik van gemaakt." De provincies doen kennelijk op dit terrein te weinig. Verder blijkt uit de marktscan dat NS investeert in maatschappelijk relevante innovaties zoals bijvoorbeeld stille treinen en internet in de trein. Blijkbaar doet NS het goed. De NMa kan, zo blijkt uit haar marktscan, geen uitspraken doen betreffende de andere spoorpersonenvervoerders vanwege het ontbreken van openbare informatie.

Conclusies FNV Bondgenoten Spoor

Wij zijn nadrukkelijk van mening dat het Hoofdrailnet ongedeeld en integraal aan NS gegund moet worden. Het veroorzaakt geen 'heen en weer gegooi' van personeel en verlies van werkgelegenheid van (indirecte en directe) functies die keihard nodig zijn in een bedrijf dat midden in de samenleving staat. Het leidt niet tot conducteurloze treinen. En het borgt de integrale spoorwegveiligheid en de logistieke afstemming die horen bij de Nederlandse Spoorwegen en haar voorlopers die dat 175 jaar doet als oer Hollandsspoorbedrijf.

Hoogachtend,



Roel Berghuis

Bestuurder

E r.berghuis@bg.fnv.nl

Bijlage; Column: Derde historische spoorkeuze dreigt