

INspraaak

Neem gratis mee!

Krant voor uitkeringsgerechtigden, werkzoekenden en cliëntenraadsleden

nummer 4 • 2011



Inhoudsopgave

Pagina 2-3

- > Column Erica Hemmes
- > Ombudsmannen: huisbezoek is inbreuk op grondrecht
- > Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten

Pagina 4-5

- > Armoede werkt niet
- > Laat kwetsbaar Nederland niet vallen
- > Iedereen moet recht houden op uitkering

Pagina 6

- > Servicepagina

Pagina 7

- > Ombudsman onderzoekt dienstverlening UWV
- > Doe mee! Word WIA/WAO-begeleider

Pagina 8

- > Joep Bertrams

Banenmarkt levert weinig op

In oktober organiseerde het UWV weer de landelijke banenmarkten. Werkzoekenden komen er vaak met hoge verwachtingen naartoe, maar gaan ook weer teleurgesteld naar huis. "Ik ben helemaal voor niets gekomen."

"Ik zoek een baan in de detailhandel of de horeca," zegt een werkzoekende op de banenmarkt. "Maar er is in die branche geen enkele vacature op de banenmarkt te vinden. Dat hadden ze me van te voren wel eens kunnen vertellen. Nu ben ik helemaal voor niets gekomen".

Deze bezoeker staat niet alleen in zijn oordeel. Meer dan de helft van de bezoekers (56%) van de landelijke banenmarkt die het UWV in samenwerking met de gemeenten op 6 oktober j.l. organiseerde, heeft er geen enkele vacature kunnen vinden. De belangrijkste reden dat werkzoekenden geen baan vinden, terwijl zij zichzelf wel voor functies

geschikt achten, is gelegen in het feit dat werkgevers hen simpelweg niet aannemen (47%). Ook gebrek aan scholing (23%) en gebrek aan werkervaring (17%) worden als mogelijke barrières genoemd. 13% van de werkzoekenden vindt begeleiding van het UWV noodzakelijk om weer aan het werk te komen. Dat blijkt uit een peiling van FNV Bondgenoten onder 1234 bezoekers van de Landelijke Banenmarkt UWV. FNV Bondgenoten ondervroeg werkzoekenden bij de banenmarkten in Amsterdam, Arnhem, Eindhoven, Emmen, Enschede, Groningen, Heerlen, Leeuwarden, Rotterdam, Tilburg, Venlo en Winschoten.

Met een baan onder de arm naar huis

"De aanpak van werkloosheid schiet te kort," zegt Maaïke Zorgman, bestuurder van FNV Bondgenoten. "Het wordt tijd dat de focus op de banen komt te liggen in plaats van op het wegbezuinigen van ondersteuning aan werkzoekenden en het verlagen van uitkeringen. Dat is het echte knelpunt. Oudere werklozen merken bijvoorbeeld dat zij gewoon niet worden aangenomen. En steeds vaker bestaat het aanbod op de banenmarkten uit banen met zulke lage lonen, of zelfs zonder loon, zodat je de uitkering niet uit komt. Het wordt tijd dat we onze aandacht focussen op de beschikbaarheid van gewoon goed werk, het functioneren van de arbeidsmarkt en gerichte en goede matching. Laat ik het zo zeggen: met de juiste aanpak zou

iedere bezoeker met een baan onder de arm de markt kunnen verlaten."

Een wereld te winnen

FNV Bondgenoten maakt zich grote zorgen over de gevolgen van de snoeiharde bezuinigingen op het UWV. De komende jaren verdwijnt tweederde van de werkpleinen en negentig procent van de werkzoekenden is straks alleen nog maar aangewezen op digitale dienstverlening. Daar valt volgens veel werkzoekenden overigens nog veel aan te verbeteren. Te vaak valt de verbinding met de elektronische dienstverlening weg en ook kan de werkm@p volgens de werkzoekenden overzichtelijker en logischer worden ingedeeld. Toch heeft tweederde van de werkzoekenden overwegend positieve ervaringen met de werkm@p.

Lees verder op pagina 2.

**Manifestatie Armoede werkt niet
Kom 10 december naar Den Bosch!**

Kom ook op 10 december naar de Brabanthallen in Den Bosch. Sluit u aan bij het protest tegen de bezuinigingen op kwetsbare groepen. Laat kwetsbaar Nederland niet vallen!

Kijk op pagina 4-5



> *Werkt in je voordeel*

Laat kwetsbaar Nederland niet vallen

Er is iets gek aan de hand. Overal in de wereld protesteren mensen tegen het huidige kapitalistische systeem waarin 1% van de mensen de winsten opstrijkt waar de andere 99% voor werkt. De Occupy beweging heeft zich als een olievlek verspreid over steden. Mensen pikken het niet meer, zijn de buitensporige bonussen, het gesjoemel, het mismanagement in de financiële wereld en het ik kan alles maken gedrag van politici als Berlusconi zat.

Ze zijn het zat dat speculanten en banken gered worden door een noodfonds, terwijl het sociale vangnet, het noodfonds voor de gewone burger, wordt afgebroken. Ze zijn het zat dat politici pensioenfondsen onder druk zetten met een discutabele renteremethode om werken tot 67 jaar er door heen te jassen, terwijl dezelfde politici weigeren om de bonussen bij banken via maatregelen te beperken en weigeren om de vrije markt te beperken.

Ze zijn het zat dat Merkozy er alles aan doet om het systeem te redden, maar de gewone burger dit laten betalen. Zijn het zat dat terwijl er miljarden in noodfondsen wordt gestopt om er voor te zorgen dat banken hun leningen terugkrijgen, de Tweede Kamer akkoord is gegaan met een verlaging van 14 procent op de bijstand. Ze zijn het zat dat de plannen klaarliggen om de Wajong af te breken en te verlagen met 21 procent. We zijn het zat; en toch gaan ze door. Dat is gek.

Dus het verzet moet groter, de olievlek moet zich verder verspreiden. En daar gaan we voor zorgen: www.laatzienietvallen.nl.

Erica Hemmes,
Bestuurder FNV Bondgenoten



Ombudsmannen: huisbezoek is inbreuk op grondrecht

Uitkeringsgerechtigden kunnen binnenkort onaangekondigd een controleur op de stoep hebben staan. Wie de controleur weigert binnen te laten, zet zijn uitkering op het spel als het aan het kabinet ligt. Dat is geen goede ontwikkeling, vinden de ombudsmannen in de grote steden, net als FNV Bondgenoten.

Gemeentelijke ombudsmannen en de Nationale ombudsmannen waarschuwen staatssecretaris De Krom van Sociale Zaken voor ongewenste effecten van het wetsvoorstel om onaangekondigd huisbezoek te doen bij uitkeringsgerechtigden. Controleurs kunnen, als het aan De Krom ligt, voortaan onaangekondigd op de stoep staan. Wie de controleur niet binnenlaat, riskeert stopzetting van de uitkering. Het gaat om controles in het kader van de bijstandswet, kinderbijslag, studiefinanciering of de AOW. Het wetsvoorstel ligt nu bij de Tweede Kamer. Al eerder was de Raad van State eveneens kritisch.

Inbreuk op grondrecht

De gemeentelijke ombudsmannen van Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Utrecht en Groningen en de Nationale ombudsman wijzen in een brief aan de staatssecretaris op problemen die mogelijk ontstaan als dit wetsvoorstel wet wordt. * Zij wijzen op een inbreuk op het grondrecht van huisrecht en de gevolgen van het afslaan van een huisbezoek. Ook vinden zij dat uitvoeringsinstanties per individueel geval moeten motiveren waarom een huisbezoek noodzakelijk is. Tot slot vinden zij dat er geen aandacht wordt besteed aan de privacyaspecten in de voorgestelde regeling.

Echte problemen

"De gemeentelijke ombudsmannen geven een duidelijk signaal," zegt Maaïke Zorgman, bestuurder van FNV Bondgenoten. "Het wordt tijd dat de politiek hiernaar luistert. Het is kwalijk dat het kabinet met stoere taal de indruk wekt dat een strengere controle en schending



van rechten nodig is.

Het kabinet wekt de indruk dat er veel gefraudeerd wordt door uitkeringsgerechtigden. Laten we niet vergeten dat de meeste uitkeringsgerechtigden niet frauderen, maar wel geconfronteerd worden met de controle. Den Haag moet de ogen openen voor de echte

problemen. Wij vinden het onvoorstelbaar dat alles wat perspectief biedt om uit de uitkering te komen wordt wegbezuinigd, terwijl er tegelijkertijd wel weer meer geld gaat naar controle." <

*) Bron: www.nationaleombudsman-nieuws.nl

Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten:

Het kan makkelijker, het moet eerlijker

FNV Bondgenoten voert actie tegen de onverantwoorde kabinetsplannen die chronisch zieken en gehandicapten uitkleiden. De tegemoetkoming voor chronisch zieken en gehandicapten moet eerlijker en kan eenvoudiger.

In de Tweede Kamer worden in het najaar verschillende debatten gevoerd over de tegemoetkoming in de onkosten voor chronisch zieken en gehandicapten. Het kabinet wil sterk snijden in de bijdragen aan de enorme kosten waarmee mensen met een beperking te maken hebben. Hiermee staat hun onafhankelijkheid sterk onder druk en dreigen zij in een armoedeval te raken. FNV Bondgenoten vindt dat er een goed alternatief is om de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtgc) zo te moderniseren dat deze mensen op eigen kracht verder kunnen. De bond wil onder meer dat de inkomensafhankelijke grens boven de 40.000 euro wordt vastgesteld.

Extra kosten

Mensen die een beperking of (chronische) ziekte hebben, hebben hierdoor vaak extra kosten. In sommige gevallen kunnen zij een bijdrage in die kosten krijgen van de overheid. Dat wordt geregeld in de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten. Maar de Wtgc is wazig en ondoorzichtig. FNV Bondgenoten vindt dat het eenvoudiger kan en eerlijker moet.

Hoe dan?

Mensen die ogenschijnlijk alle recht op een bijdrage hebben, worden soms toch voor de Wtgc afgewezen. Wie er wel of niet voor de Wtgc in aanmerking komt, is vaak onduidelijk. Wij vinden dat mensen voor de Wtgc in aanmerking moeten kunnen komen als:

- > zij een beperking of chronische ziekte hebben;
- > zij geconfronteerd worden met aantoonbare meerkosten als gevolg van de beperking of de chronische ziekte.



"Toen de Wtgc werd ingevoerd, is er al een besparing van 1,5 miljard euro per jaar gerealiseerd," zegt Willem Banning, bestuurder van FNV Bondgenoten. "Om er dan nu nog eens flink het mes in te zetten, geeft echt geen pas. Mensen die een beperking hebben of chronisch ziek zijn, hebben het al moeilijk genoeg om op eigen kracht te leven. Daar moeten ze niet ook nog eens financieel voor gestraft worden."

FNV Bondgenoten wil dat:

- > huisartsen een rol gaan spelen bij de vaststelling van het recht op een tegemoetkoming in het kader

van de Wtgc.

- > de belastingdienst een rol gaat spelen bij de uitvoering en betaling van de Wtgc. De belastingdienst heeft zicht op de financiële situatie van de aanvragers;
- > het huidige beschikbare budget (van 2011) voor de Wtgc aangewend wordt om te komen tot een inkomensafhankelijke regeling. Daarbij zou het maximum(verzamel)inkomen, waarbij recht bestaat op de lage tegemoetkoming, beperkt kunnen worden tot het maximale dagloon zoals dat van toepassing is voor de werknemersverzekeringen. Mensen met veel

beperkingen en hoge meerkosten moeten in ieder geval hun recht op tegemoetkoming behouden.

Voor arbeidsgehandicapten vindt de bond dat:

- > de jaarlijkse tegemoetkoming van 350 euro die met ingang van 2009 is ingevoerd, jaarlijks geïndexeerd moet worden, met terugwerkende kracht tot 2010. Gebleken is dat deze compensatie in 2011 juist verlaagd is naar 336 euro.
- > de Wtgc ook na eventuele invoering van de Wet werken naar vermogen (Wwvn) voor Wajongers van toepassing moet blijven. <

Vervolg van de voorpagina.

"Vooral het digitaal versturen van vacatures wordt gewaardeerd," zegt Maaïke Zorgman. "Een op de drie werkzoekenden met ervaring met elektronische dienstverlening zegt overwegend negatieve ervaringen te hebben. Eén op de vier werkzoekenden heeft geen ervaring met digitale dienstverlening. Daar valt dus nog een wereld te winnen."

U bent		
man	660	53%
vrouw	574	47%

Hoe oud bent u		
<27	117	9%
27-40	305	25%
40-50	368	30%
50-65	442	36%

Heeft u baan of vacature gevonden waarop u gaat solliciteren		
Ja een vacature	233	19%
Ja, verschillende	297	25%
nee	681	56%

Deze vacatures of banen betreffen		
uitzendwerk	167	20%
Tijdelijk werk	165	20%
Vast werk	441	54%
Nul uren	43	5%

Hoeveel uren wilt u/kunt u werken		
Minder dan 12 pw	50	7%
12-32 pw	216	29%
32 en meer pw	489	65%

Wat heeft u nodig om werk te vinden		
Opleiding - scholing	321	23%
Begeleiding door UWV	186	13%
werkerervaring	240	17%
Werkgever die bereid is mij aan te nemen	662	47%

Welke ervaringen heeft u met de werkmop		
Positieve ervaringen	672	49%
Negatieve ervaringen	328	24%
Geen ervaringen	363	27%

Totaal aantal formulieren alles: 1234

Armoede werkt niet

Kom ook op 10 december naar de Brabanthallen in Den Bosch. Sluit u aan bij het protest tegen de bezuinigingen op kwetsbare groepen. Laat kwetsbaar Nederland niet vallen!

De FNV voert momenteel de campagne 'laat ze niet vallen'. Dat doen we, omdat het kabinet heel ingrijpend wil bezuinigen op voorzieningen en uitkeringen voor jonggehandicapten, bijstandsgerechtigden en werknemers in de sociale werkplaatsen. Dat zijn mensen die het al niet breed hebben. Het zijn bovendien mensen die vaak zeer kwetsbaar zijn.

Armoede
Jonggehandicapten, bijstandsgerechtigden en werknemers van de sociale werkplaatsen moeten een deel van hun inkomen inleveren en 60.000 plekken in de sociale werkvoorziening worden geschrapt. Hierdoor zullen tienduizenden mensen achter de geraniums en in de armoede belanden of ze worden aan het werk gezet onder het minimumloon.

Chronisch zieken en gehandicapten wordt de zorg ontnomen. Zij krijgen minder zorg, maar moeten er meer voor gaan betalen. Kinderen in het speciaal onderwijs krijgen minder begeleiding en ondersteuning. Voor kinderen die jeugdzorg nodig hebben, komt er een financiële drempel. Dit zijn foute plannen en deze mensen mogen niet de rekening van de crisis betalen.

Doe ook mee!
Wij vinden deze bezuinigingen asociaal. Wij vinden dat deze bezui-

nigingen niet door moeten gaan. Gelukkig zijn er veel mensen, organisaties en politieke partijen die het met ons eens zijn. Samen willen we één vuist maken. We hopen dat u ook meedoet! Op 10 december houden we een grote manifestatie 'Armoede werkt niet'. Er zijn sprekers, er is muziek en er is cabaret. Uw kinderen kunt u gerust meenemen, want ook voor de kinderen zijn er leuke activiteiten voor de kinderen. <
Zie ook Joep op pagina 8.

10 December Manifestatie 'Armoede werkt niet'

Wanneer:
Zaterdag 10 december 2011
van 13:00 – 16:00 uur

Waar:
Congrescentrum 1931
(Brabanthallen in Den Bosch),
Oude Engelseweg 1 in Den Bosch

Wie:
Emile Roemer (fractie leider SP),
Job Cohen (fractie leider PvdA) en
Agnes Jongerius (voorzitter FNV).

Presentatie:
Carrie. Optredens van Spic 'n Span (swingband), Harry Slinger (van Drukwerk), Sjaak Bral (cabaretier). Daarnaast verhalen van mensen uit de sociale werkvoorziening, chronisch zieken, jonggehandicapten en bijstandsgerechtigden. Houd de website in de gaten voor meer informatie over de gasten.

Verder:
Muziek, gezelligheid, activiteiten voor kinderen, op de foto, etc.

Vervoer:
Bij voldoende aanmeldingen wordt busvervoer naar de manifestatie geregeld. Aanmelden kan via het opgaveformulier voor busvervoer op de website www.armoedewerkt Niet.nl/busvervoer. U krijgt dan zo snel mogelijk een reactie.



Laat kwetsbaar Nederland niet vallen!

Onder het misleidende motto 'Werken naar vermogen' saneert het kabinet keihard. 70.000 banen voor mensen met een arbeidsbeperking verdwijnen, de Wajong wordt uitgekleeft en alle uitkeringen worden dramatisch verlaagd. Honderdduizenden mensen dreigen in armoede te vervallen. Via onze actiesite kunt u meehelpen om deze onlogische en asociale plannen van de baan te krijgen. Laat in het tabblad 'dossiers' uw eigen verhaal achter.

Kijk op de site
De plannen van het kabinet moeten voor een belangrijk deel nog door de Tweede Kamer worden goedgekeurd. Het is dus essentieel dat zoveel mogelijk mensen aan de Kamerleden laten weten dat ze niet willen dat de plannen doorgaan. Want hoe meer mensen de plannen afkeuren, hoe groter de druk wordt op de Kamerleden om de plannen te steunen. Jij speelt hierbij een belangrijke rol. Concreet kunt u vier acties ondernemen:

- > De film 'Wat maakt het kabinet ons wijs?' doorsturen of 'liken' op Facebook
- > Uw eigen dossier uploaden op deze site en zo laten zien hoe u of iemand die u goed kent, geraakt wordt door de plannen
- > De Tweede Kamerleden en fracties laten weten dat u tegen de plannen bent
- > Bezoek één van de informatiebijeenkomsten bij u in de buurt.

Moties
Het is nog niet te laat. De plannen van het kabinet moeten voor een belangrijk deel nog worden goedgekeurd door de Tweede Kamer. De FNV wil moties indienen die er voor zorgen dat:

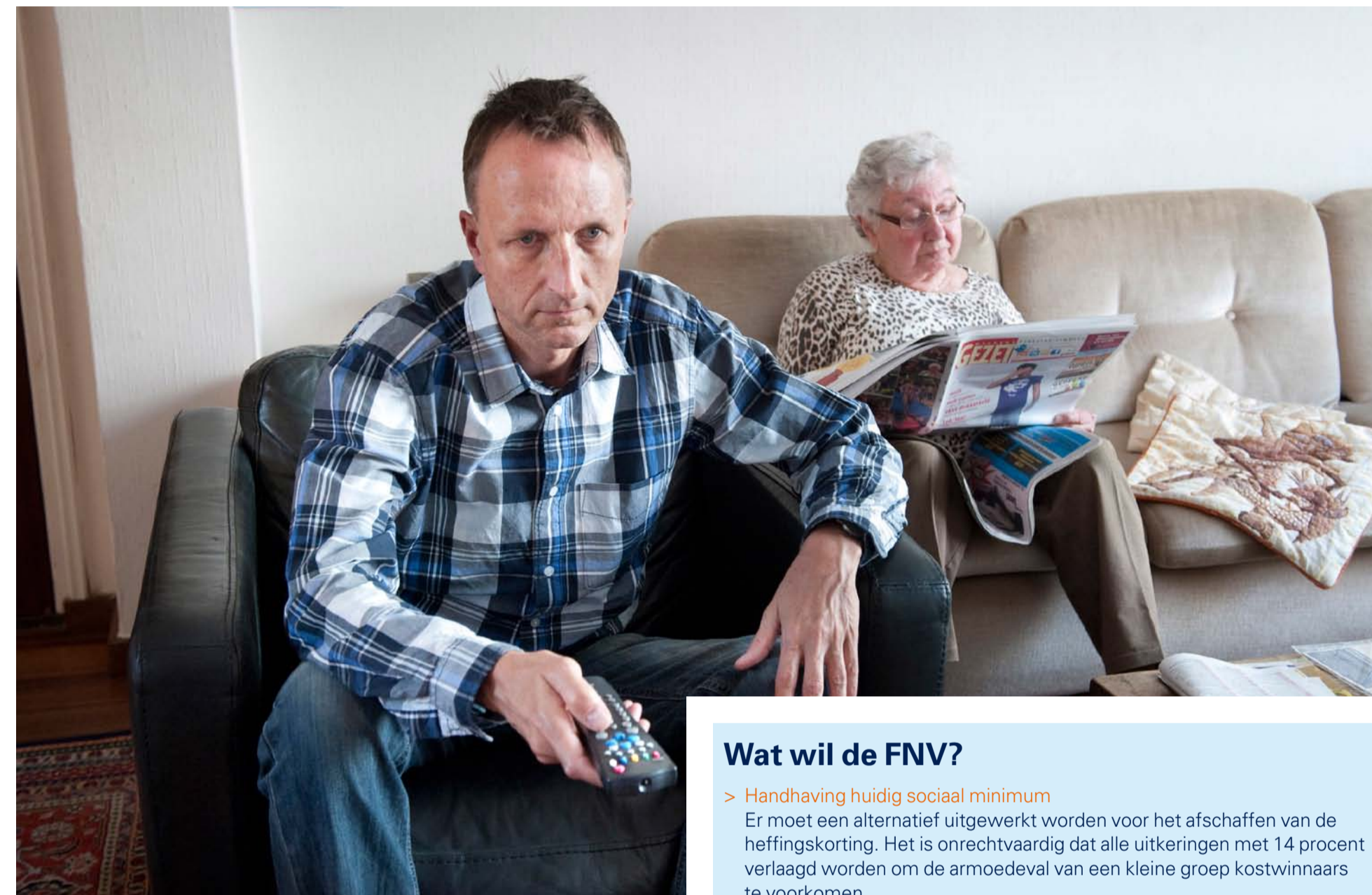
- > De bijstand niet nóg lager wordt gemaakt zodat mensen niet buiten de samenleving vallen.
- > De Wajong in stand blijft en jong gehandicapten een eigen inkomen kunnen blijven verdienen.
- > 70.000 banen blijven bestaan voor mensen met een fysieke, verstandelijke of psychische beperking.
- > Kamerleden beïnvloeden. U kunt daar bij helpen. Ga naar Standpunten Kamerleden en onderteken de petitie.



Sociaal beleid werkt beter **FNV**

Op de website kunt u uiteraard de petitie tekenen, maar u kunt er ook uw eigen verhaal kwijt, u kunt de radiospotjes beluisteren en advertenties en posters downloaden. Kijk op www.laatzienietvallen.nl <

Iedereen moet recht houden op uitkering



Wat wil de FNV?

> Handhaving huidig sociaal minimum

Er moet een alternatief uitgewerkt worden voor het afschaffen van de heffingskorting. Het is onrechtvaardig dat alle uitkeringen met 14 procent verlaagd worden om de armoedeval van een kleine groep kostwinnaars te voorkomen.

> Kinderen en ouders eigen uitkeringsrecht

Volgens de FNV gaan kinderen eerder het huis uit als ze eigen inkomen hebben. En dat jongeren met een handicap begeleid zullen gaan wonen. Als ze wel thuis blijven wonen, is er sprake van een zeer forse armoedeval. Op korte termijn zal deze maatregel weinig besparingen opleveren, maar wel op termijn als de Wet werken naar vermogen doorgang vindt. Jongeren met een arbeidshandicap die thuis blijven wonen, zullen dan met lege handen staan. Ze hebben geen inkomen en geen recht (op ondersteuning naar) werk, geen volledig loon wanneer ze gaan werken. Zoals de moeder van de Wajonger op een filmpje op www.fnvbondgenoten.nl/wajong zei: "dus geen toekomst".

> Gelijktijdige stemming over een aantal samenhangende wetten

De aanscherping van de bijstandswet heeft grote gevolgen voor jongeren met een arbeidshandicap die nu nog op school zitten. Door eerst de aangescherpte bijstandswet aan de orde te stellen, is dit voor veel burgers niet duidelijk. De FNV pleit er voor dat samenhangende wetten tegelijkertijd behandeld worden (Wsw, Wajong, overdraagbare heffingskorting). En in ieder geval roept de FNV op om pas tot stemming over te gaan wanneer het hele pakket aan wetten en wetswijzigingen bekend is.

> Tegen de tegenprestatie

Afgelopen winter was het al in het nieuws. Bijstandsgerechtigden moeten sneeuwruimen omdat burgers dat niet langer doen. De voorstellen van het Kabinet gaan dit formaliseren onder het mom van gewone burgerplichten. Burgerplichten gelden inderdaad voor iedereen, en niet alleen voor mensen in de bijstand. De enige tegenprestatie waar de FNV mee instemt, is de inzet om aan het werk te komen.

> Verblijfsduur buitenland niet verkorten

Het Kabinet discrimineert tussen AOW'ers en AOW'ers met aanvullende bijstand. De ene groep mag wel in Spanje overwinteren, de andere groep mag niet voor langere tijd bij familie in het buitenland doorbrengen. De ratio is hier ver te zoeken; een bezuinigingsdoelstelling kan het niet zijn, want het levert geen enkele euro op.

Ook uitkeringsgerechtigden hebben recht op een 'gewoon goed loon' en 'gewoon goed werk'. "Bovendien moet iedereen met een individueel recht op een uitkering behouden, met een fatsoenlijk loon," zegt vakbondsbestuurder Maaïke Zorgman.

Het kabinet greep in oktober hard in. Alle bijstandsuitkeringen werden met 14 procent verlaagd. Het inkomen voor partners wordt voortaan het inkomen voor het hele huishouden. Maaïke Zorgman: "Dat is een pure bezuiniging en verhoudt zich slecht tot de juist door dit kabinet geprezen eigen verantwoordelijkheid. Blijven werkende kinderen die hun ouders moeten gaan onderhouden nog wel thuis wonen? En worden zo de bezuinigingen die beoogd zijn, daadwerkelijk ingeboekt? Het kabinet heeft de mond vol van arbeidsparticipatie en eigen verantwoordelijkheid. Vraag is hoe je dat bereikt. Wij zeggen: niet door de werkgelegenheid voor de onderkant af te breken. Niet door mensen hun uitkering af te pakken. Niet door gezinnen uit elkaar te spelen en ouders afhankelijk te maken van hun kinderen en andersom. Niet door forse bezuinigingen op de ondersteuning. Niet door mensen de armoede in te jagen ondanks het feit dat ze werken. En al helemaal niet om mensen zonder arbeidsverplichtingen de mogelijkheid te ontzeggen tijd

met familie in het buitenland door te brengen."

Werken met behoud van uitkering

"Als de wijzigingsvoorstellen voor de WVB en WIJ (Wet Investeren in Jongeren) worden uitgevoerd, worden uitkeringsgerechtigden straks verplicht te werken onder het geldende cao loon," zegt Zorgman. "Of nog kwalijker, onder het minimumloon. Dit leidt alleen tot verdringing op de arbeidsmarkt en heeft een neerwaartse druk op het loongebouw." De voorstellen zijn ook nog eens in strijd met het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens (EVRM). "Mensen kunnen niet gedwongen worden om met behoud van uitkering werkzaamheden te verrichten die hun kans op een reguliere baan niet per se doet toenemen. Ook uitkeringsgerechtigden hebben rechten. Zij mogen geen tweederangs burgers worden. In Nederland wordt al heel wat afgewerkt met behoud van uitkering. Wat dat betreft is het leveren van een tegenprestatie in de bijstand niets nieuws." <

FNV Bondgenoten maakt zich sterk voor de positie van uitkeringsgerechtigden. De bond heeft hiervoor een aparte bedrijfspgroep Uitkeringsgerechtigden en Ouderen (UGO). De bedrijfspgroep is op vele fronten actief en heeft honderden actieve kaderleden.

Uitkeringsgerechtigden hebben alle redenen om lid te zijn en te blijven van FNV Bondgenoten. Een paar voordelen van het lidmaatschap:

Arbeidsvoorwaarden

Opstellen jaarlijks 'uitkeringsvoorwaardenbeleid' waarin de belangen van uitkeringsgerechtigden en ouderen voorop staan, als basis voor de inbreng in het FNV arbeidsvoorwaardenbeleid. De contactpersonen arbeidsvoorwaarden hebben spreekrecht bij andere bedrijfspgroepen van FNV Bondgenoten. Zij kunnen bij de vaststelling van cao's wijzen op gunstige of ongunstige bepalingen voor uitkeringsgerechtigden en ouderen.

Medezeggenschap

Uitkeringsgerechtigden praten mee in de Cliëntenraden van het UWV. Uitkeringsgerechtigden zijn cliënt van een uitvoeringsinstelling. Zij hebben recht op een uitkering, recht op een goede dienstverlening en recht op een correcte behandeling. Bovendien, vindt FNV Bondgenoten, hebben zij recht op medezeggenschap over deze zaken. Daarom maakt FNV Bondgenoten zich sterk voor het werk van de cliëntenraden.

Informatie voor leden

Het ledenblad FNV B Magazine verschijnt zes keer per jaar. Uitkeringsgerechtigden krijgen daarnaast vier maal per jaar hun eigen krant INpraak.

Rechtshulp

Deskundig advies van de juridisch adviseurs van FNV Bondgenoten. Of het nou

gaat om arbeidsconflicten, letselschade of sociale zekerheid.

Belastingadvies

Vrijwilligers helpen bij het invullen van belastingpapieren. Zij zijn tevens aanspreekpunt voor alle mogelijke andere belastingvragen.

Korting op de zorgverzekering via de FNV bij Menzis

U kiest zelf bij welke maatschappij u uw zorgverzekering onderbrengt. Daarbij kijkt u natuurlijk naar de prijs. En naar wat u daarvoor terugkrijgt. Exclusief voor leden biedt de FNV in samenwerking met zorgverzekeraar Menzis één van de beste zorgverzekeringen van Nederland. Gemiddeld bespaart u zo'n 7% op de basisverzekering en 10% op de aanvullende verzekeringen. Kijk op www.menzis.nl/fnv

Lagere contributie

Uitkeringsgerechtigden betalen minder contributie dan werkenden. Ga naar www.fnvbondgenoten.nl/lid_worden of vul de bon in.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over de voordelen van het lidmaatschap op www.fnvbondgenoten.nl/ of bel op werkdagen tussen 08.00 en 17.30 uur onze Klantenservice 0900-9690 (lokaal tarief).



WIA/WAO-begeleiding: een steuntje in de rug

Geheel of gedeeltelijk arbeidsgehandicapte leden met een Wajong, Waz-, WAO- of WIA-uitkering, kunnen bij de WIA/WAO-begeleiders terecht voor informatie en advies.

Wat doet de WAO/WIA-begeleider

Voor informatie en advies kunt u een beroep doen op de WIA/WAO-begeleiders van FNV Bondgenoten en FNV Kiem.

De WIA/WAO-begeleiders:

- > geven advies bij keuringen en herbeoordelingen
- > helpen bij re-integratie na een herbeoordeling
- > adviseren en helpen bij het invullen van de vragenlijsten en formulieren van het UWV

- > geven informatie over wet- en regelgeving
- > helpen bij de voorbereiding op het gesprek met de verzekeringsarts en/of de arbeidsdeskundige
- > gaan, als u dat wilt, met u mee naar de verzekeringsarts en/of de arbeidsdeskundige
- > bieden hulp bij doorverwijzing naar juridische bijstand als u het niet eens bent met de uiteindelijke beslissing van het UWV

Voor leden van FNV Bondgenoten en FNV Kiem is deze dienstverlening gratis. Van niet-leden wordt verwacht dat zij lid worden. U kunt een aanvraag indienen voor WIA/WAO-begeleiding op telefoonnummer: 0900-9690 (lokaal tarief).



Werkzoekendenbegeleiders

Als u behoefte heeft aan een luisterend oor, aan informatie, advies of ondersteuning bij de zoektocht naar werk, bel dan gerust met 0900 9690 (lokaal tarief) voor een afspraak met een werkzoekendenbegeleider bij u in de buurt. Misschien is een telefoongesprek voldoende. Misschien is een persoonlijk gesprek prettiger. Dat kan allemaal. Samen met u kan de Werkzoekendenbegeleider door het woud van instanties en allerlei wetgeving de weg proberen te vinden. U kunt dan denken aan het UWV (Werkbedrijf), werkpleinen, gemeenten en re-integratiebedrijven. De werkzoekendenbegeleider kan u wijzen op (on)mogelijkheden en uw rechten.

Voor leden van FNV Bondgenoten en FNV Kiem is deze dienstverlening gratis. Van niet-leden wordt verwacht dat zij lid worden.

Ombudsman onderzoekt dienstverlening UWV

De Nationale ombudsman onderzoekt de dienstverlening van het UWV. De afgelopen jaren heeft de ombudsman klachten gekregen over het UWV, zonder dat het UWV met structurele oplossingen komt. "Ik wil niet meer dat het jaar in jaar uit over dezelfde dingen gaat."

Door de jaren heen krijgt de ombudsman steeds hetzelfde type klachten, zonder dat het UWV een structurele oplossing heeft gevonden. "Ik wil niet meer dat het jaar in jaar uit over dezelfde dingen gaat. Met dit onderzoek krijgt het UWV zicht op de kwesties die burgers snel opgelost willen zien, maar ook op structurele klachten zoals de bejegening door verzekeringsartsen. Ik wil het UWV uitdagen om met oplossingen te komen," zegt Nationale ombudsman Alex Brenninkmeijer.

Ingewikkelde systemen

Het onderzoek richt zich op acht verschillende onderwerpen. Bovenaan staan de klachten over gebrek aan (juiste) informatie over terugvorderingen, nabetalings en verrekeningen. De klachten hangen voor een belangrijk deel samen met de ingewikkelde systemen van het UWV. Zo heeft het UWV voor diverse uitkeringen een ander computersysteem, of uitkeringen op maand, vier-weken of wekebasis die onderlinge verrekening en de informatie daarover bemoeilijken. Maar in het onderzoek komen ook andere klachten, zoals de bejegening door verzekeringsartsen en de adressering van correspondentie, aan de orde. Naar verwachting



wordt het onderzoek dit najaar met een advies aan het UWV afgerond.*

Lessen

FNV Bondgenoten herkent de signalen van de Nationale Ombudsman. De bond is al jaren actief betrokken bij de cliëntenraden van het UWV. Maaike Zorgman, FNV Bondgenoten: "De Nationale Ombudsman legt de vinger op de

zere plek. Het is de hoogste tijd dat het UWV actief werk maakt van het voorkomen en oplossen van problemen. Nu nog moeten cliënten te vaak eerst naar de rechter om gelijk te krijgen, ook al gingen andere cliënten hen voor en werden zij al in vergelijkbare gevallen in het gelijk gesteld. Het is al erg genoeg als een cliënt niet de juiste behandeling of ondersteuning krijgt of dat er fouten

worden gemaakt. Erger is het als hier geen lessen uit getrokken worden. FNV Bondgenoten constateert daarnaast grote verschillen tussen regio's. Ook hier is een wereld te winnen als de beste aanpak voor de cliënt maatgevend wordt." <

*) Bron: www.nationaleombudsman-nieuws.nl

Heeft u een klacht? Blijf er niet mee zitten!

Bent u niet tevreden over hoe het UWV u heeft behandeld? Of heeft u een klacht over een re-integratiebedrijf? Blijf er dan niet mee zitten. Meld uw problemen bij FNV Bondgenoten. Ga naar www.fnv-pps.nl



Op de internetsite www.fnv-pps.nl kunt u uw klacht of probleem makkelijk en snel melden. Als u dat wilt, kunt u dat anoniem doen. De problemen die op deze manier worden gemeld, worden digitaal verzameld en geordend. Zo kan er snel en duidelijk overzicht worden verkregen en er kunnen verbanden worden gelegd. Door het melden van uw probleem levert u een bijdrage om het UWV en de andere genoemde organisaties aan te kunnen spreken op de manier waarop zij met hun cliënten omgaan. Mede op basis van de door u gemelde problemen, kan de cliëntenraad rechtstreeks in overleg met het UWV hiervoor een oplossing zoeken. Dus u helpt er ook anderen mee! <

Doe mee! Word WIA/WAO-begeleider

"Heel veel mensen willen graag iets voor een ander betekenen," zegt Felix Alejandro Perez. "Als vakbondsvrijwilliger kunt u heel zinvol werk doen. En het is nog leuk en leerzaam ook!" De bond heeft nog plaats voor enkele WIA/WAO-begeleiders. Deze serviceverleners helpen u bij het zoeken naar oplossingen van problemen.

De bond is er óók voor mensen die niet meer kunnen werken," zegt Felix Alejandro Perez, bestuurder van FNV Bondgenoten. "FNV Bondgenoten heeft een uitgebreid dienstpakket, ook voor mensen die door een ziekte of een handicap niet of niet meer volledig kunnen werken. Heel veel mensen

willen graag iets voor een ander betekenen. Dat kan door in de bond vrijwilligerswerk te doen. Er zijn nog enkele plaatsen vrij op onze opleiding tot WIA/WAO-begeleider."

Serviceverlener

De WIA/WAO-begeleiders worden door de bond opgeleid en gaan na hun opleiding als serviceverlener aan de slag. Geheel of gedeeltelijk arbeidsgehandicapte leden met een Wajong, Waz-, WIA/WAO- of WIA-uitkering, kunnen bij de WAO/WIA-begeleiders terecht voor informatie en advies. Bijvoorbeeld over:

- > wet- en regelgeving
- > de voorbereiding op het gesprek met het UWV
- > doorverwijzing naar juridische bijstand

Doe mee!

Er zijn al veel WIA/WAO-begeleiders aan de slag. Maar geïnteresseerden kunnen zich nog aanmelden. Na de aanmelding volgt een gesprek, waarin we beoordelen of u geschikt zou zijn als WIA/WAO-begeleider. Wie geschikt wordt bevonden, kan aan de opleiding beginnen. Tijdens de opleiding leert u onder andere gespreksvaardigheden, een probleem analyseren, goed luisteren, enzovoort. Behalve theorie, is

er ook aandacht voor de praktijk. U gaat samenwerken met andere WIA/WAO-begeleiders in uw regio en u krijgt begeleiding en steun bij het uitvoeren van uw taak.

U kunt zich nog aanmelden

Bent u geïnteresseerd in de functie WIA/WAO-begeleider? En bent u lid van FNV Bondgenoten? Dan kunt u zich als geïnteresseerde aanmelden. U kunt contact opnemen met onze Klantenservice (0900-9690, lokaal tarief), of een e-mail sturen naar Felix Alejandro Perez: f.alejandroperez@bg.fnv.nl. Vermeld aub uw woonplaats, vakbondsnummer en of u zelf in uitkering heeft en zo ja, welke uitkering. <

Brochures



Wilt u meer weten?

FNV Bondgenoten

heeft verschillende brochures:

- > Rechten en plichten bij ziekte, WIA en re-integratie
- > Vakbondswerk voor uitkeringsgerechtigden en ouderen
- > De Werkloosheidswet. Wat zijn mijn rechten en plichten?
- > Werkloos en nu? De meest gestelde vragen.
- > Op zoek naar werk? Werkzoekendenbegeleiders van FNV Bondgenoten staan voor u klaar
- > Werken met een ziekte of handicap? De mogelijkheden voor u op een rijtje!
- > Hulpbehoevend? Recht op een hogere WAO-, WIA- of Wajong-uitkering
- > Brochure voor mensen met een laag inkomen: Extra geld van uw gemeente: FNV Bondgenoten zoekt uit of u ervoor in aanmerking komt. In deze brochure leest u hoe u eventueel in aanmerking kunt komen voor extra financiële bijstand in uw gemeente en hoe FNV Bondgenoten u daar bij kan helpen.
- > Fluitend naar je werk met loopbaanadvies van FNV Bondgenoten
- > Checklist "Greep op je Loopbaan"

Leden kunnen de brochures bestellen bij de Klantenservice van FNV Bondgenoten. Telefoonnummer: **0900-9690** (lokaal tarief).



Z E T J E

Joep Bertrams

Direct lid worden? Bel 0900-9690 (lokaal tarief)

Ik word lid en betaal de eerste 4 maanden €25,-*

Voorletters:	Tussenvoegsels:
Achternaam:	
Geslacht:	<input type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> v
Adres:	
Postcode:	Woonplaats:
Geboortedatum:	
Telefoonnummer:	
Mobiel:	
E-mailadres:	
Naam werkgever:	
Adres werkgever:	
Postcode:	
Vestigingsplaats:	

Soort bedrijf/sector/branche:

Ik betaal mijn contributie per automatische incasso Ja Nee

Rekeningnummer:

Ja, u mag met mij contact opnemen over de producten en diensten van FNV Bondgenoten

Datum:

Handtekening:



> Werkt in je voordeel

* Voor informatie over alle lidmaatschapsmogelijkheden en algemene voorwaarden surf u naar www.fnvbondgenoten.nl/contributie of belt u 0900 - 9690 (lokaal tarief)

Uw lidmaatschap gaat in op het moment dat de klantenservice van FNV Bondgenoten dit inschrijfformulier ontvangen heeft. Stuur het volledig ingevulde formulier naar FNV Bondgenoten, t.a.v. Klantenservice, Antwoordnummer 101, 3500 ZA Utrecht. Een postzegel is niet nodig.

Dit aanbod is geldig tot 31-12-2011

Colofon

Nummer 4, november 2011

INspraak is een uitgave van de Stichting FNV Pers ten behoeve van de bedrijfsgroep Uitkeringsgerechtigden en Ouderen (UGO) van FNV Bondgenoten.

Tekst:

Jackie van der Werff

Vormgeving:

Zippa, Bussum

Foto's:

Jeannette Schols

Illustratie:

Joep Bertrams

Druk:

Senefelder Misset

Oplage:

47.000 exemplaren

Redactieraad:

Erica Hemmes, Maaïke Zorgman, Cor Coppens, Gijs Slagmolen, Hans Woudstra, Bert Maas, Yvonne Cloo

Reactieadres:

Met vragen en opmerkingen kunt u zich wenden tot het secretariaat: i.navarro@bg.fnv.nl of schrijven naar J.vd Werff, redactie INspraak, Postbus 313, 7400 AH Deventer.

42071

Ik werf een lid (Op het moment dat het introductielidmaatschap na 4 maanden wordt omgezet in een regulier lidmaatschap, ontvangt u uw wervingspremie.)

Voorl.(s) + naam:
Adres:
Postcode:
Woonplaats:

E-mailadres:
Lidmaatschapsnummer:
Ik ontvang mijn wervingspremie a € 9,- op rekeningnummer: