

Werkloos, en nu?

De meest gestelde vragen



Inhoudsopgave

		blz
Ik word werkloos. Wat wordt er van me verwacht	vraag 1	4
Hoe schrijf ik me in als werkzoekende?	vraag 2	4
Hoe lang blijft mijn inschrijving bij het UWV WERKbedrijf geldig?	vraag 3	5
Niet leuke baan weigeren	vraag 4	5
Passende baan voor de WW	vraag 5	6
Passende baan bijstand (WWB/IAOW/IOW)	vraag 6	8
Hoe vaak solliciteren	vraag 7	8
Wat telt als sollicitatie	vraag 8	9
Controle sollicitaties	vraag 9	9
Vrijstelling van de sollicitatieplicht	vraag 10	10
Sollicitatieplicht en ziekte	vraag 11	10
Werken met behoud van uitkering	vraag 12	11
Hulp bij het zoeken naar werk	vraag 13	12
Wat doet een Werkcoach?	vraag 14	14
Hulp van de gemeente	vraag 15	15
Scholing UWV	vraag 16	16
Scholing reden tot verlengen uitkering?	vraag 17	16
Niet noodzakelijke scholing	vraag 18	16
Scholing gemeente	vraag 19	17
Eigen wensen centraal & mogelijkheden centraal	vraag 20	18
Onafhankelijke arbeidsadviseur	vraag 21	20
Wat kan FNV Bondgenoten voor mij doen?	vraag 22	20
> Werkzoekendenbegeleider		
> Loopbaanadvies		
> Juridisch advies		
> Problemen met instanties melden		
Afkortingen	vraag 23	23

Colofon

Dit is een uitgave van Stichting FNV Pers t.b.v. FNV Bondgenoten
Maart 2009

Tekst: Maaike Zorgman, Delia Buitenhuis en Desiree van Lent

Oplage: 20.000

Opmaak: RAAK Grafisch Ontwerp

Druk: Verweij Printing

Vraag 1. Ik word werkloos. Wat wordt er van me verwacht?

- > U **schrijft** zich in bij het **UWV WERKbedrijf**. Dat kan vanaf het moment dat u weet dat u werkloos wordt. U moet uiterlijk **één werkdag nadat u werkloos bent geworden** ingeschreven staan. U krijgt dan een **gesprek** met een **werkcoach** van het UWV WERKbedrijf. De werkcoach maakt afspraken met u over wat u zelf doet om werk te vinden en of u daar hulp bij krijgt. Ook wordt afgesproken hoe vaak u moet **soliciteren**. Passen de afspraken niet bij u? Roep dan de hulp in van een werkzoekendenbegeleider van de bond (bel 0900 9690, lokaal tarief) of ga langs bij de onafhankelijke arbeidsadviseur. De meeste UWV WERKbedrijven hebben een onafhankelijke arbeidsadviseur in huis. U kunt op www.onafhankelijkarbeidsadviseur.nl zien waar er een onafhankelijke arbeidsadviseur is.
- > Bij het UWV WERKbedrijf kunt u als u werkloos wordt, ook uw **uitkering aanvragen**. De uitkering gaat in vanaf het moment dat u bij het UWV WERKbedrijf staat ingeschreven.

Vraag 2. Hoe schrijf ik me in als werkzoekende?

Op twee manieren:

A) Bij het dichtstbijzijnde UWV WERKbedrijf.

U kunt de adressen van de dichtstbijzijnde UWV WERKbedrijf vinden op de site van het UWV, www.werk.nl of bel het UWV (0900 9294) voor informatie hierover.

Neem daarvoor mee:

- > een geldig (!) **paspoort** of een **identiteitskaart**.
- > een officieel document waar uw **Burger Service Nummer** (BSN) op staat (vroeger was dat uw Sofinummer). Het is een uniek persoonsnummer waar de overheidsinstanties mee werken. U hoeft dan in de toekomst niet steeds al uw persoonsgegevens te verstrekken. Weet u uw BSN niet? Ga dan naar de belastingdienst op de gemeente.

B) Inschrijving via internet

U kunt u ook inschrijven **via internet** (www.werk.nl) bij het UWV WERKbedrijf. U moet dan wel een DIGID hebben. Vraag dat snel aan als u dat nog niet heeft, want het duurt even voor u uw DIGID krijgt.

Tip:

Via het Burger Service Nummer wordt ook geregistreerd waar u woont. Geef een **verhuizing** door aan de gemeente. Als u nog in een andere gemeente staat ingeschreven, kunt u geen uitkering aanvragen of u inschrijven bij het dichtstbijzijnde UWV WERKbedrijf.

Vraag 3. Hoe lang blijft mijn inschrijving bij het UWV WERKbedrijf geldig?

Uw inschrijving is maar **beperkte tijd** geldig. U moet uw inschrijving steeds **op tijd verlengen**. Op uw inschrijfbewijs staat voor welke datum u dit moet doen. U bent verplicht om u als werkzoekende in te schrijven als u gebruik maakt van een uitkering. Behalve als daar met u andere afspraken over zijn gemaakt.

Vraag 4. Mag ik een baan weigeren omdat ik het niet leuk vind?

Nee. Dat is voor het UWV / de gemeente geen goede reden. U raakt mogelijk uw uitkering kwijt. U kunt wel een baan weigeren als die niet passend is (zie vraag 5 en 6).

Tips:

- > **Weiger nooit zomaar werk**. Vraag eerst advies aan de Werkzoekendenbegeleider van FNV Bondgenoten (telefoon 0900 9690, lokaal tarief) of een onafhankelijke arbeidsadviseur. Werk weigeren, hoe terecht het ook lijkt, kan u uw uitkering kosten.
- > Bel een **Werkzoekendenbegeleider** of **loopbaanadviseur** van FNV Bondgenoten (0900 9690, lokaal tarief) als u een plan wilt maken hoe u werk vindt dat wél bij u past.

Vraag 5. Wat is een 'passende' baan bij WW?

Als u WW krijgt en nog maar kort werkloos bent, mag u op zoek naar werk dat aansluit op uw opleiding en werkervaring. Het eerste half jaar mag u op zoek naar werk dat vergelijkbaar is met wat u deed (soort werk, loon, woon-werkafstand). Hoe langer u werkloos blijft, hoe minder eisen u mag stellen aan een baan. Ook een baan die niet aansluit bij uw opleiding of ervaring; lager salaris; langere reistijd wordt dan als passend gezien. Als u zo'n baan krijgt aangeboden, moet u dit aanvaarden. Doet u dit niet, dan is het UWV verplicht uw uitkering blijvend stop te zetten voor het aantal uren dat gewerkt had kunnen worden. Het is niet altijd gemakkelijk om vast te stellen wat nu wel en niet passend is. Het UWV bepaalt dit aan de hand van regels. Het komt voor dat ook niet passend werk gewoon wordt aangeboden. Blijft u dus op uw hoede als u dat niet wilt!

Tip:

Weten of het werk passend is? Bel dan met de werkzoekendenbegeleider van FNV Bondgenoten.

Het eerste half jaar mag u op zoek naar werk dat past bij uw **opleidingsniveau**. Als u een mbo-opleiding hebt, mag u dus zoeken naar banen op mbo-niveau. Met een hbo-opleiding naar werk op hbo-niveau. Als u een universitaire opleiding hebt, moet u vanaf het begin ook op zoek naar banen op hbo-niveau. Na een jaar wordt alles als passend werk gezien. U moet dan elke (algemeen geaccepteerde) baan aanvaarden.

Als u een half jaar of korter werkloos bent, is **twee uur reizen** om van en naar uw werk te komen, passend. Alleen als u bij uw **vorige werk langer reisde**, wordt **dit als uitgangspunt** genomen. Dan is dus een langere reistijd passend. Na een half jaar wordt een reistijd van drie uur van en naar uw werk als passend gezien.

Werk dat minder betaald wordt dan uw WW-uitkering is niet passend.



Let op: Als u op 1 juli 2009 langer dan een jaar werkloos bent, wordt een beloning onder het uitkeringsniveau wel als passend gezien.

Let op:

- > Bent u **net klaar** met een **mbo-, hbo- of universitaire opleiding/ studie**? Dan is vanaf het moment dat u werkloos wordt elke baan passend.
- > Bent u **na 1 juni 2008 werkloos** geworden? Dan is als u een jaar werkloos bent, elke baan passend.
- > Hebt u met **toestemming van het UWV scholing afgerond**? Het eerste half jaar is een baan op het niveau van de oude én de nieuwe opleiding passend. Daarna moet u solliciteren op banen onder uw oude opleidingsniveau.
- > Gaat u aan het werk tegen lager loon en wordt u opnieuw werkloos, dan kunt u mogelijk gebruik maken van de **garantieregeling WWV**.
- > Soms moet u ook **niet-passend werk accepteren**. Bijvoorbeeld als u werk

van korte duur tijdens een bijzondere periode of gelegenheid krijgt aangeboden, zoals werk als postbode tijdens de kerststruكة.

- > **Is werk volgens u niet passend?** Bel de werkzoekendenbegeleider van FNV Bondgenoten (telefoon 0900-9690 lokaal tarief) of ga naar de onafhankelijke arbeidsadviseur.

Vraag 6. Wat is een passende baan als u een bijstandsuitkering (WWB, IOAW, IAOW) heeft?

Iedere baan is dan in principe **passend**. U moet in de bijstand namelijk 'algemeen geaccepteerd werk' doen. Ook werk dat niet direct aansluit bij uw wensen, opleiding of eerdere salaris. U mag aangeboden werk niet zomaar weigeren. Als de gemeente of het UWV bepaalt dat u niet kunt werken of een baan in uw omstandigheden of met uw gezondheid niet passend is, hoeft u hier niet op te solliciteren of in te gaan op een aanbod. Schakel de hulp van de bond (0900 9690 lokaal tarief), **sociaal raadslieden** of de **onafhankelijke arbeidsadviseur** in en voorkom dat uw opstelling als werkweigerer wordt gezien.

Vraag 7. Hoe vaak moet ik solliciteren?

Vanaf het moment dat u weet dat u werkloos wordt, moet u **regelmatig solliciteren**. Ga ervan uit dat u als u hier nog geen afspraken over hebt gemaakt met het UWV WERKbedrijf u **vier keer** per vier weken moet solliciteren. De werkcoach maakt met u afspraken hoe vaak u moet solliciteren. De afspraken die u met de werkcoach heeft gemaakt worden in een re-integratievisie vastgelegd. Daarin staat wat u allemaal moet doen om aan het werk te komen en welke hulp u krijgt. Aan deze afspraken moet u zich houden.

Tip:

- > Bent u het **niet eens met de afspraken**? Laat het dan zo snel mogelijk weten en geef aan wat in uw situatie wel redelijk is en welke hulp u

nodig hebt. Bel de Werkzoekendenbegeleider van FNV Bondgenoten (telefoon 0900 9690 lokaal tarief) of ga naar een onafhankelijke arbeidsadviseur.

- > Denk goed na welke afspraken u zelf wilt maken. Laat u vooraf adviseren door een onafhankelijke adviseur.

Vraag 8. Wat telt als sollicitatie?

Voorbeelden van sollicitaties zijn:

- > Het versturen van een sollicitatiebrief (op papier of via e-mail).
- > Telefonisch contact met een bedrijf over een sollicitatie.
- > Een sollicitatiegesprek waarvoor u bent uitgenodigd.
- > Het doen van een test of u geschikt bent voor een functie.
- > Inschrijving bij een uitzendbureau.
- > Sollicitatie naar een functie via een uitzendbureau of website.

Het **doorzoeken van websites met vacatures** en **langgaan bij een uitzendbureau na inschrijving tellen niet als sollicitatie**.

Tip:

- > **Bewaar altijd een kopie van sollicitatiebrieven, tests en reacties.** Noteer met wie u gesproken hebt (datum, telefoonnummer). De uitkeringsinstantie kan er naar vragen.

Vraag 9. Wordt gecontroleerd of ik wel genoeg solliciteer?

Ja. De uitkeringsinstantie mag om uw sollicitaties vragen en controleert of u gesolliciteerd hebt en hoe u zich opgesteld heeft. Het UWV WERKbedrijf maakt met u afspraken over wat u gaat doen om zo snel als mogelijk weer aan het werk te gaan. Ook kunnen er afspraken gemaakt worden welke hulp u daarbij krijgt. De werkcoach of de re-integratiecoach van het UWV WERKbedrijf toetst **na 3 maanden** of u zich aan de afspraken heeft gehouden. Voor de hierop volgende periode worden opnieuw afspraken gemaakt. Er wordt gekeken **welke ondersteuning nodig is bij het vinden**

van werk. Bent u de **gemaakte afspraken niet nagekomen**? Dan kan een maatregel worden opgelegd, bijvoorbeeld het korten of stopzetten van uw uitkering.

Tip:

Bent u het **niet eens met de re-integratievisie**? Maak dit in het gesprek met uw werkcoach bespreekbaar. Vertel daar dan bij wat volgens u wel goede afspraken zijn. Neem voordat u een afspraak heeft met uw werkcoach contact op met een werkzoekendenbegeleider (0900-9690 lokaal tarief), die kan u tips en adviezen geven.

Vraag 10. Kan ik vrijstelling krijgen van de sollicitatieplicht?

Ja. Maar alleen **tijdelijk** en als **uitzondering**. U kunt een **vrijstelling van de sollicitatieplicht** krijgen als u **niet in staat bent om te werken**. Voorbeelden hiervan zijn als:

- > u **alles geprobeerd hebt om aan het werk te komen** en u werkt 20 uur of meer als **vrijwilliger**.
- > u **intensieve mantelzorg** verricht.
- > er een **calamiteit** (ernstige gebeurtenis) in uw gezin is (bijvoorbeeld een sterfgeval of ernstige ziekte).
- > u **scholing** volgt of u aan het werk bent via **een proefplaatsing**. (= drie maanden op proef werken met behoud van uitkering)
- > u door **zorgtaken** niet in staat bent om te werken.

Vraag 11. Moet ik solliciteren als ik ziek ben?

Ja. Het UWV WERKbedrijf verwacht dat u blijft **solliciteren, ook als u ziek bent**. Kunt u dat niet? Neem dan contact op met **het UWV**. Als u WW heeft, kunt u na 13 weken ziekte, een ziektebewijs uitkering krijgen.



Vraag 12. Kan ik verplicht worden om met behoud van uitkering te gaan werken?

Ja.

- > Heeft u **WW**? Dan kan dat bij een **proefplaatsing**. U gaat dan **maximaal 3 maanden** bij wijze van proef met behoud van uitkering bij een werkgever werken. Als u geschikt bent voor dit werk, moet de werkgever u daarna een contract aanbieden voor minimaal 6 maanden en krijgt u wel gewoon loon. Ook kunt u verplicht worden om met behoud van uitkering te gaan werken op een **participatieplaats**. Dat kan alleen als vastgesteld is dat u zonder een participatieplaats moeilijk aan een baan kunt komen. De participatieplaats is bedoeld om werkervaring op te doen. Zie ook vraag 15.

- > Heeft u een **bijstandsuitkering/IOAW/IOW**? Dan kunt u op basis van **Work First** (Werk Eerst in gewoon Nederlands) verplicht worden tot het werken met behoud van uitkering. U kunt direct als u een uitkering aanvraagt, met behoud van uitkering aan het werkgezet worden.

Tips:

- > Geef het altijd zelf aan als u denkt dat er betere manieren zijn om aan het werk te komen. Een andere manier om **(snel) aan werk** te komen, **gaat voor**.
- > Let erop dat er voordat u gaat werken met behoud van uitkering, **afspraken** gemaakt zijn over of u **na afloop** van het werken met behoud van uitkering een baan krijgt, en welke **hulp en scholing** u krijgt **tijdens het werken met behoud van uitkering**. Vraag advies aan een **Werkzoekenden-begeleider** van FNV Bondgenoten (0900 9690 lokaal tarief) of een onafhankelijke **arbeidsadviseur**.

Vraag 13. Krijg ik hulp bij het zoeken naar werk?

U zult het in de eerste plaats zelf moeten doen. U krijgt niet altijd hulp. Het UWV WERKbedrijf of de gemeente hebben wél mogelijkheden om u te helpen bij het vinden van werk. Ook kan de hulp van een re-integratiebedrijf ingeroepen worden. De Werkzoekendenbegeleider van FNV Bondgenoten, 0900 9690, kan u meer vertellen over de mogelijkheden en hulp bieden bij wat u het beste kunt doen om de hulp te krijgen die nodig is en bij u past.

Als u zich bij het UWV WERKbedrijf inschrijft, wordt gekeken of u kans maakt om zelfstandig werk te vinden of dat u hier hulp bij nodig hebt. Het UWV WERKbedrijf geeft aan welke route gevolgd wordt.

- > Van het UWV WERKbedrijf krijgt u **geen ondersteuning**. Wel **kunt u van een aantal diensten** van het UWV WERKbedrijf.
- > U bent **niet in staat** om **zelf te zoeken** naar werk en heeft volgens het

UWV WERKbedrijf hulp nodig. **In overleg met uw werkcoach** worden afspraken gemaakt **welke begeleiding** u krijgt.

Het **UWV WERKbedrijf** biedt u de volgende **dienstverlening**:

- > u kunt **via het UWV WERKbedrijf vacatures** zoeken (zie vacatureborden en zoek via www.werk.nl)
- > u kunt terecht bij het **mobilitieitscentrum**.
- > u kunt **informatie** krijgen over de **regionale arbeidsmarkt**.
- > u kunt **informatie** krijgen over **scholing**.
- > u kunt een **bemiddelingsgesprek** krijgen.
- > u kunt een **beroepentest** doen.
- > u kunt een **test doen** om vast te stellen waar u goed in bent.
- > u kunt **workshops** volgen: het **schrijven van sollicitatiebrieven**, het **opstellen van een CV**, oefenen met sollicitatiegesprekken en hoe u via **internet** op zoek kunt gaan naar werk.
- > u kunt een re-integratietraject volgen.

Tips:

- > Informeer zelf naar hulp bij het zoeken naar werk en geef uw eigen wensen aan.
- > Een belangrijke taak van het UWV WERKbedrijf is **gevraagd en ongevraagd informatie** geven over de arbeidsmarkt en de uitvoering van eigen taken. Maak hier gebruik van.
- > Vraag **informatie** over waar in de **regio vacatures** te vinden zijn (soort werk, sector).
- > Vraag **informatie** als u een **vacature vindt die u aanspreekt**.
- > Vraag of de **vacature** nog **beschikbaar** is.
- > Vraag zelf een **bemiddelingsgesprek** aan als u daar behoefte aan hebt en laat uw wensen en mogelijkheden hierin centraal staan.

Vraag 14: Wat doet een werkcoach voor mij?

Het UWV WERKbedrijf heeft werkcoaches die u kunnen helpen bij het zoeken naar werk. De werkcoach kan u op ideeën brengen, geeft tips en maakt afspraken met u over wat u zult gaan ondernemen om weer aan het werk te komen. Als de werkcoach vindt dat u een opleiding moet volgen, is deelname verplicht. De werkcoach schakelt als dat nodig is een re-integratiebedrijf in om u te helpen bij het zoeken naar werk. U kunt zelf ook een re-integratiebedrijf zoeken. U moet dan zelf een plan maken. Het UWV WERKbedrijf beslist op basis van dit plan of u in aanmerking komt voor een individuele re-integratie overeenkomst (IRO).

Tips:

- > Krijgt u geen ondersteuning van een re-integratiecoach en wilt u dit wel? Bel het UWV WERKbedrijf werknemerstelefoon 0900-9294.
- > U kunt ook buiten instanties om hulp krijgen bij het zoeken naar werk. Bijvoorbeeld bij de Werkzoekendenbegeleider van FNV Bondgenoten (voor leden 0900 9690, lokaal tarief) of de onafhankelijke arbeidsadviseur. Hier staan uw wensen en mogelijkheden centraal en denken er mensen met u mee!
- > U hebt er recht op om zelf een re-integratiebedrijf te kiezen.
- > Weet wat u wilt en nodig heeft aan hulp.
- > Via www.blikopwerk.nl kunt u zien welke re-integratiebedrijven bij u in de buurt zijn, wat ze doen en hoe goed ze eerder mensen aan werk geholpen hebben. Ook vindt u hoe tevreden andere uitkeringsgerechtigden / werkzoekenden gemiddeld zijn over het re-integratiebedrijf. Kies een bedrijf met een hoge tevredenheid van cliënten.
- > Het UWV WERKbedrijf/de gemeente houden ook bij hoe goed re-integratiebedrijven zijn waar zij zaken mee doen. Informeer hier naar.
- > Ga naar re-integratiebedrijven toe en bespreek op basis van uw eigen wensen wat ze voor u kunnen doen.
- > Maak gebruik van een Individuele Re-integratie Overeenkomst (IRO). U hebt meer kans dat u hulp op maat krijgt. Lees de FNV-folder over de Individuele Re-integratie Overeenkomst.

Vraag 15. Welke hulp krijg ik van de gemeente?

Gemeenten hebben een zorgplicht voor het bieden van noodzakelijke ondersteuning bij het zoeken naar werk van mensen met een uitkering via de gemeente en werkzoekenden zonder uitkering. Hoe die ondersteuning wordt ingevuld, kan van gemeente tot gemeente verschillen. Ieder gemeente maakt haar eigen beleid. Het beleid wordt vastgelegd in een re-integratieverordening. Daarin staat wat de gemeente doet om mensen te ondersteunen bij het zoeken naar werk en wat door de gemeente wordt opgepakt en wat aangeboden wordt op het Werkplein.

Sommige gemeenten werken met een re-integratieladder:

- 1 **Zorg en hulpverlening**
(verslavingszorg, schuldhulpverlening en dergelijke)
- 2 **Sociale activering**
(vrijwilligerswerk, vormen van gesubsidieerd werk)
- 3 **Arbeidsactivering**
(tijdelijke gesubsidieerde banen, stages en proefplaatsingen)
- 4 **Arbeidstoeliding**
(bemiddeling, sollicitatiecursus, netwerkcursus)

Tips:

- > Ga na wat u zelf nodig denkt te hebben aan hulp.
- > Ga na wat de gemeente in huis heeft om u te helpen en wanneer u hiervoor in aanmerking komt.
- > Ga na of er mogelijkheden zijn om zelf te bepalen welke hulp u nodig hebt.
- > Bel de klantenservice van FNV Bondgenoten, 0900 9690 (lokaal tarief), voor de begeleiding van een Werkzoekendenbegeleider; adviseur sociale voorziening ten behoeve van uw financiële situatie; loopbaanadvies; juridische ondersteuning.

Vraag 16. Mag ik scholing volgen met een uitkering van het UWV WERKbedrijf?

U hebt **geen recht op scholing**. Het UWV WERKbedrijf bepaalt of u noodzakelijke scholing nodig hebt voor het vinden van werk (dit wordt vergoed). U mag **maximaal een jaar** scholing met behoud van uitkering volgen. In individuele gevallen kan het UWV WERK bedrijf een **langere scholing** toestaan, **nooit langer dan twee jaar**. De scholing moet **aansluiten op de arbeidsmarkt** en **nodig zijn voor werk**.

Werk vinden zonder **scholing gaat voor**. U kunt geheel of gedeeltelijk **vrijgesteld** worden van de **sollicitatieplicht**. De **vrijstelling eindigt twee maanden voor het einde van de opleiding**. U moet dan zowel op functies van uw 'oude' als uw 'nieuwe' opleidingsniveau solliciteren.

Vraag 17. Krijg ik verlenging op mijn WW als ik nog met scholing bezig ben?

Nee. **Uitzondering: (Voormalig) Arbeidsongeschikten die na herbeoordeling in de WW zijn gekomen en een opleiding volgen, houden wel recht op WW tot de scholing is afgerond.**

Vraag 18. Mag ik scholing volgen als het UWV WERKbedrijf dit niet nodig vindt?

Meestal mag dat. U moet de opleiding dan wel **zelf betalen**, u moet **beschikbaar blijven voor de arbeidsmarkt**, **blijven solliciteren** en **passend werk accepteren** als dat u wordt aangeboden.

Let op!

Als het UWV uw scholing niet noodzakelijk vindt, kan dat gevolgen hebben voor uw WW-uitkering! De tijd die u aan scholing besteedt, wordt gezien als tijd dat u niet beschikbaar bent voor de arbeidsmarkt. Uw WW-uitkering

wordt dan verlaagd met de uren die u nodig heeft voor uw scholing. Als u kiest voor een voltijd opleiding, kan het dus zelfs zo zijn dat uw uitkering stopt.

Tips:

- > Verzamel vacatures die passen bij de scholing die u wilt volgen. Zo kunt u laten zien dat er vraag naar is op de arbeidsmarkt. Hebt u een baangarantie van een werkgever als u de scholing hebt afgerond? Geef dat dan zeker aan bij het UWV WERKbedrijf! **Kunt u niet meer terug naar uw oude beroep?** Beschrijf dan waarom. Bijvoorbeeld, omdat er geen vacatures zijn of dat u niet langer geschikt bent.
- > Ga bij niet **noodzakelijke scholing** na wat mogelijke **consequenties** zijn voor uw **uitkering**. U komt dan niet voor verrassingen te staan. Bel de Werkzoekendenbegeleider (0900-9690 lokaal tarief) of onafhankelijke arbeidsadviseur.

Vraag 19. Mag ik scholing volgen met een bijstandsuitkering WWB of IOAW?

Informeer bij uw **gemeente**. Over het algemeen mag u met een bijstandsuitkering met behoud van uitkering scholing volgen zolang het geen belemmering vormt voor het zoeken naar werk. **Langdurige scholing** (universiteit of hbo) is niet uitgesloten, maar het wordt niet altijd toegestaan. De gemeente biedt **vormingsactiviteiten** en cursussen aan voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Als u **scholing** krijgt **aangeboden**, bent u **verplicht hieraan deel te nemen**.

Tip:

- > Krijgt u **scholing** aangeboden die u niet wilt en wat **niet helpt** bij het vinden van werk? Bel een Werkzoekendenbegeleider van FNV Bondgenoten (telefoon 0900 9690) of de onafhankelijke arbeidsadviseur. **Kom met een alternatief.**

Vraag 20. Hoe zorg ik er voor dat mijn wensen centraal staan bij het zoeken naar werk?

Als u een uitkering hebt, beslissen anderen vaak wat u moet en wat goed voor u is. Maar natuurlijk hebt u zelf ook uw wensen.

Als het gaat om werk, wilt u

- > dat dit werk bij u past
- > werk waar u goed in bent
- > dat er vacatures zijn, zodat u dat werk ook echt kunt gaan doen
- > dat u hulp krijgt die bijdraagt tot het vinden van een baan.

U vergroot de kans om dit te vinden **als u weet wat u wilt, wat u kunt**, als u zoekt naar werk waar ook **vacatures** zijn en als u de **juiste hulp** krijgt bij het zoeken naar een passende baan.

Tips:

- > **Ga na waar u goed in bent en of u werk wilt/kunt dat u eerder deed.**
- > Ga na of u wilt werken in de **sector** waar u eerder een baan had.
Soms kan het overstappen naar een andere sector grote inkomensgevolgen hebben, bijvoorbeeld voor pensioenopbouw.
- > Hou de haalbaarheid van uw wensen in de gaten. **Zijn er vacatures?**
En als die er niet zijn, welke andere vacatures die wel voorhanden zijn, passen bij u?
- > **Bent u ziek of (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt?** Ga niet op zoek naar werk dat slecht is voor uw gezondheid, maar naar werk wat u met uw gezondheid goed kunt doen. Vraag het UWV WERKbedrijf of re-integratiebedrijf **geschikte banen** voor u te zoeken; vraag om advies over wat u **met uw ziekte/arbeidshandicap** kunt doen en naar goede ondersteuning bij het zoeken naar deze geschikte banen.
- > **Schakel hulp in** om achter eigen wensen en mogelijkheden te komen.
Vraag om loopbaanadvies via uw bond (bel naar 0900-9690, lokaal tarief en vraag naar informatie of een afspraak bij loopbaanadvies), of een onafhankelijke arbeidsadviseur.



Als u weet wat u wilt en kunt, is het nog de kunst om zo'n baan te vinden. En dat is niet altijd makkelijk. **Maak een plan** voor hoe u werk vindt en welke hulp u hierbij nodig hebt:

- > Welke **stappen** zet u?
- > **Hoe zoekt u naar werk** en wie kunnen u hierbij **helpen**?
- > Wat is **nodig** om zo'n baan te bemachtigen?
- > Heeft u **scholing, loopbaanadvies of een sollicitatietraining** nodig?

Informeer naar de mogelijkheden bij het UWV WERKbedrijf of de gemeente.

Tips:

- > Schakel uw **netwerk** in: Vertel vrienden en kennissen dat u een baan zoekt en waar uw voorkeur naar uitgaat. Werk vinden door gebruik te maken van het eigen netwerk, staat met stip op 1 bij succesvolle routes naar werk.
- > Bekijk **regionale kranten en vacaturesites** op internet.
- > **Ga naar het UWV WERKbedrijf** en vraag wat ze voor u kunnen doen om uw droombaan te vinden.
- > Vraag **advies**. Bel een **Werkzoekendenbegeleider van FNV Bondgenoten** (0900 9690) of een **onafhankelijke arbeidsadviseur**.

Vraag 21. Wat doet een onafhankelijke arbeidsadviseur?

Bij veel vestigingen van het UWV WERKbedrijf houdt een **arbeidsadviseur** spreekuren. Dit is iemand met als taak werkzoekenden informatie te geven en mee te denken. U kunt uw vragen kwijt over het zoeken naar werk en een uitkering. Dit heeft geen gevolgen voor uw uitkering. Zie ook www.onafhankelijkarbeidsadviseur.nl

Vraag 22. Wat kan FNV Bondgenoten voor mij doen?

FNV Bondgenoten is er voor uw vragen en problemen op het gebied van werk en inkomen. We komen op voor de belangen van uitkeringsgerechtigden en werkzoekenden door hen te organiseren en samen te strijden voor een betere positie van uitkeringsgerechtigden/ werkzoekenden. We bieden u graag steun. Als u lid bent of wordt van onze bond, kunt u terecht voor deskundig advies en/of zelf actief worden om samen met anderen de belangen van uitkeringsgerechtigden / werkzoekenden te behartigen.

We hebben de volgende dienstverlening voor u:

Werkzoekendenbegeleiders

Zij weten uit eigen ervaring wat het is om een uitkering te hebben en op zoek naar werk te zijn. U kunt uw **verhaal kwijt, informatie en advies inwinnen** om uw wensen en mogelijkheden zo goed mogelijk te benutten binnen bestaande regels en wetgeving. U kunt met vragen over instanties, het UWV WERKbedrijf en GSD, bij ons terecht. We controleren of instanties zich aan de spelregels houden. Samen met u kan deze begeleider in het **woud van regels** een begaanbaar pad proberen te vinden en u wijzen op de mogelijkheden en rechten die er zijn. Bel 0900 9690 (lokaal tarief) voor een werkzoekendenbegeleider.

Rechtshulp

Bent u het niet eens met een beslissing van het UWV WERKbedrijf, de gemeente of een re integratiebedrijf? Dan bieden wij deskundige juridische hulp. We hebben juristen met veel ervaring op het gebied van de sociale zekerheid en beroepsprocedures. Zij staan klaar met een heldere uitleg en goed advies. Bel onze klantenservice (0900 9690 lokaal tarief).

Loopbaanadvies

Wilt u weten wat u wilt en kunt en hoe u uw loopbaan in eigen hand kunt nemen? Dan kunt u bij FNV Bondgenoten terecht voor loopbaanadvies. Of u nu hoog of laag bent opgeleid, we bieden u gratis **loopbaanavonden, trainingen en workshops**.

FNV Bondgenoten biedt de volgende twee trainingen aan:

- 1) **Toe aan ander werk?** Weet wat u waard bent. U kunt uw kwaliteiten, interesses en mogelijkheden in kaart brengen.
- 2) **Persoonlijke effectiviteit.** In deze training wordt gekeken hoe u uw kwaliteiten in kunt zetten, hoe u veranderingen kunt bewerkstelligen en uw gestelde doelen kunt bereiken.



Ook hebben we [themaworkshops](#) over [netwerken](#), [onderhandelen](#) en [uw zelfvertrouwen vergroten en solliciteren](#). Daarnaast kunt u het loopbaansprekuur bezoeken. De loopbaansprekuren worden [elke dinsdagavond op afspraak](#) van 19.00 tot 21.00 uur gehouden op de 6 [regiokantoren van FNV Bondgenoten](#). Elk gesprek duurt [maximaal een uur](#). Bel voor informatie of het maken van een afspraak met onze klantenservice (0900 9690 lokaal tarief).

Folders en brochures voor werkzoekenden en uitkeringsgerechtigden

We geven voor werkzoekenden en uitkeringsgerechtigden verschillende folders en brochures uit: “De werkloosheidswet (WW). Wat zijn mijn rechten en plichten?”; “Op zoek naar werk? Werkzoekendenbegeleiders van FNV Bondgenoten staan voor u klaar”; “Werkzoekend en de IRO. Individuele re-integratie overeenkomst” en “Inspraak”, onze krant voor uitkeringsgerechtigden en werkzoekenden.

(Anoniem) melden van problemen met het UWV WERKbedrijf, gemeenten en re-integratiebedrijven

Meldt uw ervaringen via internet www.fnv-pps.nl. Wij gebruiken uw melding om verbeteringen af te dwingen bij de politiek, overheid, uitkerings- en bemiddelingsinstanties. We stellen problemen, waar mensen mee zitten, aan de kaak via onze leden in cliëntenraden en geven advies voor verbeteringen. Heeft u individuele hulp nodig? Bel dan 0900 9690 (lokaal tarief).

Vraag 23. Wat betekenen al die afkortingen?

- IRO** Individuele Re-integratie Overeenkomst. Hiermee maakt u zelf een plan voor hulp bij het zoeken naar werk en kiest u zelf een re-integratiebedrijf dat u helpt bij het zoeken naar werk.
- UWV WERKbedrijf** Sinds 1 januari 2009 zijn het Centrum voor Werk en Inkomen en het UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) gaan samenwerken op lokaal niveau en hebben zij samen één nieuwe naam gekregen.
- WW** Werkloosheidswet.
- WWB** Wet Werk en Bijstand. Ook wel de bijstand genoemd. Minimumuitkeringen voor mensen die geen recht hebben op een andere uitkering.
- IOAW** Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers. Minimumuitkering op bijstandsniveau.
- IOW** Inkomensvoorziening oudere werklozen, minimumuitkering op bijstandsniveau.

Meer weten over FNV Bondgenoten of lid worden?

Bel dan met 0900-9690 (lokaal tarief) of kijk op www.fnvbondgenoten.nl