



Inhoudsopgave

Pagina 2-3

- > Column Erica Hemmes
- > Heb ik recht op IOAW?
- > Laag inkomen? Onze adviseurs zijn er voor u!

Pagina 4-5

- > De werkloosheid neemt af, maar niet voor oudere werklozen
- > Meldpunt 50 plus

Pagina 6

- > Servicepagina

Pagina 7

- > Als ik de baas zou zijn van het UWV
- > Verzuimmarkt is koopjesmarkt
- > UWV stopt met onafhankelijke arbeidsadviseurs

Pagina 8

- > Joep Bertrams
- > Brochures, bon en colofon

Eén regeling voor de onderkant van de arbeidsmarkt

Het nieuwe kabinet gaat flink bezuinigen. Onder andere op de Wajong. De Wajong is sinds 1 januari 2010 al ingrijpend veranderd. Het nieuwe kabinet wil de Wajong, de WSW en de Bijstand onder één regeling brengen. "Hier wordt echt niemand beter van. Laten we hopen dat de plannen niet doorgaan."

De Wajong (Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten) is er voor mensen die in hun jeugd al een ziekte of een handicap hadden of die tijdens hun studie opliepen. Je kunt de Wajong-uitkering houden tot je 65 wordt. De Wajong bestaat uit twee delen:

- > hulp bij het vinden van werk en bij het werken zelf.
- > een uitkering als je niet genoeg verdient met werken.

Toename

De afgelopen jaren is het aantal jongeren in de Wajong toegenomen. Het kabinet van VVD en CDA, gedoogd door de PVV, wil dit een halt toe roepen. Erica Hemmes, bestuurder van FNV Bondgenoten: "En dat doet het kabinet niet door deze mensen aan het werk te helpen, maar door minder mensen een uitkering te geven. En de mensen die nog een uitkering krijgen, krijgen een veel lagere uitkering dan voorheen."

Je moet er niet aan denken wat deze maatregelen voor effect gaan hebben!

De budgetten van de Bijstand, de WSW (Wet Sociale Werkvoorziening) en de Wajong worden samengevoegd en gaan samen een nieuwe wet vormen, de zogeheten 'participatiewet'. "Als je de voornemens leest, word je heel blij," zegt Erica Hemmes. "Iedereen aan het werk, iedereen een kans, nadruk op wat mensen nog wel kunnen, enzovoort. Maar als je kijkt naar de praktijk, dan wordt het anders. Er zijn geen banen voor al deze mensen, de meeste werkgevers zitten tot over hun oren in de vooroordelen over deze groep. Ondanks alle mooie woorden heeft de nieuwe regeling maar één effect: botte bezuiniging."

Plannen van het kabinet Rutte

Alle mensen die nu een Wajong-uitkering hebben, worden waarschijnlijk herkeurd. Duurzaam en volledig arbeidsgehandicapten krijgen nog een Wajong-uitkering, maar die is lager dan de huidige Wajong-uitkering. Iedereen die gedeeltelijk wordt goedgekeurd, moet bij gewone, reguliere, werkgevers aan het werk. Alleen de meest kwetsbare groep krijgt begeleiding, de rest moet zelf aan het werk zien te komen. Lukt ze dat niet, dan moeten ze naar de Bijstand. De hoogte van een Bijstandsuitkering is 70 procent van het wettelijk minimumloon. "De Bijstand is voor deze mensen

veel te laag. Zij hebben in verband met hun handicap vaak extra kosten. De Bijstand heeft een vermogens-toets en een partnertoets. Heb je wat geld gespaard? Dan krijg je niets. Bovendien wil het kabinet dat de Bijstand een huishoudinkomen wordt. Woon je bij je ouders of in een woongroep, dan krijg je niets."

Wsw

De huidige WSW'ers (Wet Sociale Werkvoorziening) worden niet herkeurd en kunnen in de WSW blijven werken. Voor de nieuwe gevallen geldt dat er alleen nog voor mensen die een indicatie krijgen voor een beschutte werkplek, een plekje is in de WSW.

Lees verder op pagina 3.



> *Werkt in je voordeel*

Twitter!

Ik ben de laatste tijd ongelofelijk druk bezig met het idee van het kabinet om tot één regeling aan de onderkant van de arbeidsmarkt te komen. De bijstand (WWB), de Wajong en de sociale werkvoorziening (WSW) worden allemaal op één hoop geveegd en op het bordje van de gemeenten gegooid.

En waarom ik hier nou zo ongelofelijk druk mee ben, is omdat hoe dieper ik in de materie duik, hoe moeilijker het voor mij is om te geloven wat dit kabinet mensen aan wil doen. En daarin ben ik niet de enige. Sinds kort twitter ik, heb ik me aangemeld op LinkedIn en zit ik op Facebook. Omdat ik als vakbondsbestuurder nou eenmaal graag wil weten wat er leeft bij de achterban, heb ik de bezuinigingen op de Wajong zagezegd in de groep gegooid. Ik ben daar over gaan twitteren en heb het tot onderwerp op LinkedIn gemaakt.

En nou komt het. Ik beschreef dat het kabinet toekomstige wajongers die niet volledig arbeidsongeschikt zijn, onder de bijstand wil laten vallen. Wajongers die bij hun ouders wonen krijgen geen uitkering meer. Samenwonende Wajongers gaan er ongeveer € 627,- netto op achteruit. Ik werd heftig aangevallen. Dat was niet zo, dat kon niet waar zijn! Sorry mensen, maar het is waar. Dit kabinet maakt de politieke keuze om de bezuinigingen af te wentelen op de mensen in de bijstand, de jonggehandicapten en de mensen in de sociale werkvoorziening. De bijstand moet een besparing van 1,1 miljard opleveren. Op de Wajong moet structureel 0,9 miljard bespaard worden en op de WSW 0,7 miljard.

Dit kan niet waar zijn, maar is het helaas wel. De meest kwetsbare groep waar waarschijnlijk weinig lobbyisten in Den Haag voor aan het werk zijn, wordt gepakt. Maar ik pik het niet. En dat is een begin, want als het mogelijk is dat één iemand door te twitteren een revolutie in Egypte ontketend, lijkt het mij appeltje-eitje om deze idiote bezuinigingen tegen te houden. Dus ik nodig u uit: Twitter mee!

Erica Hemmes

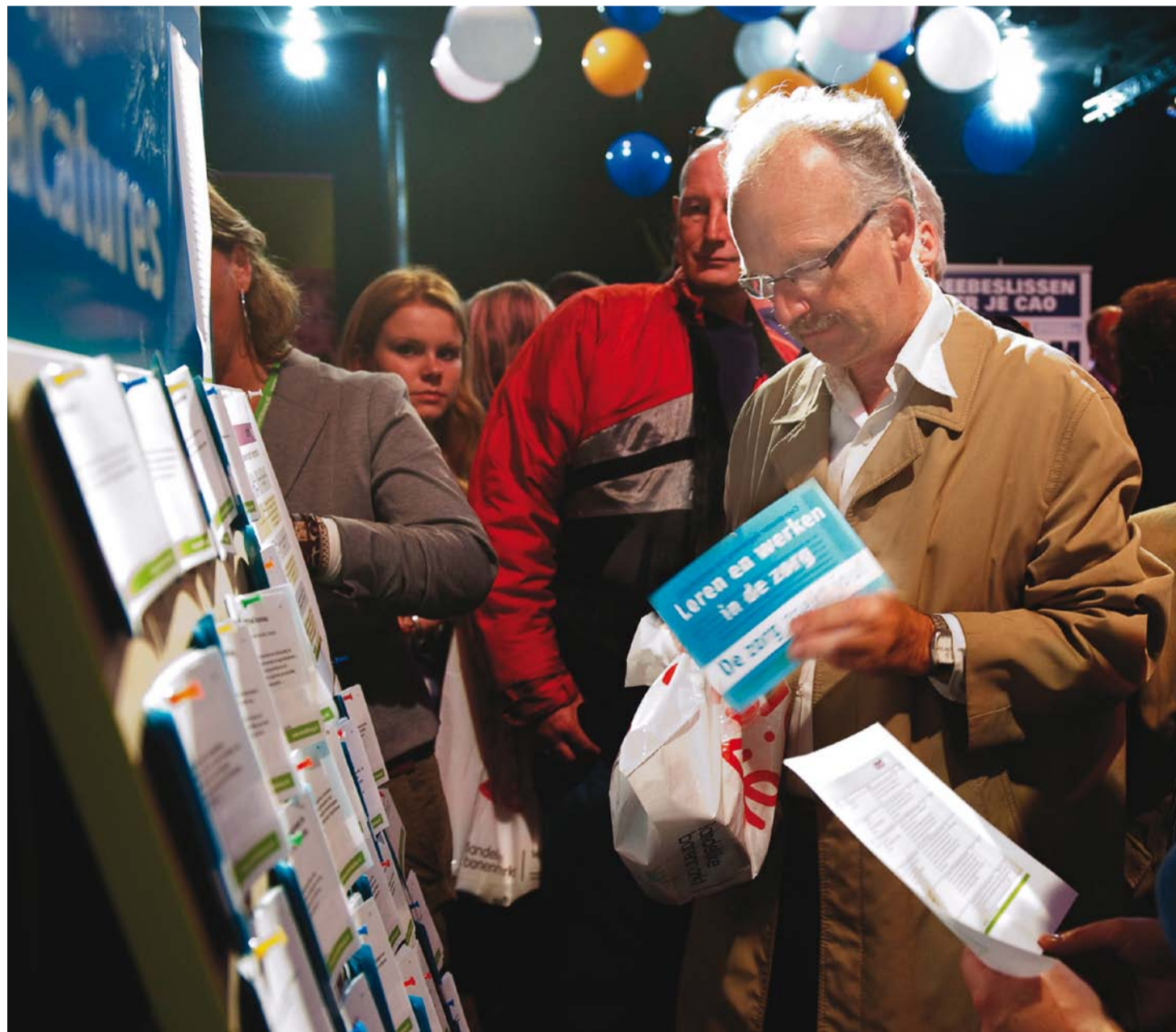
Twitter: @ericahemmes

www.fnvbondgenoten.nl/wajong



Heb ik recht op IOAW?

In INspraak nummer 4 van 2010, stond een oproep waarin we lezers vragen hun ervaringen te melden over de overgang van WW naar IOAW. Daar zijn veel vragen en reacties op gekomen. Veel te veel om hier allemaal te kunnen behandelen. Een advies van Maaïke Zorgman, bestuurder Werkzoekenden van FNV Bondgenoten.



Veel mensen bellen de bond met de vraag: heb ik recht op IOW of IOAW? Wat raad je mensen aan die deze vraag hebben?

Maaïke Zorgman: "Maak dan een afspraak met een werkzoekendenbegeleider of bij een vakbondscentrum bij u in de buurt. Bel voor meer informatie 0900 9690. Om de vraag of u recht hebt op IO(A)W goed te kunnen beantwoorden hebben we wel een gedetailleerd zicht op uw situatie en inkomen nodig. Neem dan ook 'loonstrookjes' (ook van uw partner) en uitkeringspapieren mee. U kunt alleen een IO(A)W uitkering krijgen als uw

inkomen en dat van uw partner samen niet hoger is dan 1521,58 euro bruto per maand (inclusief vakantiegeld) Bent u alleenstaand? Dan moet uw inkomen lager zijn dan 1169,50 euro bruto (inclusief vakantiegeld) per maand.

Er komen ook meldingen bij de bond binnen dat oudere werkzoekenden zich onjuist behandeld voelen door uitkeringsinstanties. Wat kunnen deze mensen doen?

Maaïke Zorgman: "Het gaat hier om mensen die jarenlang hebben gewerkt en in de

molens van uitkeringsinstanties terecht zijn gekomen. Treffen zij een medewerker die niet erg klantvriendelijk is, krijgen zij niet de juiste informatie of voelen zij zich onheus behandeld, dan kunnen zij een klacht indienen bij het UWV Werkbedrijf (Klachtenbureau, postbus 58071, 1040HB Amsterdam, of via de UWV klachtenlijn telefoon 0900 8982525). U kunt uw klacht ook bij ons melden, zie het stukje op pagina 6, zodat we dit onder de aandacht van de cliëntenraad brengen. <

Wat is de IOAW?

Als uw inkomen na afloop van de WW erg laag wordt, kunt u misschien gebruikmaken van de inkomensvoorziening voor oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW). De IOAW-uitkering vult uw inkomen dan aan tot de hoogte van een bijstandsuitkering. Deze uitkering krijgt u niet van UWV maar van de gemeente. U vraagt de uitkering aan bij het WERKbedrijf.

U kunt mogelijk een IOAW-uitkering krijgen als:

- > u op of na uw 50e jaar werkloos werd en u langer dan drie maanden een WW-uitkering kreeg op basis van het loon dat u verdiende;
- > u op of na uw 50e jaar een WGA-uitkering kreeg en deze uitkering is gestopt omdat u bij uw herbeoordeling minder dan 35% arbeidsongeschikt was;
- > u minder dan 80% arbeidsongeschikt bent en u op 28 december 2005 een IOAW-uitkering had.

Meer informatie over IOAW vindt u op de website van uw gemeente of van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid:
www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw

Wat is de IOW?

De Inkomensvoorziening voor oudere werklozen (IOW) is een uitkering voor werklozen vanaf 60 jaar. Zij kunnen na afloop van hun WW-uitkering mogelijk een IOW-uitkering krijgen. Wie recht heeft op een IOW-uitkering behoudt deze uitkering tot hij of zij 65 jaar is. De IOW geldt vanaf 1 december 2009 en vervalt op 1 juli 2016. De IOW laat het inkomen en het vermogen van de partner buiten beschouwing. Bij de bepaling van de hoogte van de uitkering let het UWV ook niet op het eigen vermogen van de oudere werkloze.

Recht op IOW

U heeft mogelijk recht op een IOW-uitkering als u aan al deze voorwaarden voldoet:

- > U bent tussen 30 september 2006 en

1 juli 2011 werkloos geworden.

- > U was 60 jaar of ouder op het moment dat u werkloos werd.
- > U heeft langer dan drie maanden recht op een WW-uitkering gehad.

Verplichtingen bij een IOW-uitkering

Heeft u een IOW-uitkering, dan moet u solliciteren en algemeen geaccepteerd werk dat wordt aangeboden aannemen. Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) voert de IOW uit en kan mensen soms ontheffing van de sollicitatieplicht geven.

Meer informatie

Voor meer informatie over de IOW kunt u het beste contact opnemen met het UWV-kantoor dat uw WW-uitkering verstrekt.

Vervolg van de voorpagina

Eén regeling voor de onderkant van de arbeidsmarkt

In het regeerakkoord staat dat de "beloningsstructuur in de WSW zal worden versoerd". Dat betekent dat mensen in de WSW minder gaan verdienen. Bovendien gaat het aantal werkplaatsen in de WSW met 30.000 plaatsen naar beneden. Er staan nu nog veel mensen op de wachtlijst voor de WSW. Diegenen die wel op de wachtlijst staan, maar volgens de nieuwe regels niet meer voor een WSW-plek in aanmerking komen, moeten werk gaan zoeken bij reguliere werkgevers.

Laat je begeleiden

"Ik hou mijn hart vast," zegt Erica Hemmes. "Je moet er niet aan denken wat deze maatregelen voor effect gaan hebben! Wij gaan er hard tegen protesteren en roepen iedereen op om hieraan mee te doen. Laten we hopen dat deze plannen niet doorgaan! En word je gekeurd of opgeroepen voor een gesprek? Laat je begeleiden door een van onze WAO-WIA-begeleiders. Zij zijn opgeleid om mensen met een arbeidshandicap bij te staan." <

Blijf op de hoogte en kijk op www.fnvbondgenoten.nl/wajong voor het laatste nieuws.



WAO-begeleiding: een steuntje in de rug

Geheel of gedeeltelijk arbeidsgehandicapte leden met een Wajong, Waz-, WAO- of WIA-uitkering, kunnen bij de WAO/WIA-begeleiders terecht voor informatie en advies.

Wat doet de WAO/WIA-begeleider? Voor informatie en advies kunt u een beroep doen op de WAO-begeleiders van FNV Bondgenoten en FNV Kiem. De WAO-begeleiders:

- > geven advies bij keuringen en herbeoordelingen
- > helpen bij re-integratie na een herbeoordeling
- > adviseren en helpen bij het invullen van de vragenlijsten en formulieren van het UWV

- > geven informatie over wet- en regelgeving
- > helpen bij de voorbereiding op het gesprek met het UWV
- > gaan, als u dat wilt, met u mee naar het UWV
- > bieden hulp bij doorverwijzing naar juridische bijstand als u het niet eens bent met de uiteindelijke beslissing van het UWV

Voor leden van FNV Bondgenoten en FNV Kiem is deze dienstverlening gratis. Van niet-leden wordt verwacht dat zij lid worden. U kunt een aanvraag indienen voor WAO-begeleiding op telefoonnummer: 0900-9690 (lokaal tarief).

Laag inkomen? Onze adviseurs zijn er voor u!

Heeft u een laag inkomen of een uitkering? Kunt u nauwelijks rondkomen? Heeft u noodzakelijke grote uitgaven die u zich eigenlijk niet kunt veroorloven? Misschien kunt u een beroep doen op extra voorzieningen van uw gemeente of van andere instanties. Onze Adviseurs Sociale Voorzieningen staan voor u klaar. Zij kunnen samen met u bekijken of u recht heeft op extra financiële steun.

U heeft mogelijk recht op een tegemoetkoming als:

- > uw gezinsinkomen niet hoger is dan ongeveer € 1.500,- netto per maand (exclusief vakantiegeld)
- > het gezinsvermogen lager is dan € 11.110,-

Als u een alleenstaande ouder bent met inwonende kinderen, dan heeft u mogelijk recht op een tegemoetkoming als:

- > uw inkomen niet hoger is dan ongeveer € 1.350,- netto per maand (exclusief vakantiegeld)
- > uw vermogen lager is dan € 11.110,- netto

Bent u een alleenstaande en jonger dan 65 jaar, dan heeft u mogelijk recht op een tegemoetkoming als:

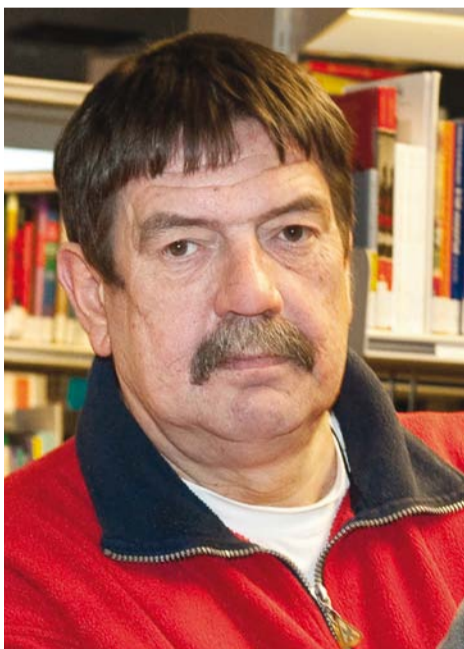
- > uw inkomen niet hoger is dan ongeveer € 1.050,- netto (exclusief vakantiegeld)
- > uw vermogen lager is dan € 5.555,- netto

Wilt u een afspraak met een Adviseur Sociale Voorzieningen? Belt u dan naar onze Klantenservice, tel. 0900-9690 (lokaal tarief). <



De werkloosheid neemt af, maar niet voor oudere werklozen

De werkloosheid onder 45 plussers is juist met 42.000 gestegen (CBS, 20 januari 2011). Drie portretten van werkzoekenden.



Hans Bongers, 55 jaar

Hans Bongers kan goed leren. Toch ging hij na school direct aan het werk: "Mijn vader kon simpelweg een studie niet betalen. Ik kon in zijn

bedrijf aan het werk, een internationaal verhuisbedrijf. Dat heb ik jaren gedaan. Daarna ben ik als kwaliteitsmanager in het internationale computervervoer gaan werken. Het bedrijf werd overgenomen en ging failliet. Na de overname kwam er een nieuwe directeur. Hij vond mij lastig. Als secretaris van de ondernemingsraad was ik een 'echte luis in de pels'. Ik werd 'geoutsourced' en kreeg (ander) werk, flink ver van huis aangeboden. De hele dag moest ik stapeltjes rekeningen in systemen zetten. Ik denk dat ze hoopten dat ik dan zelf zou opstappen. Dat deed ik niet. Toen hebben ze mij ontslagen. Ik heb mijn ontslag aangevochten met behulp van de bond en dit gewonnen. Maar door verstoorde arbeidsverhoudingen lag ik er toch uit. Ik kreeg een zak geld mee, maar werd zo in december 2004 toch werkloos."

Blaadjes

Bongers vindt dat er voor wat betreft de positie van oudere werkzoekenden te vaak met de vinger naar

het UWV gewezen wordt: "Dat is zo gemakkelijk. Gewoon de eerste de beste die je tegenkomt de schuld geven. Je kunt mopperen op de conducteur dat de trein is vertraagd, maar als het aan de blaadjes ligt, kan de conducteur hier weinig aan doen. Zo werkt dat volgens mij ook bij het UWV. Je moet op zoek naar de echte oorzaak".

Volgens Bongers is de echte oorzaak het tekort aan banen voor oudere werkzoekenden en het aannamebeleid van werkgevers. Zelf heeft hij zich zelf en met hulp van het UWV 'te pletter gesolliciteerd'. Er gingen 85 sollicitaties uit. Slechts drie keer kreeg hij een reactie. Bongers hierover: "Ik snap goed dat werkgevers het druk hebben. Maar een beetje fatsoen en inlevingsvermogen wat het betekent als je als werkzoekenden nauwelijks reacties krijgt, zou mooi geweest zijn". Eén keer lukte het om tijdelijk werk te vinden als kwaliteitsmanager. Maar door de economische situatie durfden ze het niet aan hem een

vast contract aan te bieden. Bongers merkt dat zijn leeftijd een belemmering vormt. Zijn oog viel op een vacature bij het uitzendbureau, op weg terug van een gesprek met het UWV: "Het leek wel voor mij geschreven! Ze vroegen ervaring met Customer Service en internationale transport ervaring. Eerst waren ze enthousiast en vroegen mij mijn CV op te sturen. Tot ze mijn leeftijd vroegen. Toen was het: "Laat maar zitten. We doen er toch niks mee..."

Roeien met de riemen die je hebt

Bongers doet nu met veel plezier vrijwilligerswerk. Hij werkt met verstandelijk beperkten en helpt mensen om hun financiële situatie inzichtelijk te maken. Hij hoopt hier een betaalde baan aan over te houden en aan de bijstand te ontsnappen. Hij wil zich hier graag voor omscholen, maar vindt dat je realistisch moet blijven: "Daar reken ik niet meer op. Niemand gaat op mijn leeftijd nog in mij investeren. Je moet realistisch zijn en roeien met de riemen die je hebt."

Meldpunt 50 plus

Werkzoekenden die ouder zijn ouder dan vijftig jaar, hebben het op de arbeidsmarkt extra moeilijk. Werkgevers kiezen liever voor jongeren, maar zeggen dat niet hardop. Wij willen graag weten wat uw ervaringen zijn bij het zoeken naar werk. Bent u vijftig jaar of ouder? Heeft u ervaren dat u te oud bent voor een functie? Heeft het UWV u geholpen bij het zoeken naar werk? Wij horen graag wat uw ervaringen bij uw zoektocht naar werk zijn. Kijk op www.fnvbondgenoten.nl/werkzoekenden en klik op meldpunt 50 plus. Of mail naar: meldpunt50plus@bg.fnv.nl



Bea Tijms, 60 jaar

Bea Tijms heeft van alles gedaan. Bij het UWV staat haar werkervaring echter 'in de boeken' als 'klantenserviceverleden'. Ooit werkte zij zelf bij één van de voorgangers van het UWV. Zij zorgde voor haar kinderen en was twee keer eigen baas, onder andere als eigenaar van een rijkschool. Een aantal jaren had zij een goede baan bij de klantenservice van een groot telecombedrijf. Bij een reorganisatie verloor zij haar baan en kwam zij in de WW. Sindsdien lukt het haar niet om gewoon goed werk te vinden. Haar banen zijn steeds

“Het lijkt er op dat ze me gewoon te oud vinden”

tijdelijk en steeds vaker voor een beperkt aantal uren per week, zodat zij de uitkering niet uitkomt: “Het zijn ‘uitgeklede’ banen waarmee iemand in zijn eentje niet de kost kan verdienen.” Steeds vaker hoort Tijms dat ze niet in het profiel past, iets wat veel oudere werkzoekenden horen als zij voor een functie worden afgewezen: “Het lijkt er op dat ze me gewoon te oud vinden, maar daar kun je je vinger niet goed achterkrijgen. Laatst was ik met anderen in de race voor een baan voor 5 á 6 uur in de week in de klantenservice. De jongeren uit de groep zonder ervaring werden aangenomen, de drie klant-

vriendelijke ouderen niet”. Voor de ticketverkoop van een vliegtuigmaatschappij werd ze door een recruiter aangenomen. De teamleider wees haar echter af op basis van het ontbreken van een toerisme opleiding. Een tijdje terug solliciteerde ze bij een tankstation. Ook hier werd zij afgewezen, dit keer wegens het ontbreken van relevante werkervaring.

Steeds onzekerder

Tijms merkt dat ze steeds onzekerder wordt. Steeds vaker betrappt ze zichzelf erop dat ze denkt dat het ‘toch wel niet lukt’. Voor ieder (sollicitatie) gesprek moet zij zichzelf oppeppen: “Ik begin steeds meer aan mezelf te twijfelen. Na een langere periode van werkloosheid, sta je niet meer zo zeker in je schoenen.”

De dienstverlening van het UWV draagt daar ook niet altijd aan bij. Zo volgde zij ooit een sollicitatietraining waarin haar sollicitatiebrieven werden afgekraakt. Tijms: “Het was zo’n onaardige man die me eigenlijk de vernieling in praatte. Mijn sollicitatiebrieven, waar nooit wat op aan te merken was, bleken opeens slecht. Ik kreeg tips die helemaal fout bleken te zijn. Vervolgens kreeg ik daarna van een ander juist commentaar op mijn brieven die ik had bijgesteld op basis van zijn tips en daar juist de tip die zo te maken zoals ik dat altijd al gedaan had.”

Nieuwe banen vond zij vooral op eigen kracht. Vacatures bij het UWV bleken verouderd of niet beschik-

baar. Ook een re-integratietraject leidde niet tot een baan. “Het re-integratietraject bestond uit fysiotherapie met sport en een kantoorstimulatie met allemaal van die gekke ouderwetse Oostbloktafels (niet te verstellen). Het leek meer op bezigheidstherapie dan de weg naar een baan.”

Haar werkcoach raadde haar taxivervoer van kinderen aan. Dat leek haar leuk: “Maar het bleek om een slecht betaalde baan voor maar een paar uur per maand te gaan. Toen ik er over begon of dat niet te combineren was met ander taxivervoer om voldoende uren te kunnen maken (ik moet er

toch de kost mee verdienen), vond het UWV mij arrogant. Ze vonden dat ik gewoon moest beginnen. Er is mij in november 2010 beloofd dat ik zou worden aangemeld voor een netwerkgroep 55+. Daar hoor ik niks meer van.”

Teamleider sociale werkplaats

Uit een beroepstest van een trainingsbureau kwam naar voren dat Tijms geschikt is voor een leidster werkplaats of een baan in groepsbegeleiding. Dat wil ze graag en is bereid zich hiervoor om te scholen.



Yvonne Cloo, 54 jaar

Toen haar kinderen wat ouder werden, begon Yvonne Cloo met werken. Vanaf 1992 deed zij allerlei uitzendbaantjes voor halve dagen. Ze werkte als secretaresse en als receptioniste. Ze verzorgde drukwerk en advertenties. Zij deed de planning en de administratie bij een transportbedrijf tot dit bedrijf naar Almere verhuisde. Ze vond een andere baan in Apeldoorn in de financiële administratie. Als snel hadden ze daar door dat ze een goede kijk had op wat er beter kon bij de inkoop. Ze werd gedetacheerd om dit in orde te maken.

Alles in je eentje

Er kwam een nieuwe manager bij service en onderhoud. Opnieuw werd Cloo gevraagd om daar te komen ondersteunen. De manager werd overspannen en Yvonne Cloo draaide alles in haar eentje. Ze onderhield de contacten met opdrachtgevers, hield presentaties en deed de projectadministratie. En dat allemaal zonder opleiding.

De zoon van de directeur voerde veranderingen door. De administratie kwam helemaal los van de afdelingen serviceonderhoud en technisch beheer te staan. Cloo hierover: “Voor mij was toen de uitdaging een beetje weg. Ik kreeg een baan aangeboden op een andere afdeling, als servicecoördinator. Ook daar had ik geen opleiding voor, maar ging er vol tegenaan. Ik werkte er alle achter-

standen weg. Maar door die achterstand en de drukte bij het afhandelen van bestellingen had ik eigenlijk geen tijd om er rustig in te groeien. De manager wilde een volleerd servicemanager. Hij vond iemand en zei dat ik drie maanden had om een andere baan te zoeken. Maar ik had gewoon een vast contract. Dus zei ik: Je denkt toch niet dat ik met een vast contract zomaar weg ga? Maar op een gegeven moment was ik zo moe van al dat vechten en kon het niet meer aan. Ik werd ziek. Sinds 1 november zit ik zonder werk.”

Diep gat

Cloo viel in een diep gat. Maanden rende ze puur op adrenaline door en opeens deed ze niks meer. Gelukkig vond zij opnieuw werk, eerst als tijdelijk managementassistente bij een zorgverzekeraar, toen bij een project om Schiphol te beveiligen. In 2009 was er geen geld meer en verloor zij haar baan. Toen viel zij opnieuw in een gat. Want hoe ga je om met een lege agenda? Dan ga je op zoek naar iets om dat te vullen. Ze vond dat bij een internet community waar ze veel van heeft geleerd. Daar kwam ze in contact met mensen, die ze anders nooit was tegen gekomen. Zo heeft zij leren schrijven en doet ze de PR van een Jazzblad.

Self made woman

Op haar sollicitaties krijgt Yvonne Cloo geen reacties. De moeilijkheid is volgens Yvonne dat zij wat zij zelf noemt ‘een selfmade woman’ is. Er gaapt een gigantisch gat tussen haar competenties en haar opleiding. Ze is er achter gekomen dat om ondersteuning te krijgen bij het vinden van werk, je zelf overal achteraan moet: “Als je gaat wachten op het UWV, gebeurt er niks. Ik heb zelf een gesprek met mijn werkcoach aangevraagd. Mijn werkcoach vindt het vreemd dat ik niet aan de slag kom. Je bent zo’n leuk mens, zegt hij. Maar het lukt gewoon niet. Straks loopt mijn WW af en krijg ik niet eens bijstand, want ik heb een werkende echtgenoot. Ik heb nu hulp van een re-integratiebedrijf bij het zoeken naar een baan. Ik hoop dat het re-integratiebedrijf mijn visitekaartje wordt om ergens binnen te komen. Als het eenmaal lukt om ergens binnen te komen, heeft het re-integratiebedrijf me beloofd dat ik dan ook aan de slag kan met de ontbrekende stukjes scholing”.

Je ei kwijt kunnen

Het vinden van een baan, staat voor Yvonne Cloo op nummer één. Liefst gaat zij aan de slag in de psychiatrie, maatschappij gerelateerd of in een bedrijf waar een mens nog een mens is. En bij voorkeur een baan waarin ze haar ei kwijt kan. “Maar ja, ik ben 54 jaar. Ik snap best dat ik al blij moet zijn als ik een baan vind. Een opleiding kost geld en dat steken ze liever in jongeren. Werkgevers zitten nu eenmaal niet op senioren te wachten.” <

FNV Bondgenoten maakt zich sterk voor de positie van uitkeringsgerechtigden. De bond heeft hiervoor een aparte bedrijfspgroep Uitkeringsgerechtigden en Ouderen (UGO). De bedrijfspgroep is op vele fronten actief en heeft honderden actieve kaderleden.

Uitkeringsgerechtigden hebben alle reden om lid te zijn en te blijven van FNV Bondgenoten. Een paar voordelen van het lidmaatschap:

Arbeidsvoorwaarden

Opstellen jaarlijks 'uitkeringsvoorwaardenbeleid' waarin de belangen van uitkeringsgerechtigden en ouderen voorop staan, als basis voor de inbreng in het FNV arbeidsvoorwaardenbeleid. De contactpersonen arbeidsvoorwaarden hebben spreekrecht bij andere bedrijfspgroepen van FNV Bondgenoten. Zij kunnen bij de vaststelling van cao's wijzen op gunstige of ongunstige bepalingen voor uitkeringsgerechtigden en ouderen.

Medezeggenschap

Uitkeringsgerechtigden praten mee in de Cliëntenraden van het UWV. Uitkeringsgerechtigden zijn cliënt van een uitvoeringsinstelling. Zij hebben recht op een uitkering, recht op een goede dienstverlening en recht op een correcte behandeling. Bovendien, vindt FNV Bondgenoten, hebben zij recht op medezeggenschap over deze zaken. Daarom maakt FNV Bondgenoten zich sterk voor het werk van de cliëntenraden.

Informatie voor leden

Het ledenblad FNV B Magazine verschijnt zes keer per jaar. Uitkeringsgerechtigden krijgen daarnaast vier maal per jaar hun eigen krant INSpraak.

Rechtshulp

Deskundig advies van de juridisch adviseurs van FNV Bondgenoten. Of het nou gaat om arbeidsconflicten, letselschade of sociale zekerheid.

Belastingadvies

Vrijwilligers helpen bij het invullen van belastingpapieren. Zij zijn tevens aanspreekpunt voor alle mogelijke andere belastingvragen.

Kortingen met ledenpas

Bij musea, attractieparken, restaurants en duizenden winkels kortingen tot maar liefst tien procent.

Korting op de zorgverzekering via de FNV bij Menzis

U kiest zelf bij welke maatschappij u uw zorgverzekering onderbrengt. Daarbij kijkt u natuurlijk naar de prijs én naar wat u daarvoor terugkrijgt. Exclusief voor leden biedt de FNV in samenwerking met zorgverzekeraar Menzis één van de beste zorgverzekeringen van Nederland. Gemiddeld bespaart u zo'n 7% op de basisverzekering en 10% op de aanvullende verzekeringen. Kijk op www.menzis.nl/fnv

Lagere contributie

Uitkeringsgerechtigden betalen minder contributie dan werkenden. Ga naar www.fnvbondgenoten.nl/lid_worden of vul de bon in.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over de voordelen van het lidmaatschap op www.fnvbondgenoten.nl/ of bel op werkdagen tussen 08.00 en 17.30 uur onze Klantenservice 0900-9690 (lokaal tarief).



WIA/WAO-begeleiding: een steuntje in de rug

Geheel of gedeeltelijk arbeidsgehandicapte leden met een Wajong, Waz-, WAO- of WIA-uitkering, kunnen bij de WAO/WIA-begeleiders terecht voor informatie en advies.

Wat doet de WAO/WIA-begeleider

Voor informatie en advies kunt u een beroep doen op de WIA/WAO-begeleiders van FNV Bondgenoten en FNV Kiem.

- > geven informatie over wet- en regelgeving
- > helpen bij de voorbereiding op het gesprek met de verzekeringsarts en/of de arbeidsdeskundige
- > gaan, als u dat wilt, met u mee naar de verzekeringsarts en/of de arbeidsdeskundige
- > bieden hulp bij doorverwijzing naar juridische bijstand als u het niet eens bent met de uiteindelijke beslissing van het UWV

De WIA/WAO-begeleiders:

- > geven advies bij keuringen en herbeoordelingen
- > helpen bij re-integratie na een herbeoordeling
- > adviseren en helpen bij het invullen van de vragenlijsten en formulieren van het UWV

Voor leden van FNV Bondgenoten en FNV Kiem is deze dienstverlening gratis. Van niet-leden wordt verwacht dat zij lid worden. U kunt een aanvraag indienen voor WIA/WAO-begeleiding op telefoonnummer: 0900-9690 (lokaal tarief).

Heeft u een klacht? Blijf er niet mee zitten!

Bent u niet tevreden over hoe het UWV u heeft behandeld? Of heeft u een klacht over een re-integratiebedrijf? Blijf er dan niet mee zitten. Meld uw problemen bij FNV Bondgenoten. Ga naar www.fnv-pps.nl



Op de internetsite www.fnv-pps.nl kunt u uw klacht of probleem makkelijk en snel melden. Als u dat wilt, kunt u dat anoniem doen. De problemen die op deze manier worden gemeld, worden digitaal verzameld en geordend. Zo kan er snel en duidelijk overzicht worden verkregen en er kunnen verbanden worden gelegd.

Door het melden van uw probleem levert u een bijdrage om het UWV en de andere genoemde organisaties aan te kunnen spreken op de manier waarop zij met hun cliënten omgaan. Mede op basis van de door u gemelde problemen, kan de cliëntenraad rechtstreeks in overleg met het UWV hiervoor een oplossing zoeken. Dus u helpt er ook anderen mee! <



Werkzoekendenbegeleiders

Als u behoefte heeft aan een luisterend oor, aan informatie, advies of ondersteuning bij de zoektocht naar werk, bel dan gerust met 0900 9690 (lokaal tarief) voor een afspraak met een werkzoekendenbegeleider bij u in de buurt. Misschien is een telefoongesprek voldoende. Misschien is een persoonlijk gesprek prettiger. Dat kan allemaal. Samen met u kan de Werkzoekendenbegeleider door het woud van instanties en allerlei wetgeving de weg proberen te vinden. U kunt dan denken aan het UWV (Werkbedrijf), werkpleinen, gemeenten en re-integratiebedrijven. De werkzoekendenbegeleider kan u wijzen op (on)mogelijkheden en uw rechten.

Voor leden van FNV Bondgenoten en FNV Kiem is deze dienstverlening gratis. Van niet-leden wordt verwacht dat zij lid worden.

Als ik de baas zou zijn van het UWV...



...dan had ik niet de ideale baan. Je werkt toch met gebonden handjes. Je moet politieke besluiten uitvoeren. En dan is het toch onderaan snoeien en bovenaan bloeien.

Hans Bongers, cliëntenraadslid UWV

...dan zou ik de dienstverlening grondig aanpakken.

Dan zou het werk draaien om begeleiding naar banen. Ik zou vooral op de stoel van een recruiter gaan zitten. Kijken naar waar personeel gezocht wordt, echte, bestaande banen bemachtigen, contacten onderhouden met bedrijven en hen in contact brengen met werkzoekenden

Bea Tijms, lid regionale werkgroep werkzoekenden, Amsterdam

...dan kon ik eindelijk die zaken verbeteren waarvan ik vind dat het UWV tot nu toe in gebreke blijft. Er zijn diverse punten die ik aan zal pakken, want de economie verbetert en de werkloosheid vermindert, maar niet onder de mensen die boven de 50 zijn.

1. Aan elke oudere werknemer wordt aangeboden hun kennis te laten vastleggen in een ervaringscertificaat.
2. Elk bedrijf verplicht wordt om een bepaald percentage oudere werknemers in dienst te nemen.
3. Elke oudere werkzoekende wordt verplicht tot het volgen van een sollicitatie training. Met deze training zal tegen worden gegaan dat ze geïntimideerd worden en met de mond

vol tanden zullen komen te staan.

4. Indien gemerkt wordt dat een bepaalde stof niet goed beheerst wordt, wordt er scholing aangeboden om de werknemer deze stof onder de knie te laten krijgen.

Pas wanneer de door mij voorgestelde maatregelen van overheidswege vast worden gelegd, zal het mogelijk zijn om de mensen te laten werken tot de voorgestelde 66 of 67 jaar en evengoed het ziektepercentage naar beneden te brengen. Immers een gelukkige werknemer is een gezonde werknemer.

Yvonne W.J. Cloo, kaderlid FNV/UGO, werkgroep Werkzoekenden

Verzuimmarkt is koopjesmarkt

De afstand tussen werknemers en bedrijfsartsen wordt steeds groter. Werknemers die ziek worden, worden voor verzuimbegeleiding steeds vaker doorverwezen naar casemanagers van snelle commerciële bureaus zonder medische kennis van zaken. Deze commerciële casemanagers jagen zieke werknemers steeds vaker terug de werkvloer op. Dat concluderen de FNV en de Nederlandse Vereniging van Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB).

Het fenomeen casemanager is sinds een jaar of twee in opkomst. De casemanager regelt de verzuimregistratie en begeleidt zieke werknemers, vooral in het midden- en kleinbedrijf. Zij zijn de schakel tussen werkgever en bedrijfsarts, maar regelen ook steeds vaker de re-integratie van de werknemer. De casemanager moet het Poortwachterproces bewaken, maar mag geen medische uitspraken doen. En al helemaal geen medische diagnose stellen.



Doktertje spelen

Iedereen die dat wil, kan zich in principe casemanager noemen. Er zijn goed geschoolde casemanagers die weten waar ze het over hebben, maar er zijn ook casemanagers die maar een beetje doktertje spelen. Mensen worden zonder goed medisch oordeel weer aan het werk gezet, met alle gevolgen van dien. Vooral bij psychische problemen is het van belang dat de werknemer snel contact krijgt met de eigen bedrijfsarts.

Koopjesmarkt

De FNV vindt de commerciële verzuimbureaus een 'koopjesmarkt'. Iedereen die ziek wordt, moet zich bij een arts kunnen melden, vindt de FNV. We moeten allemaal langer doorwerken. Dan is het belangrijk dat we langer gezond blijven. Goed arbo-beleid en goede medische begeleiding is dan van levensbelang. Als u het oneens bent met een uitspraak van de casemanager, dan kunt u zich ook ziekmelden bij het UWV en daar een deskundigenoordeel aanvragen. < *(Zie ook Joep op pagina 8)*

UWV stopt met onafhankelijke arbeidsadviseurs

Aan het einde van 2010 heeft het kabinet de subsidie voor de onafhankelijke arbeidsadviseurs binnen het UWV stop gezet. De onafhankelijke arbeidsadviseurs zijn er mede gekomen vanuit de inbreng van FNV Bondgenoten met voormalig minister sociale zaken en werkgelegenheid De Geus.

"Cliënten van het UWV hebben echter nog steeds behoefte aan onafhankelijk advies," zegt bestuurder Maaike Zorgman van FNV Bondgenoten. "Maar dat vindt het huidige kabinet geen taak van de overheid. Hopelijk weten cliënten de weg naar de bond te vinden."

Brochures



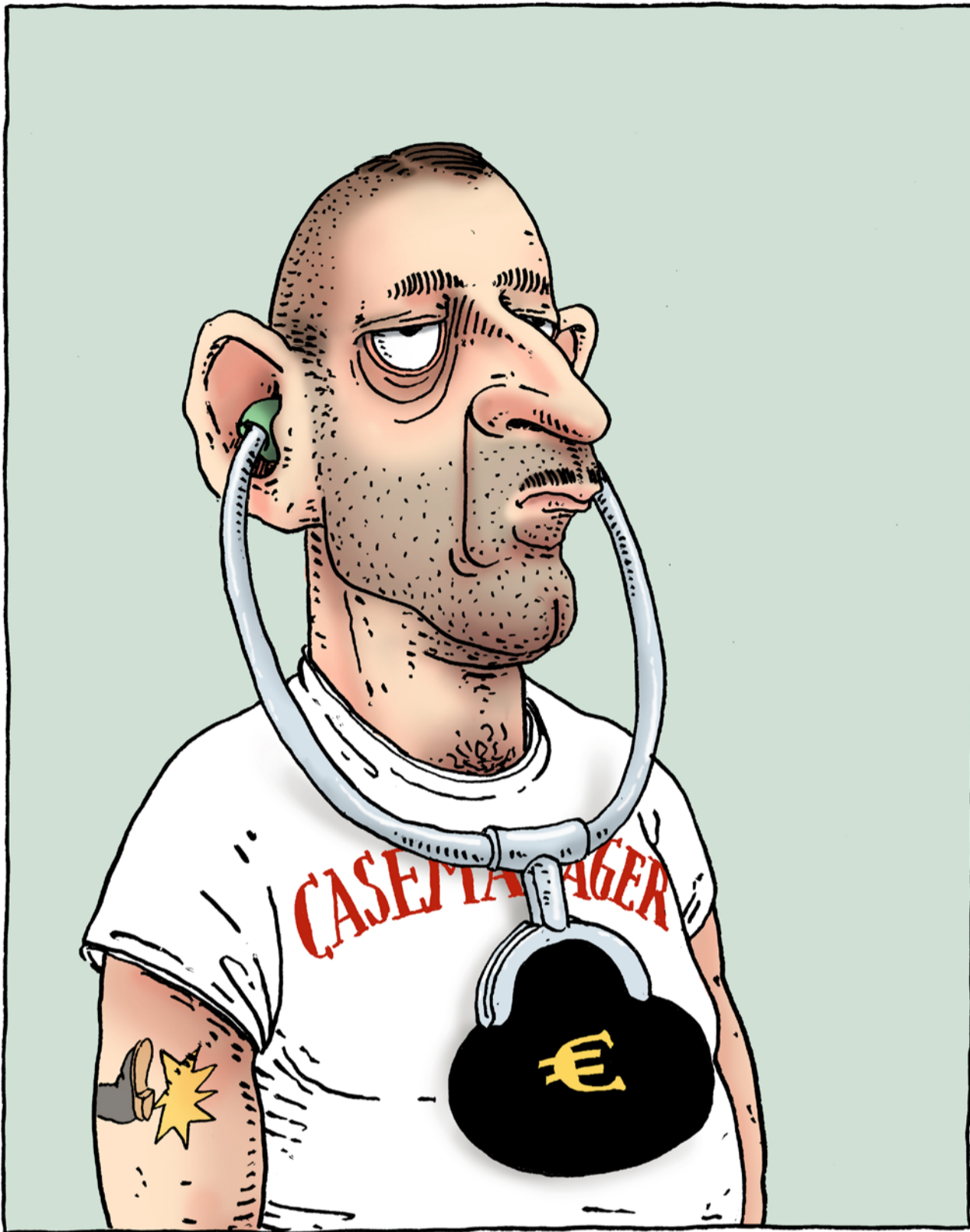
Wilt u meer weten?

FNV Bondgenoten

heeft verschillende brochures:

- > Rechten en plichten bij ziekte, WIA en re-integratie
- > Vakbondswerk voor uitkeringsgerechtigden en ouderen
- > De Werkloosheidswet. Wat zijn mijn rechten en plichten?
- > Werkloos en nu? De meest gestelde vragen.
- > Op zoek naar werk? Werkzoekendenbegeleiders van FNV Bondgenoten staan voor u klaar
- > Werken met een ziekte of handicap? De mogelijkheden voor u op een rijtje!
- > Hulpbehoevend? Recht op een hogere WAO-/WIA- of Wajong-uitkering!
- > Brochure voor mensen met een laag inkomen: Extra geld van uw gemeente: FNV Bondgenoten zoekt uit of u ervoor in aanmerking komt. In deze brochure leest u hoe u eventueel in aanmerking kunt komen voor extra financiële bijstand in uw gemeente en hoe FNV Bondgenoten u daar bij kan helpen.
- > Huisbezoek en belcontroles? Deur dicht! (en telefoon van de haak...)
- > Fluitend naar je werk met loopbaanadvies van FNV Bondgenoten
- > Checklist "Greep op je Loopbaan"

Leden kunnen de brochures bestellen bij de Klantenservice van FNV Bondgenoten. Telefoonnummer: **0900-9690** (lokaal tarief).



PREMIËJAGER

Joep Bertrams

Direct lid worden? Bel 0900-9690 (lokaal tarief)

Ik word lid en betaal de eerste 4 maanden €25,-*

Voorletters:	Tussenvoegsels:
Achternaam:	
Geslacht:	<input type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> v
Adres:	
Postcode:	Woonplaats:
Geboortedatum:	
Telefoonnummer:	
Mobiel:	
E-mailadres:	
Naam werkgever:	
Adres werkgever:	
Postcode:	
Vestigingsplaats:	

Soort bedrijf/sector/branche:

Ik betaal mijn contributie per automatische incasso Ja Nee

Rekeningnummer:

Ja, u mag met mij contact opnemen over de producten en diensten van FNV Bondgenoten

Datum:

Handtekening:



> Werkt in je voordeel

* Voor informatie over alle lidmaatschapsmogelijkheden en algemene voorwaarden surf u naar www.fnvbondgenoten.nl/contributie of belt u 0900 - 9690 (lokaal tarief)

Uw lidmaatschap gaat in op het moment dat de klantenservice van FNV Bondgenoten dit inschrijfformulier ontvangen heeft. Stuur het volledig ingevulde formulier naar FNV Bondgenoten, t.a.v. Klantenservice, Antwoordnummer 101, 3500 ZA Utrecht. Een postzegel is niet nodig.

Dit aanbod is geldig tot 31-12-2011

Colofon

Nummer 1, maart 2011

INSpraak is een uitgave van de Stichting FNV Pers ten behoeve van de bedrijfsgroep Uitkeringsgerechtigden en Ouderen (UGO) van FNV Bondgenoten.

Tekst:

Jackie van der Werff

Vormgeving:

Zippa, Bussum

Foto's:

Jeannette Schols

Illustratie:

Joep Bertrams

Druk:

Senefelder Misset

Oplage:

47.000 exemplaren

Redactieraad:

Erica Hemmes, Maaïke Zorgman, Cor Coppens, Gijs Slagmolen, Hans Woudstra, Bert Maas

Reactieadres:

Met vragen en opmerkingen kunt u zich wenden tot het secretariaat: i.navarro@bg.fnv.nl of schrijven naar J.vd Werff, redactie INSpraak, Postbus 313, 7400 AH Deventer.

39511

Ik werk een lid (Op het moment dat het introductielidmaatschap na 4 maanden wordt omgezet in een regulier lidmaatschap, ontvangt u uw wervingspremie.)

Voorl.(s) + naam:	
Adres:	
Postcode:	
Woonplaats:	

E-mailadres:

Lidmaatschapsnummer:

Ik ontvang mijn wervingspremie a € 9,-

op rekeningnummer: