

Wat kunt u zelf doen?

- > U kunt natuurlijk als u gebeld wordt, weigeren om in gesprek te gaan met de beller van het UWV. Immers, hoe kunt u weten dat het inderdaad iemand van het UWV is die u belt?
En het UWV kan op basis van deze weigering uw uitkering niet korten of stopzetten. Wel kunnen ze u, maar dat zouden ze dan schriftelijk moeten doen, uitnodigen voor een gesprek op het dichtstbijzijnde UWV-kantoor.
- > Maar u kunt het uzelf nog veel gemakkelijker maken!
Immers, als het UWV uw telefoonnummer niet kent, kunnen ze u natuurlijk ook niet telefonisch lastig vallen. Heeft u in het verleden al wel uw telefoonnummer doorgegeven aan het UWV dan kunt u het UWV een brief schrijven met het verzoek om uw telefoonnummer uit uw gegevens te schrappen. Omdat u bijvoorbeeld een geheim telefoonnummer heeft genomen.
Een voorbeeldbrief die u hiervoor kunt gebruiken, treft u op de achterzijde van deze brochure aan.

Colofon

FNV Bondgenoten,
Postbus 9208, 3506 GE Utrecht
www.fnvbondgenoten.nl
0900-9690 (lokaal tarief)

Juli 2008

Oplage
35000

Druk
Verweij, Mijdrecht



> *Werkt in je voordeel*

Belcontroles door het UWV

Telefoon van de haak! of, als men uw telefoonnummer niet kent, kunt u ook niet gebeld worden!



> *Werkt in je voordeel*

Belcontroles door het UWV

Telefoon van de haak! of, als men uw telefoonnummer niet kent, kunt u ook niet gebeld worden!

Het bezit van een telefoon is erg handig. En bijna niet meer weg te denken uit onze samenleving. Maar vaak ook lastig, 's avonds onder etenstijd gebeld worden vanuit een callcenter door een telefonische verkoper van pensioenverzekeringen, energiebedrijven en wat al niet meer.

En nu kunt u ook nog gebeld worden door het UWV, als u een uitkering van deze uitvoeringsinstelling ontvangt. En niet zomaar een telefoontje om te vragen of alles goed met u gaat en uw uitkering wel tijdig wordt overgeboekt. Maar een telefonisch onderzoek, vooral om te controleren of u zich wel aan de regels houdt, of om na te gaan of u misschien zelfs fraudeert!

Het doel van deze telefonische controle klinkt heel eufemistisch: "om het controlebewustzijn van mensen met een uitkering te verhogen." In gewoon Nederlands; u ervan goed te doordringen dat u wordt gecontroleerd. Het is maar dat u dat weet.

Medio 2007 is het UWV hiermee gestart. Er zijn in 2007 al 40.000 telefoontjes gepleegd en de ambitie van het UWV is om in 2008 daarnaast nog een slordige 60.000 belcontroles te houden.

Wel heeft FNV Bondgenoten al behoorlijk wat signalen bereikt van mensen die zich overvallen voelen en in een aantal gevallen zichzelf ook behoorlijk geïntimideerd voelen. Zij vragen zich af of deze vorm van controle zomaar kan en ook: tot welke gevolgen deze belcontroles kunnen leiden. Kun je een belcontrole ook weigeren?

Wat een belcontrole bijzonder vervelend maakt is dat ze onaangekondigd plaatsvinden. Ook is het voor degene die gebeld wordt niet te controleren of degene die belt wel iemand is van het UWV.

Standpunt van FNV Bondgenoten is dat bij een belcontrole mensen van tevoren op de hoogte moeten worden gesteld van het feit dat men gebeld wordt. En: door de telefoon is niet te verifiëren of men wel of niet te maken heeft met het UWV. Daarmee opereert het UWV ook erg onzorgvuldig. Daarnaast is het doorgeven van privacygevoelige informatie, met alle risico's van dien, door de telefoon tegenwoordig uit de tijd. FNV Bondgenoten vindt de belcontroles zeer ongewenst. En is van

mening dat een controle op de gewone gebruikelijke manier moet plaatsvinden; van mens tot mens en bij de uitvoerende instantie zelf. De controle mag nooit verder gaan dan de wettelijke informatieplicht.

Een ander niet minder onbelangrijk punt: de belcontroles zijn steekproefsgewijs, dus niet alle mensen met een WW- en of WAO-uitkering worden gecontroleerd. Uitvoeringstechnisch is het blijkbaar niet te doen om alle cliënten te controleren en dus maakt het UWV de keuze om ongeveer 60.000 mensen te selecteren. Maar dan is de centrale vraag; op basis waarvan gebeurt deze selectie?

Wie vallen er kortom in de prijzen voor een belcontrole?

Het UWV laat weten dat dit dan vooral is gebaseerd op het gegeven dat iemand een lage WAO- of WW-uitkering heeft. Oftewel: is je uitkering laag dan is het belang om er (stiekem) bij te verdienen kennelijk veel groter dan iemand met een hogere uitkering. Juist bij hen is volgens het UWV het nodig om het "controlebewustzijn" te verhogen. FNV Bondgenoten vindt dat dit niet kan. In feite gebruikt het UWV, ook al noemt het UWV dit niet zo, een risicoprofiel. FNV Bondgenoten is het daar niet mee eens en vindt dit in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Oftewel; het spreekwoordelijke gelijke monniken gelijke kappen geldt; iedereen is even verdacht en dan is er bij iedereen met een hoge of een lage WW- of WAO-uitkering reden voor controle. FNV Bondgenoten heeft dit al via haar vertegenwoordigers in de cliëntenraden bij het UWV aan de orde gesteld. Maar tot op heden zonder resultaat!



Antwoordkaart:

Datum:

Aan het UWV-kantoor te:

Antwoordnummer (indien bij u bekend):

(of anders) het postadres van het UWV-kantoor waarmee u van doen heeft.

Betreft: wijziging telefoonnummer

Geachte heer, mevrouw,

Bij deze wil ik u verzoeken om het telefoonnummer van mij, zoals dat nu bij u bekend is, uit mijn dossier te schrappen. Dit omdat ik een ander/geheim telefoonnummer heb aangevraagd.

De reden voor dit verzoek is gelegen in het gegeven dat ik verschoond wens te blijven van de door uw uitvoeringsinstelling uit te voeren belcontroles. Ik ben van mening dat dit een zeer onzorgvuldige benadering vanuit uw uitvoeringsinstelling is. Waarbij cliënten worden overvallen en volstrekt niet kunnen nagaan of het daadwerkelijk wel het UWV is die belt! Uw organisatie heeft voldoende andere mogelijkheden om te controleren of ik mij aan de regels houd.

Ik heb dit ander/geheim telefoonnummer genomen, omdat ik niet verder lastig wil worden gevallen door ongewenste telefoontjes.

U bij voorbaat dank zeggende voor uw afhandeling van mijn verzoek in deze, teken ik

Met vriendelijke groet,

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Registratienummer:

Handtekening: