

# Arbodienstverlening

**Bedrijven moeten zich bij het opstellen en uitvoeren van een goed arbeidsomstandighedenbeleid en ziekteverzuimbeleid deskundig laten ondersteunen. Een werkgever kan kiezen voor een contract met een arbodienst of voor een maatwerkregeling.**

- Maatwerkregeling [[#anker-maatwerkregeling](#)]
- Preventiemedewerker arbo [[#anker-preventiemedewerker-arbo](#)]
- Gecertificeerde arbodienst [[#anker-gecertificeerde-arbodienst](#)]

## Maatwerkregeling

Door de maatwerkregeling hoeft de werkgever voor de deskundige ondersteuning geen contract af te sluiten met een arbodienst, maar organiseert de arbodienstverlening zelf. Werkgevers kunnen hun arbodienstverlening daardoor beter aanpassen aan de situatie binnen het bedrijf. De overheid wil zo de betrokkenheid van de werkgevers bij het verbeteren van de arbeidsomstandigheden in het eigen bedrijf verhogen.

### Voorwaarden maatwerkregeling

Voor de maatwerkregeling gelden de volgende voorwaarden:

- De werknemers moeten het eens zijn over de (door de werkgever) gekozen vorm van arbodienstverlening via de cao, de ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging.
- De werkgever moet voor de toetsing van de risico-inventarisatie en -evaluatie een gecertificeerde deskundige inschakelen.
- Voor de (ziekte)verzuimbegeleiding [[/onderwerpen/ziekteverzuim-van-het-werk](#)] van zijn werknemers, het arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO) en de aanstellingskeuringen moet de werkgever een geregistreerde bedrijfsarts inschakelen.

Als niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, dan schakelt de werkgever een gecertificeerde arbodienst in voor het toetsen en adviseren over de risico-inventarisatie en -evaluatie, de ziekteverzuimbegeleiding, het arbeidsgezondheidskundig onderzoek en de aanstellingkeuring.

## Preventiemedewerker arbo

De werkgever stelt ten minste één werknemer in het bedrijf aan die hem ondersteunt bij de arbodienstverlening. Deze deskundige werknemer wordt ook wel preventiemedewerker of arbo-coördinator genoemd.

In kleine bedrijven (25 werknemers of minder) kan de werkgever zelf de preventiemedewerker zijn.

### Taken preventiemedewerker

Bij de volgende taken is ondersteuning door de preventiemedewerker verplicht:

- adviseren en toetsen van de risico-inventarisatie en -evaluatie [[/onderwerpen/arbeidsomstandigheden/arbozorg/risico-inventarisatie-en-evaluatie](#)] (RI&E);
- adviseren aan en samenwerken met de ondernemingsraad en de personeelsvertegenwoordiging [[/onderwerpen/ondernemingsraad](#)] ;
- uitvoeren van arbeidsbeschermende maatregelen. Het gaat hier bijvoorbeeld om voorlichting geven over het gebruik en onderhoud van apparaten, het bewaken van het juiste gebruik van beschermingsmiddelen en instructies geven over het werken met gevaarlijke stoffen.

### **Kennis van de preventiemedewerker**

Een deskundige werknemer hoeft voor zijn taken geen opleiding of cursus te volgen, maar hij moet wel weten wat de arborisico's in het bedrijf zijn. De risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en het plan van aanpak vormen de basis van wat een deskundige medewerker moet weten. Bijvoorbeeld: in een risico-inventarisatie staat dat er afzuigkappen moeten worden gebruikt. De medewerker moet dan weten wat de risico's zijn van niet of ondeskundig afzuigen en hoe de apparaten onderhouden moeten worden.

### **Gecertificeerde arbodienst**

Indien een bedrijf niet kiest voor de maatwerkregeling, dan schakelt het een arbodienst in. In de Arbeidsomstandighedenwet en de Arbeidsomstandighedenregeling wordt een aantal minimumeisen gesteld aan arbodiensten. Deze eisen hebben betrekking op de deskundigheid, organisatie, uitrusting en het functioneren van arbodiensten. Om te kunnen aantonen dat zij aan deze eisen voldoen, dienen zij over een certificaat te beschikken.

### **Brancheorganisaties/cao**

De werkgever kan ook bij cao afspraken maken over de verplichte onderdelen van de arbodienstverlening. Er moet wel ruimte overblijven voor eigen afspraken in het bedrijf. Branchevoorbeelden zijn het beste als leidraad te nemen, aangevuld met de veiligheidseisen in het bedrijf.

### **Kroon op het werk**

Het werkgeversforum Kroon op het werk [<http://www.kroonophetwerk.nl/>] bestaat uit een groeiend aantal bedrijven en poortwachtercentra die intensief bezig zijn met hun gezondheidsmanagement en mobiliteit op de arbeidsmarkt.