

De Poetser

Ledenblad voor schoonmakers in Nederland

Mei 2010

Colofon

De Poetser is een uitgave van de stichting FNV Pers ten behoeve van FNV Bondgenoten, divisie facilitair, schoonmaakbranche. De Poetser verschijnt tweemaal per jaar.

Oplage:

16.000 exemplaren

Redactie:

Ron Meyer
Mari Martens

Eindredactie:

Jackie van der Werff

Fotografie:

Rob Nelisse

Ontwerp campagnebeeld:

Marnix de Klerk, grafisch & illustratief ontwerp

Vormgeving:

RAAK Grafisch Ontwerp

Druk:

Senefelder Misset

Redactieadres:

FNV Bondgenoten
Postbus 8696
3009 AR Rotterdam

Alle regiokantoren en medewerkers van FNV Bondgenoten zijn via één telefoonnummer te bereiken.

FNV Bondgenoten

0900 96 90 (lokaal tarief)

www.fnvbondgenoten.nl

Direct lid worden? Bel 0900-9690 (lokaal tarief)

Ik word lid en betaal de eerste 4 maanden €25,-*

Voorletters:	Tussenvoegsels:
Achternaam:	
Geslacht:	<input type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> v
Adres:	
Postcode:	Woonplaats:
Geboortedatum:	
Telefoonnummer:	
Mobiel:	
E-mailadres:	
Naam werkgever:	
Adres werkgever:	
Postcode:	
Vestigingsplaats:	

Soort bedrijf/sector/branche:
Ik betaal mijn contributie per automatische incasso <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Rekeningnummer:
<input type="checkbox"/> Ja, u mag met mij contact opnemen over de producten en diensten van FNV Bondgenoten
Datum:
Handtekening:



> Werkt in je voordeel

* Voor informatie over alle lidmaatschapsmogelijkheden en algemene voorwaarden surf u naar www.fnvbondgenoten.nl/contributie of belt u 0900 - 9690 (lokaal tarief)

Uw lidmaatschap gaat in op het moment dat de klantenservice van FNV Bondgenoten dit inschrijfformulier ontvangen heeft. Stuur het volledig ingevulde formulier naar FNV Bondgenoten, t.a.v. Klantenservice, Antwoordnummer 101, 3500 ZA Utrecht. Een postzegel is niet nodig.

Ik werk een lid (Op het moment dat het introductielidmaatschap na 4 maanden wordt omgezet in een regulier lidmaatschap, ontvangt u uw wervingspremie.)

Voorl.(s) + naam:	E-mailadres:
Adres:	Lidmaatschapsnummer:
Postcode:	Ik ontvang mijn wervingspremie a € 9,- op rekeningnummer:
Woonplaats:	



> Acties hebben succes! Praat mee en vul de bon op pagina 9 in!



> Werkt in je voordeel

RESPECT voor alle stakers!

Negen weken lang schalden deze zinnen door de straten. Het was een historische staking, sinds 1933 was er niet meer zo lang gestaakt. Als je mij dit aan het begin had verteld, dan had ik het niet geloofd.

Nul procent

Weten jullie het nog? De werkgevers wilden achteruitgang. Ze wilden ons 0,00% geven. Er was geen beweging in te krijgen, dus moesten we voor onze rechten vechten. En gevochten hebben we! Harde werkers veranderden in full-time activisten, keurige vrouwen veranderden in halve hooligans. We gingen op 'bezoek' bij onze werkgevers, hielden manifestaties op Schiphol, namen zes dagen lang bezit van het Utrecht CS en klommen als hoogtepunt op het dak bij CSU. Deze geschiedenis die wij hebben geschreven is om nooit te vergeten.

We werden afgescheept

Wat een geweldige groep collega's heb ik aan mijn zijde gehad op mee te staken en te knokken. Dat merkte ik nog meer toen we dachten dat er na een maand staking een mooi lente-akkoord zou komen. We werden afgescheept met een kadobon van 25 euro extra. De reactie van de stakers toen ze dit hoorden was indrukwekkend. De vuisten gingen omhoog: "We gaan door, we verdienen een goede cao, samen zijn wij sterk."

Nooit meer onzichtbaar

Eindelijk kregen we dan een principe-akkoord, maar was dit nou het belangrijkste? Nee, even belangrijk voor de schoonmaker is respect en waardering krijgen. Wij hebben er genoeg van om in gebroken diensten te werken, om geen goede voorzieningen te hebben en om een onmogelijk aantal kantoren en treinstellen in een bepaalde tijd te moeten schoonmaken.

De politiek, de media en het publiek stonden massaal achter ons. Dat was nog nooit vertoond! Zo gewoon was het wat wij vroegen, zo respectvol zijn we tijdens de acties geweest. Nooit meer zullen we onzichtbaar zijn! Respect hebben we gevraagd en gekregen. Er zal een schoonmaakconvenant opgesteld worden. Daarin wordt afgesproken dat er voor schoonmakers gewoon een normale prijs moet worden betaald.

Samen sta je sterk

Voor alle schoonmakers: werk hard, met 100% inzet, maar als het nodig is: kom voor jezelf op. Als je mekaar hand vastpakt sta je sterk en kun je heel veel bereiken. Laat niemand meer zeggen dat 'het allemaal geen zin heeft'. Wij hebben het aangetoond: als we samen opstaan, kunnen we winnen.

Voor alle stakers is maar een woord: Respect, Respect, Respect!!!

Judy Lock, voorzitter van het Schoonmakers Comite Schiphol.

Voor alle stakers is maar een woord: **Respect, Respect, Respect!!!**

Inhoudsopgave

Acties in beeld

In december vorig jaar liepen de cao-onderhandelingen, na vijf onderhandelingsronden, vast. De werkgevers boden 0,0. Kort daarna publiceerden de schoonmakers een Witboek. Daarin staan verhalen van schoonmakers over de praktijken van schoonmaakbedrijven en hun opdrachtgevers. Die verhalen spreken boekdelen: afgesproken rechten worden met voeten getreden, opleidingen worden niet uitgevoerd, de werkdruk is torenhoog, enzovoort. **Vanaf dat moment was het voor iedereen duidelijk: er moet iets veranderen in de schoonmaaksector.**

Pagina 4

Overwinning

De bond van schoonmakers kan vechten. Toen de werkgevers met onderhandelingen niet te overtuigen waren, voerden we actie. Negen weken lang. We zijn trots op de duizenden schoonmakers die die gestaakt hebben. De stakers accepteerden het akkoord als een overwinning en beëindigden daarmee de langste staking sinds 1933. **Nu zijn alle leden aan het woord.**

Pagina 7

Uw mening over het cao-akkoord

De stakers zijn tevreden met het slotakkoord. Nu willen we weten wat onze leden ervan vinden. Maak gebruik van uw stemrecht en vul de bon op pagina 9 in!

Pagina 9

Acties hebben succes!

Op 22 april was het zover: de langste staking sinds 1933 heeft succes gehad. Het ging in de eerste plaats om respect. **Respect** voor de schoonmaker en respect voor het vak van de schoonmaker. Deze eis is door de schoonmaakbedrijven, de overheid en andere grote opdrachtgevers, ingewilligd.

Pagina 11

Acties in beeld

In december vorig jaar liepende cao-onderhandelingen, na vijf onderhandelingsronden, vast. De werkgevers boden 0,0. Kort daarna publiceerden de schoonmakers een Witboek ("Schoon genoeg, op naar een betere toekomst voor de schoonmaaksector"). Daarin staan verhalen van schoonmakers over de praktijken van schoonmaakbedrijven en hun opdrachtgevers. Die verhalen spreken boekdelen: afgesproken rechten worden met voeten getreden, opleidingen worden niet uitgevoerd, de werkdruk is torenhoog, enzovoort. Vanaf dat moment was het voor iedereen duidelijk: er moet iets veranderen in de schoonmaaksector.

De schoonmakers namen het heft in eigen hand. Ze besloten de negatieve spiraal te doorbreken. De campagne Schoon genoeg! ging van start.



OSB-voorzitter Hans Simons ontving de Koperen Kruideldief uit handen van Judy Lock. De werkgevers boden lange tijd 'niets, nada, noppes.'



De kantine van de schoonmakers op Amsterdam CS, erbarmelijk!



Op de Dam zat de sfeer zat er meteen goed in tijdens de staking van Amsterdamse treinschoonmakers, 30 januari 2010.



Bij het bezoek aan Nationale Nederlanden in Rotterdam, 15 februari 2010.



Directielid Kees Blokland van Nedtrain werd door een delegatie schoonmakers ter verantwoording geroepen voor de slechte arbeidsomstandigheden in de treinschoonmaak en voor de kantinekotten waarin ze moeten schaften.



Agnes Jongerius stak de actievoerende schoonmakers een hart onder de riem tijdens de grote actie in Utrecht op de eerste landelijke stakingsdag, 23 februari 2010.



Sit-in Utrecht CS.



Groningse schoonmakers haalden hun Zwolse collega's over om zich aan te sluiten bij de staking.



De kersverse SP-leider Emile Roemer was ook bij de sit-in op Utrecht CS.



Overwinning

De bond van schoonmakers kan vechten. Met onderhandelen zijn werkgevers in de schoonmaak niet te overtuigen. Allerlei acties, een staking van negen weken en bezoeken bij opdrachtgevers in de schoonmaak, waren nodig om een goed cao-akkoord te bereiken. We moeten allemaal trots zijn op de duizend schoonmakers die gestaakt hebben. Zij reisden het hele land door, overtuigden de media van ons gelijk, maakten de schoonmakers zichtbaar en wonnen daarom op 22 april 2010.

De stakers accepteerden het akkoord als een overwinning en beëindigden daarmee de langste staking sinds 1933. Nu zijn alle leden aan het woord. Hieronder staat wat de bond van schoonmakers kon afspreken met de werkgevers. Wij vragen u om ja te zeggen tegen dit cao-akkoord. Wij hebben er zelf een rapport cijfer aangegeven.

Respect: een 10

De eis van onze stakers was respect voor de schoonmaker en respect voor het vak van de schoonmaker. Deze eis was nodig, omdat opdrachtgevers en schoonmaakbedrijven steeds verder gaan in het verlagen van de prijs van schoonmaken. De schoonmaker wordt onder druk gezet om harder te werken en uiteindelijk kan de schoonmaker niet meer de kwaliteit leveren die hij of zij

wil leveren, om trots te kunnen zijn op het vak.

Deze eis is ingewilligd door de schoonmaakbedrijven, de overheid en andere grote opdrachtgevers. Er komt een overeenkomst waarin staat dat prijsverhogingen als gevolg van cao door berekend kunnen worden en de werkdruk niet te hoog mag zijn. Ook komt er te staan dat een werkgever in de schoonmaak een goed werkgever moet zijn en dat de rol van vakbonden door werkgevers en opdrachtgevers geaccepteerd wordt. Natuurlijk gaat het om papier, maar iemand die het convenant niet wil tekenen of wil naleven krijgt bezoek van de bond van schoonmakers.

Loonsverhoging: een 9

Onze ambitie om de lonen van de schoonmakers te verhogen is groot.

Het is ons gelukt om de beste loonsverhoging in Nederland af te spreken. In totaal 3,5% structureel voor twee jaar:

- > 1% op 1 juli 2010
- > 1% op 1 januari 2010

Op 1 januari 2010 wordt de eindejaarsuitkering weer ingevoerd. Aan het einde van het jaar wordt 0.75% uitgekeerd. Dat is voor een fulltimer 150 euro bruto en als u reiskosten hebt gemaakt kan deze uitkering omgezet worden in een netto reiskostenvergoeding van 150 euro.

- > 0,75% op 1 juli 2011

Opleiding: een 9

Onze wens om iedereen die dat wil Nederlands te laten leren en in te burgeren, is binnen. De werkgever zorgt ervoor dat de werknemer naar school kan en vergoedt de reiskosten. De werknemer moet er zelf tijd in steken, maar krijgt bij het behalen van de diploma's 750 euro bruto uitgekeerd. Elke nieuwe schoonmaker moet Nederlands spreken, om een vast contract te kunnen krijgen. Elke nieuwe schoonmaker krijgt de kans om een vakopleiding te volgen en het diploma te behalen.

De bijdrage aan werkgevers wordt iets verhoogd en samen gaan werkgevers en werknemers geld bij de overheid ophalen. Dat geld is er, maar er wordt nauwelijks gebruik van gemaakt.



In optocht door Utrecht CS.



Voordelen voor leden: een 10

Leden krijgen een streepje voor op de medewerkers in de schoonmaak die geen lid zijn. De werkgevers betalen ons elk jaar 4 euro voor elke werknemer die in de schoonmaak werkt. Dit geld kan FNV Bondgenoten gebruiken voor haar leden.

Dit jaar krijgen de werknemers die gestaakt hebben een aanvulling op hun stakingsuitkering. Volgend jaar krijgen alle leden van de bond die meedoen aan het automatisch incasseren van de contributie via de werkgever, een deel van hun contributie terug.

Vanaf 1 januari vragen wij onze leden om de contributie via hun werkgever te betalen. Dat kan eenvoudig door een aanvullende arbeidsovereenkomst met uw werkgever te tekenen. De werkgever houdt dan per vier weken of per maand de contributie in. U betaalt nooit

Nedtrain ging om en wilde gaan meewerken aan het Schoon Genoeg convenant. Kees Blokland reikte de Gouden Bezem uit aan voorman Ahmed Bairi van de Amsterdamse treinschoonmakers. Utrecht, 25 april 2010.

meer dan 1% over uw loon. U betaalt geen belasting over de contributie die u betaalt en u krijgt dus een korting van de bond. Later dit jaar krijgt u meer informatie over dit nieuwe systeem.

Reiskosten: een 5

Reiskosten worden de komende twee jaar niet beter vergoed. Cao partijen gaan wel werken aan een nieuwe regeling die per 1 januari 2012 wordt ingevoerd.

Overige onderwerpen: een 8

> De cao werd in 2008 sterk vereenvoudigd. Daar zaten wat fouten in en die zijn nu gecorrigeerd. De verlovregeling is uitgebreid met een dag

vrij voor overlijden van, broer of zus, schoonbroers en schoonzussen.

- > De pauze in de nachtdienst wordt weer doorbetaald.
- > Als uw werkgever het niet eens is met uw ziekmelding, moet hij doorbetalen tot dat de bedrijfsarts zegt dat u niet ziek bent.
- > Over overwerk bouwt u ook pensioen op.

Eindoordeel: een dikke 8

De bond van schoonmakers heeft dus een dikke acht gemiddeld op haar cao-rapport. Steun deze prestatie met een ja. Vul de bon op de volgende pagina in en stuur die, in een envelop zonder postzegel, naar ons toe.

Mijn mening over het cao-akkoord

Naam _____

Adres _____

Woonplaats _____

Werkgever(s) _____

Ik werk niet meer in de schoonmaak

Opmerkingen: _____

Ja, ik ben voor het cao-akkoord

Nee, ik ben tegen dit cao-akkoord

Ik stem niet

Opmerkingen: _____

Stuur deze bon, voor 14 juni, in een gesloten envelop zonder postzegel naar:

**FNV Bondgenoten
Antwoordnummer 60122
3060 VB Rotterdam**



> *Werkt in je voordeel*

**SCHOON
GENOEG!**



Acties hebben succes!

Op 22 april was het zover: de langste staking sinds 1933 heeft succes gehad. Het ging in de eerste plaats om respect. Respect voor de schoonmaker en respect voor het vak van de schoonmaker. Deze eis is door de schoonmaakbedrijven, de overheid en andere grote opdrachtgevers, ingewilligd. Werkgevers hebben beloofd om niet langer over de rug van de schoonmakers de prijzen te drukken en de werkdruk op te voeren.

In een principeakkoord is ook afgesproken dat de schoonmakers in Nederland een loonsverhoging krijgen van in totaal 3,5% structureel voor twee jaar. De cao schoonmaak geldt voor 150.000 schoonmakers en loopt van 1 januari 2010 tot en met 31 december 2011.

Wij willen weten wat u ervan vindt

In het hart van deze Poetser vindt u bon waarop u uw mening kenbaar kunt maken. Maak gebruik van uw stemrecht! Scheur of knip de bon op pagina 9 voorzichtig uit en stuur hem ingevuld vóór 14 juni in een envelop zonder postzegel naar ons terug. Uw mening telt!



Directeur Frie van Hulten van CSU stuitte op een cordon sanitaire van schoonmakers op en rond zijn bedrijf in Uden op 13 april 2010.



FNV-bestuurder Mari Martens en Jan Kampherbeek van CNV Vakmensen sloten het Cao-akkoord met OSB-onderhandelaar Anton Witte op 21 april 2010.



Familiedag voor alle stakende schoonmakers in de hal van Utrecht CS.



Bankiers van ABN AMRO zagen het spektakel van actievoerende schoonmakers in de ontvangsthal van de grootbank aan de Zuidas.



Onder druk van honderden schoonmakers die de entree bezetten, sprak de directie van het UWV in Amsterdam Sloterdijk met bestuurder Ron Meyer en leider Judy Lock over verbetering van de arbeidsomstandigheden en meer respect voor de schoonmakers bij deze grote opdrachtgever.



Taante Jetty Mathurin en Judy Lock tijdens de actie-bijeenkomst in de Westergasfabriek na de mislukte onderhandelingsronde op 23 maart.



"We gaan door!"



Treinschoonmakers in Eindhoven legden op de eerste werkdag van het jaar het werk neer.



In Heerlen, het centrum van de vroegere Nederlandse mijnbouw, brachten schoonmakers drie kruiwagens met steenkool naar het hoofdkantoor van Hago. De kolen werden in de entree gestort als symbolische oproep aan het bedrijf om, net als de stad Heerlen, het steenkooltijdperk nu eindelijk eens achter zich te laten.



Agnes Jongerius bezocht Paleis Noordeinde met een delegatie kinderen van schoonmakers: "De schoonmakers verdienen meer respect en waardering. Het gaat niet alleen om twee dubbeltjes extra. Daarom vestigen we de aandacht bij de Koningin op de saamhorigheid en het probleem over verhoudingen tussen arm en rijk, van welvaart en vooruitgang."



De overwinning smaakt zoet.