

van dit artikel.

- 9.3** Indien het een zaak betreft waarbij het lid is betrokken als werknemer en de betreffende FNV-organisatie als werkgever wordt rechtshulp verleend conform de door de Sectorraad Vakbonden van FNV Bondgenoten te treffen regels en voorzieningen.
- 9.4** Geschillen die voortvloeien uit een uitspraak van de beroepsinstantie van de vereniging, waarbij het HB heeft besloten de betreffende uitspraak niet uit te voeren, kunnen voor rechtsbijstand in aanmerking komen. Voorwaarde hierbij is dat wanneer het lid besluit de zaak voort te zetten voor de civiele rechter, het lid in deze procedure alsnog in het gelijk wordt gesteld door de rechter. Het betrokken lid krijgt in deze situatie, de gemoeide kosten inzake de procedure voor de civiele rechter, achteraf met terugwerkende kracht vergoed.

Artikel 10

Klachtenregeling

De benoeming, werkwijze en bevoegdheden van de Klachtencommissie worden nader bepaald in een Klachtenreglement. Klachten kunnen worden gericht aan:
FNV Bondgenoten, t.a.v. het Bestuurssecretariaat,
Klachtencommissie. Postbus 9208, 3506 GE te Utrecht

Artikel 11

Hardheidsclausule

Het hoofdbestuur is bevoegd om in bijzondere gevallen ten gunste van het lid af te wijken van de Algemene Voorwaarden. In gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist het hoofdbestuur met in achtname van de statuten en het huishoudelijk reglement. Deze Algemene Voorwaarden zijn op 16 december 2011 vastgesteld door de bondsraad van FNV Bondgenoten en kunnen door de bondsraad worden gewijzigd.

Rechtsgebieden van individuele rechtshulp:

Arbeid

1. Geschillen voortvloeiend uit een arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in boek 7, titel 10 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Het Buitengewoon Besluit Arbeidsverhoudingen 1945, met daarbij behorende richtlijnen en Delegatiebesluit.
3. Faillissementswet, voor zover betreffende de rechtsverhouding werknemer tot failliete werkgever.
4. Wet Minimumloon en Minimum-vakantiebijslag (WMM).
5. Wet Gelijke Behandeling van mannen en vrouwen (WGB).
6. Wet Gelijke Behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (WGBH/CZ).
7. Wet op de Collectieve Arbeidsovereenkomst (WCAO), de Wet op de Algemeen Verbindend en Onverbindend Verklaring van bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomsten (WAVV).
8. Wet Gelijke Behandeling op grond van leeftijd bij de arbeid.
9. De Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet).
10. Wet op de Ondernemingsraden (WOR), voor zover betrekking hebbend op vorderingen tot het instellen van een or,

alsmede de individuele rechtspositie van or-leden.

11. Wet Sociale Werkvoorziening (WSW).
12. Wet Arbeid Vreemdelingen.
13. Strafrecht, voor zover het begaan van een strafbaar feit samenhangt met het uitoefenen van een dienstbetrekking (zie punt 1) en noodzakelijkerwijs uit de dienstbetrekking voortvloeit.
14. Verbintenissen uit onrechtmatige daad, voor zover voortvloeiend uit een arbeidsovereenkomst in de zin van BW boek 7, titel 10.
15. Arbeidstijdenwet.
16. Wet Arbeid en Zorg.

Inkomen

17. Belastingrecht, voor zover het belastingprobleem voortvloeit uit arbeid en de vakbond de belangen behartigt die op deze arbeid betrekking hebben.
18. Intellectueel eigendomsrecht, voor zover voortvloeiend uit een arbeidsovereenkomst in de zin van BW boek 7, titel 10.
19. Studiefinanciering.
20. Letselschaderecht.
21. Pensioenen, behoudens geschillen tussen gewezen echtgenoten.

Sociale Zekerheid

22. Volksverzekeringen.
23. Werknemersverzekeringen.
24. Zorgverzekeringswet, waaronder vallend de aanvullende zorgverzekeringen.

Sociale Voorzieningen

25. Wet Werk en Bijstand, uitgezonderd verhaal van bijstand in geval van onderhoudsverplichting.
26. Uitkeringsregelingen oorlogsslachtoffers.
27. Particuliere arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.
28. Wet Maatschappelijke Ondersteuning, voor zover betrekking hebbend op prestatievelen 5 en 6.

Op al deze rechtsgebieden heeft Internationaal Recht doorwerking zoals het EEG-verdrag en de daarop gebaseerde Richtlijnen Gelijke Behandeling, het Europees Sociaal Handvest, het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens, het Internationaal Verdrag inzake Burgerrechten en Politieke Rechten en diverse IAO-verdragen.

De digitale versie hiervan vindt u op:

www.fnvbondgenoten.nl/algemenevoorwaarden



> Werkt in je voordeel

Algemene Voorwaarden FNV Bondgenoten per 1 januari 2012

Per 1 januari 2012 heeft FNV Bondgenoten nieuwe Algemene Voorwaarden. Op verschillende punten zijn artikelen aangevuld of verbeterd. De leden in de Bondsraad hebben goedkeuring verleend aan de wijzigingen.

Artikel 1

Lidmaatschapsvoorwaarden

1.1 Naast het gewone lidmaatschap kent de bond:

- > het introductielidmaatschap
- > het scholieren/studentenlidmaatschap

Daar, waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over het lidmaatschap, het lid of de leden, worden alle lidmaatschapsvormen bedoeld, tenzij op een of meer onderdelen voor een of meer nadrukkelijk genoemde lidmaatschapsvormen anders is bepaald. Het introductielidmaatschap staat open voor eenieder, die ingevolge art. 7 van de statuten lid van de bond kan zijn. Het introductielidmaatschap kan slechts eenmalig worden aangegaan. Het introductielidmaatschap staat niet open voor degene, die aansluitend voorafgaand aan het lidmaatschap bij FNV Bondgenoten lid is (geweest) van een andere FNV-bond en die zich met behoud van lidmaatschapsrechten wil overschrijven. Tot het scholieren/studentenlidmaatschap kunnen toetreden personen, die een opleiding volgen, gericht op een werkring in de ondernemingen, bedrijven en ambachten, waarin FNV Bondgenoten werkzaam is (art.7 Statuten).

1.2 Leden zijn verplicht om:

- 1.2.1** Contributie te betalen conform het door de bond vastgestelde contributie- en betalingsstelsel. Het scholieren/ studentenlidmaatschap kent geen contributie.
- 1.2.2** Persoonlijke gegevens (NAW, functie, naam werkgever, gegevens m.b.t. betalingsverkeer enz.) correct te vermelden en wijzigingen door te geven aan Klantenservice.
- 1.2.3** De statuten en reglementen van FNV Bondgenoten na te leven.

Artikel 2

Aanvang en beëindiging lidmaatschap

2.1 Het lidmaatschap vangt aan op de datum waarop het formulier, door het lid ingevuld, is ontvangen door FNV Bondgenoten. Het lidmaatschap wordt voor onbepaalde tijd aangegaan.

- 2.2** > Het gewone lidmaatschap kan eens per jaar worden beëindigd door schriftelijke opzegging onder inachtneming van één maand opzegtermijn. De opzegging moet dus tenminste één maand vóór de oorspronkelijke inschrijvingsdatum van enig voorafgaand jaar (zoals vermeld op de ledenpas) door FNV Bondgenoten zijn ontvangen.
- > Het introductielidmaatschap kan worden beëindigd door schriftelijke opzegging tenminste één maand vóór afloop van het introductielidmaatschap. Zonder tijdige opzegging gaat het introductielidmaatschap na afloop over in een gewoon lidmaatschap en geldt de opzegbepaling van het gewone lidmaatschap.
- > Het scholieren/studentenlidmaatschap eindigt na 12 maanden als het lid tenminste één maand vóór afloop van de 12 maanden schriftelijk te kennen heeft gegeven het lidmaatschap niet te willen voortzetten. Zonder tijdige opzegging zal het lidmaatschap na 12 maanden over gaan in een gewoon lidmaatschap met de daarbij behorende opzegbepaling.
- 2.3** Het lidmaatschap eindigt bij overlijden van een lid, tenzij de partner het lidmaatschap voort wenst te zetten (art. 7 lid 3 Statuten).
- 2.4** Bij een contributieschuld van 3 maanden of meer kan het lidmaatschap door FNV Bondgenoten worden opgezegd tegen de datum waarop het lid ingevolge art. 2.2 rechtsgeldig kan opzeggen. De contributie blijft tot die datum verschuldigd.
- 2.5** Het lidmaatschap eindigt door overschrijving naar een andere FNV-bond. In dit geval worden de opgebouwde lidmaatschapsjaren overgedragen.
- 2.6** Herstel van het lidmaatschap is niet mogelijk tenzij uit schriftelijke stukken blijkt dat FNV Bondgenoten ten onrechte het lid heeft uitgeschreven.



> Werkt in je voordeel

2.7 In geval van opzegging door FNV Bondgenoten als gevolg van achterstallige betaling of andere financiële verplichtingen aan FNV Bondgenoten (art. 9 lid 4 Statuten) geldt dat men weer lid kan worden indien de schuld aan FNV Bondgenoten is voldaan. Er geldt dan geen herstel van oude rechten.

2.8 In geval van ontzetting uit het lidmaatschap (art. 9 lid 5 Statuten) kan het lidmaatschap niet opnieuw worden aangegaan. Bij ontzetting uit het lidmaatschap kan tegen de beslissing van het hoofdbestuur in beroep worden gegaan bij de Beroepsinstantie van de Bondsraad van FNV Bondgenoten.

Artikel 3

Rechtshulp

3.1 FNV Bondgenoten biedt leden individuele rechtshulp op het gebied van arbeid en inkomen, sociale zekerheid en letselschade. Onder rechtshulp wordt verstaan: het geven van informatie en advies, begeleiding en doorverwijzing en zo nodig het verlenen van procesbijstand.

3.2 De van toepassing zijnde rechtsgebieden voor rechtshulp staan vermeld achter in deze brochure.

3.3 De dienstverlening van FNV Bondgenoten behelst een inspanningsverplichting.

3.4 Daar, waar conform deze algemene voorwaarden de lidmaatschapsduur van belang is, wordt de duur van het lidmaatschap bij een andere vakbond meegeteld, indien het lidmaatschap van die andere vakbond direct aansluit bij het lidmaatschap van FNV Bondgenoten. Indien het een in het buitenland gevestigde vakbond betreft, dan geldt dit alleen indien deze vakbond een samenwerkingsovereenkomst heeft met FNV Bondgenoten.

Wat betreft de aanspraak op individuele rechtshulp gedurende het eerste jaar van lidmaatschap van FNV Bondgenoten, zie art. 5, geldt bovenstaande slechts indien en voorzover het lidmaatschap van de voorgaande vakbond ook een recht op individuele rechtshulp toekende.

Artikel 4

Wijze van behandeling door FNV Bondgenoten

4.1 Het belang van het lid is bepalend voor de aard en omvang van de te verlenen rechtshulp met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde en binnen de grenzen van de redelijkheid.

4.2 Bij het in behandeling nemen van een zaak wordt van het lid een schriftelijke verklaring gevraagd, waarin het lid FNV Bondgenoten machtigt de nader beschreven zaak voor het lid te behandelen en verklaart de Algemene Voorwaarden te aanvaarden en betalend lid te blijven, tenminste gedurende de looptijd van de zaak.

4.3 FNV Bondgenoten of door haar ingeschakelde derden zullen altijd vooraf aan het lid toestemming vragen voor het in rechte betrekken van het lid, wederpartij of derde of voor het contact opnemen met de wederpartij of bij de zaak betrokken derde.

Artikel 5

Voorwaarden voor het in aanmerking komen voor rechtshulp

5.1 Rechtshulp wordt uitsluitend verleend aan een lid van FNV Bondgenoten. Gezinsleden van het lid, die geen lid zijn, hebben geen recht op dienstverlening door de bond.

5.2 Rechtshulp wordt verleend aan leden in zaken, waarin het Nederlandse recht of het in Nederland geldende internationale of supranationale recht van toepassing is. In zaken waarin het Nederlandse recht of het in Nederland geldende internationale of supranationale recht niet van toepassing is, wordt geen rechtshulp verleend. De bond zal zich evenwel inspannen de behandeling van de zaak over te dragen aan een zusterorganisatie of internationaal beroepssecretariaat in het land, waarvan het recht van toepassing is.

5.3 Indien FNV Bondgenoten op basis van afspraken zoals genoemd onder lid 2 van dit artikel leden van buitenlandse zusterbonden helpt, gebeurt dat onder de Algemene Voorwaarden van FNV Bondgenoten.

5.4 Rechtshulp zoals bedoeld in artikel 3 wordt verleend bij zaken die zijn ontstaan na aanvang van het lidmaatschap. Een zaak die is ontstaan vóór aanvang van het lidmaatschap wordt niet in behandeling genomen.

5.5 Een zaak ontstaat op de datum waarop voor het lid duidelijk is of redelijkerwijs duidelijk kan zijn dat er een vraag of probleem bestaat waarvoor rechtshulp nodig is c.q. zou kunnen zijn.

5.6 Rechtshulp wordt verleend indien de - aan het geschil ten grondslag liggende - feiten niet langer dan één jaar geleden zijn geconstateerd voordat de kwestie ter behandeling wordt aangeboden.

5.7 Tijdens het eerste lidmaatschapsjaar heeft een lid slechts recht op gratis informatie en advies. FNV Bondgenoten verleent tijdens het eerste lidmaatschapsjaar van een lid de overige vormen van rechtshulp uitsluitend tegen betaling. FNV Bondgenoten kent hiervoor een voordelig/gereduceerd uurtarief. De hoogte van dit uurtarief wordt jaarlijks vastgesteld door FNV Bondgenoten. Voor 2012 is het uurtarief vastgesteld op € 90,00.

5.8 Indien de aan een geschil ten grondslag liggende feiten zich hebben voorgedaan in het eerste lidmaatschapsjaar geldt het bepaalde onder artikel 5.7.

5.9 Rechtshulp wordt verleend indien voor het geschil nog geen andere rechtsbijstand was verleend of gevraagd.

5.10 In aanvulling op het gestelde in dit artikel kunnen in cao's collectieve afspraken worden gemaakt die extra of aanvullende diensten, betaald door derden, voor de desbetreffende leden tot gevolg hebben.

Artikel 6

Kosten rechtshulp

6.1 Het lid is verplicht de kosten van rechtshulp aan FNV Bondgenoten of door haar ingeschakelde rechtshulpverleners te vergoeden indien het lid deze kosten

kan (laten) verhalen op de tegenpartij of een derde.

6.2 De kosten van de rechtshulpverlening omvatten:

6.2.1 de kosten van een jurist en/of advocaat van FNV Bondgenoten of ingeschakeld door FNV Bondgenoten;

6.2.2 de honoraria en onkosten van door FNV Bondgenoten ingeschakelde advocaten;

6.2.3 de kosten van deskundigen/getuigen na toestemming van FNV Bondgenoten en alleen indien het belang van de zaak inschakeling van een deskundige/getuige nodig maakt;

6.2.4 de kosten verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten;

6.2.5 het door de gerechten geheven vastrecht;

6.2.6 de proceskosten van de tegenpartij voor zover verschuldigd krachtens een rechterlijke uitspraak;

6.2.7 de kosten verbonden aan het betekenen van een rechterlijke uitspraak;

6.2.8 de kosten van eventueel verder noodzakelijke incassomaatregelen.

Artikel 7

Uitsluitingen en beperkingen

7.1 Het hoofdbestuur is bevoegd het recht van een lid op rechtshulp te beperken indien een lid – aanzienlijk vaker dan redelijkerwijs verwacht mag worden - een beroep doet op rechtshulp door FNV Bondgenoten.

7.2 Geen rechtshulp wordt verleend indien:

7.2.1 het lid zijn zaak niet tijdig aanmeldt, waardoor FNV Bondgenoten de zaak niet zorgvuldig en goed kan behandelen;

7.2.2 het lid niet alle van belang zijnde informatie aan FNV Bondgenoten verstrekt en/of onjuiste informatie verstrekt en/of niet tijdig of anderszins adequaat reageert op redelijke verzoeken van de behandelaar van het dossier;

7.2.3 het lid de tegenpartij benadert over een zaak die reeds in behandeling is genomen door FNV Bondgenoten zonder voorafgaande toestemming van FNV Bondgenoten;

7.2.4 het lid zonder toestemming vooraf van een jurist en/of advocaat van FNV Bondgenoten of ingeschakeld door FNV Bondgenoten een andere rechtens bevoegde deskundige of expert inschakelt;

7.2.5 het een zaak betreft gericht tegen FNV Bondgenoten, de FNV of een aan de FNV gelieerde organisatie. Deze uitzondering geldt niet voor de in artikel 9 lid 4 genoemde geschillen. Indien het een zaak betreft waarbij het lid is betrokken als werknemer en de betreffende FNV-organisatie als werkgever, dan wordt rechtshulp verleend conform de door de Sectorraad Vakbonden van FNV Bondgenoten te treffen regels en voorzieningen.

7.3 Bovendien wordt geen procesrechtshulp verleend indien de zaak ongegrond is, de kans op succes gering wordt

geacht, of de rechtmatigheid niet valt in te zien. De behandeling van dergelijke zaken wordt beperkt tot het geven van adviezen en het doen van pogingen tot het treffen van een regeling. Een en ander ter beoordeling van FNV Bondgenoten. Het lid in kwestie wordt van deze beoordeling, met redenen omkleed, op de hoogte gesteld.

7.4 Mocht achteraf blijken dat in strijd met de wet of de statuten is gehandeld door het lid of ten onrechte door het lid van FNV Bondgenoten rechtshulp is gevraagd en verleend op grond van het opzettelijk geven van onjuiste informatie, dan zullen de kosten van de rechtshulp op het lid worden verhaald.

7.5 Een lid met een zaak, waaruit blijkt dat hij lid behoort te zijn van een andere bij de FNV aangesloten bond, zal worden overgeschreven naar de betreffende bond. De zaak zal ter behandeling worden aangeboden aan bedoelde bond.

7.6 Een zaak met een belang van minder dan € 100,- wordt niet in behandeling genomen. Dit ter beoordeling van FNV Bondgenoten.

7.7 In afwijking van artikel 7 lid 6 kan het hoofdbestuur van FNV Bondgenoten besluiten vanwege vakbondsinhoudelijke motieven toch een zaak te (laten) behandelen, ook al is het belang kleiner dan € 100,-.

Artikel 8

Nadere bepalingen

8.1 FNV Bondgenoten bepaalt de aard, omvang en afhandeling van de te verlenen rechtshulp op basis van een inhoudelijke beoordeling van de zaak door de behandelend medewerker.

8.2 Als tijdens de behandeling van een zaak een lid de contributie niet betaalt, volgt een incassoprocedure. Indien betaling niet volgt, krijgt het lid nog de mogelijkheid om tegen betaling van het geldende uurtarief de zaak voort te zetten. Indien het lid hieraan geen gehoor geeft, wordt de rechtshulp stopgezet.

8.3 Bij overlijden van een lid voor wie een zaak wordt behandeld, kunnen de erven de zaak van de overledene voortzetten, indien de erven de contributie gedurende de looptijd van de zaak betalen.

Artikel 9

Geschillen

9.1 Geschillen tussen het lid en FNV Bondgenoten en geschillen tussen het lid en een door FNV Bondgenoten ingeschakelde derde over onder meer de haalbaarheid, vergoedingen van kosten, het belang en de kwaliteit van de behandeling kunnen worden voorgelegd aan de Klachtencommissie.

9.2 Bij geschillen tussen FNV Bondgenoten of een door haar ingeschakelde derde en een lid van FNV Bondgenoten wordt geen rechtshulp verleend aan het lid. Noch worden de kosten vergoed wanneer het lid derden inschakelt om het lid te ondersteunen bij een dergelijk geschil. Tenzij sprake is van een geschil zoals gesteld in (artikel 9) lid 4