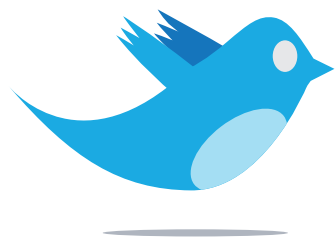


ArboFlexBulletin

In deze editie:

- Welke hoogtepunten bracht 2010?
- Welke focus kunt u verwachten in 2011?



twitter

Veilig en gezond het nieuwe jaar in!

Ook in 2011 houdt ArboFlexBulletin u op de hoogte van veilig en gezond werken in de uitzendsector. In dit nummer blikken we terug op hoogtepunten van het jaar dat achter ons ligt en we kijken naar de focus voor het nieuwe jaar.

U weet als geen ander wat speelt in de sector. Hebt u ideeën over veilig en gezond werken, kennis die u wilt delen, of hebt u een goed voorbeeld uit de praktijk dan horen we dat graag. En voel u vrij om aan te geven wat u verwacht van STAF in 2011.

Hoe kunnen we dit jaar samen met u werken aan een nog veiligere en gezonde werkvloer? Laat 't ons weten via website, e-mail, telefoon of Twitter: @arboflexbranche.

Checklist: alle handige producten en instrumenten van STAF op een rij

Intercedent of vestigingsmanager?

Met deze producten maakt u met de inlener goede afspraken over veilig en gezond werk:

- De **branchebrochure** komt van pas bij contractbesprekingen met de inlener. De brochure beschrijft de verantwoordelijkheidsdriehoek 'inlener, uitzendbureau, uitzendkracht'.
- Voor de **handreiking uitzendwerk**: zie het kader op pagina 3.
- Inleners zonder arbo-document? Achterhaal de risico's op de werkvloer met de **arbochecklists** en licht uitzendkrachten in diverse talen gedegen voor. De lijsten bestaan in vier soorten: algemeen,

administratief, productie/technisch/logistiek en medisch.

Manager of werknemer bij een uitzendbureau?

Gebruik de arbocatalogus voor meer informatie over werkdruk en agressie en geweld en pas samen zo nodig maatregelen toe.

Maakt u deel uit van het managementteam?

Doe de RI&E voor de uitzendbranche: hét instrument om te bezien hoe het er qua veilig en gezond werken voorstaat binnen uw onderneming.



Op www.arboflexbranche.nl vindt u uitgebreidere informatie over al deze producten en instrumenten.

‘Kies de bedrijfshulpverlening die bij u past’

NIBHV helpt arbocatalogus uit te breiden met BHV

Brand, een overval, een agressieve uitzendkracht, een medewerker die flauwvalt, een poederbrief, lekkage, stroomuitval, een bommelding. Werk aan de winkel voor BHV'ers. Werk dat van levensbelang kan zijn. Hoe geeft u BHV de juiste plek in uw organisatie? Dat komt binnenkort in de arbocatalogus.

Wat moet en wat mag? Wat zegt de Arbowet? En wat doe je daarmee als uitzendonderneming? Om dat snel te weten te komen heeft STAF de hulp ingeroepen van het NIBHV, het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening. Een klankbordgroep, met projectleider Ronald Simonis aan het roer, is

inmiddels spijkers met koppen aan het slaan. Simonis, veiligheidskundige bij het NIBHV: "Het plan dat ik heb wil ik toetsen aan de behoefte van de uitzendbranche."

“Een BHV'er is zo aangewezen, maar we weten allemaal dat veel-onderweg-zijn inherent is aan de branche.”

Snel BHV opzetten

Simonis: "Om een beeld te krijgen van de BHV-mogelijkheden en -onmogelijkheden, neem ik het plan uitgebreid door met STAF en de doelgroep." De klankbordgroep bestaat daarom uit vertegenwoordigers van

grote en kleine uitzendbureaus, zoals een postkamermedewerker, een manager en een intercedent. De één is BHV'er, de ander voelt zich ervoor verantwoordelijk. Op de

eerste bijeenkomst begin november kijk ik tevreden terug. Met het eindresultaat van het project moet elk uitzendbureau snel BHV kunnen opzetten – BHV die helemaal past bij de vestiging, én die voldoet aan de Arbowet."



Arbowet: 'op maat inrichten'

De Arbowet stelt dat alle bedrijven BHV 'op maat' moeten inrichten. Maar wat houdt dat in? BHV opzetten in een landelijk opererend bureau met tientallen vestigingen of in een bureau in een winkelstraat met drie medewerkers – dat is nogal een verschil. Toch moet elke locatie BHV-proof zijn. Hoe kan elke vestiging dat voor zichzelf bepalen? Maatwerk, natuurlijk, dat spreekt voor zich, maar hoe vul je dat concreet in?

Maatlocaties

Simonis: "In de bijeenkomst hebben we een overzicht besproken dat de situatie in kleine, middelgrote en grote vestigingen én hoofdkantoren schetst. De vraag was: herkent u zich in deze maatlocaties? Behalve harde gegevens – hoe veel medewerkers, aantal verdiepingen – zijn de maatlocaties



kort getypeerd: 'alleen werken komt veel voor', 'vaak gevestigd in onoverzichtelijke panden, 'inloop alleen op afspraak', 'liggen vaak in de binnenstad of in een industriële omgeving'. De maatlocaties bepalen het type BHV-maatregelen. Zo kan elk bureau kiezen wat het best bij de organisatie past."

Specialties

Niet alle situaties passen in de maatlocaties. Simonis: "Die 'specialties' hebben we gedefinieerd. Een grote zorg van zowel kleine als middelgrote en grote bureaus bleek de aanwezigheid van BHV-capaciteit. Een BHV'er is zo aangewezen, maar we weten allemaal dat veel-onderweg-zijn inherent is aan de branche. Dus als er iets gebeurt op kantoor, dan zit je. Een oplossing zoeken we onder andere in samenwerking met de omgeving. Vooral kleine bureaus zitten in bedrijfsverzamelgebouwen of winkelstraten en dat biedt kansen om BHV'ers met bureaus te delen."

Wat komt er in de arbocatalogus?

De klankbordgroep streeft ernaar in januari de BHV-maatregelen voor de maatlocaties en de specialties vast te stellen. Dit krijgt de vorm van een advies. Het advies moet breed gedragen worden door sociale partners. Daarna kan het vertaald worden en in de vorm van praktische tips en checklists een plek krijgen in de arbocatalogus. Dan kan elk uitzendbureau snel werk maken van BHV.

Behalve BHV nog twee uitbreidingen arbocatalogus

Tot dusver is de informatie over BHV op www.arbocatalogus-uitzendbranche.nl beknopt. De inspanningen van de klankbordgroep in 2011 moeten leiden tot uitbreiding. Maar er is meer. De arbocatalogus groeit in de toekomst met de thema's 'verzuim als gevolg van zwangerschap of bevalling' en 'de rol van de preventiemedewerker'.

Dit jaar willen we de basis leggen voor die uitbreiding. Graag roepen we daarbij uw hulp in. Hebt u in uw preventietaken bijvoorbeeld behoefte aan informatie op maat of aan een gratis opleiding? Laat het ons weten!

Focus 2011

Handreiking Uitzendwerk positief ontvangen

'Weinig tijd' en 'veilig uitzendwerk' zitten elkaar in de weg. U wilt een uitzendkracht snel de juiste voorlichting, persoonlijke beschermingsmiddelen en informatie over inwerken meegeven. Dat alles staat in de Handreiking Uitzendwerk: een compleet naslagwerk waardoor uitzendkrachten gezond en veilig aan de slag kunnen. De Handreiking Uitzendwerk verscheen in juli en steeds meer intercedenten én inleners doen er hun voordeel mee.

Highlight 2010

Aanbeveling lang verzuim aan UWV

Voor uitzendkrachten is het van groot belang dat ze bij langdurig ziekteverzuim goed begeleid worden en effectief re-integreren. Daarom hebben we ons onderzoeksrapport 'Langdurig verzuim en WIA-risico van uitzendkrachten' aan UWV gepresenteerd. Dit rapport is een aanbeveling van STAF aan UWV, dat in 2011 aan de slag gaat met onze bevindingen. Een samenvatting vindt u op onze website – voer in het vrije zoekveld 'Langdurig verzuim en WIA' in en kies het eerste resultaat.

Wilt u het onderzoek ontvangen? Stuur ons een e-mail met uw naam, functie en reden van uw interesse.

Focus 2011

Arbocatalogus vaste medewerkers op stoom

2010 was het jaar waarin de arbocatalogus voor de uitzendbranche een vaste stroom gebruikers kreeg. De trend was veel gebruikers in de eerste maanden, daarna signaleerden we een lager en zich stabiliserend aantal, waarbij pagina's lang bekeken werden, bijvoorbeeld checklists en protocollen. Het is goed om te zien dat uitzendbureaus zich verdiepen in en werk maken van werkdruk, agressie en geweld.

Highlight 2010

ArboFlexBulletin

RI&E: geüpdatet en breed gebruikt

Weten wat eventueel zou kunnen gebeuren in uw onderneming – doe een RI&E en u weet het. Het resultaat: inzicht in specifieke risico's voor alle vestigingen. In mei is de RI&E voor de uitzendbranche vernieuwd. Het instrument wordt veel gedownload, maandelijks zo'n vijftig keer.

De RI&E is ook volledig via internet te doen. Zes uitzendondernemingen met samen meer dan vijfhonderd vestigingen gebruiken deze mogelijkheid.

Wouter Riel, manager quality bij DIT Services, laat weten: "De RI&E is een prima hulpmiddel. Hoewel de antwoorden bij ons



geen vreemde resultaten opleverden, gaven ze wel een handvat om projecten te starten. Absoluut waardevol. De RI&E is in grote lijnen prima direct bruikbaar. Wel vergt het nog wat vertaling. Het is dus niet zo dat je klaar bent als de resultaten er uitgerold zijn. Dan begint het eigenlijk pas."

Highlight 2010

OR- of PVT-leden opgelet!

Wie in de ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging zit, weet 't: u helpt uw werkgever het arbobeleid vorm te geven. We gaan ons daarom in 2011 speciaal richten op OR- en PVT-leden. Voor u willen we de informatie zo goed mogelijk toespitsen op uw behoefte.

Een eerste actie in die richting is de poll op de homepage van onze website. U mag 't zeggen. Wilt u meer weten over wet- en regelgeving, wilt u meer achtergrondinformatie of juist een stap-voor-stap handleiding voor arbobeleid? Laat het ons weten en wij gaan ermee aan de slag.

Focus 2011

Gezien op www.arboflexbranche.nl

Op www.arboflexbranche.nl vindt u sinds jaar en dag arbo-informatie speciaal voor intercedenten, medewerkers en managers van uitzendbureaus. Daarmee hebt u altijd actuele kennis paraat over uw specifieke werkgebied binnen de uitzendbranche. Een apart deel van de site is speciaal voor uitzendkrachten ingericht. Dat deel is recent uitgebreid met voorbeelden van wat zij kunnen verwachten van de werkvloer. Neem nog eens door wat uitzendkrachten over veilig werken moeten weten.



Disclaimer

Hoewel de teksten in *ArboFlexBulletin* met de grootste zorgvuldigheid zijn geschreven, kunt u geen rechten aan de inhoud van het blad ontleen. STAF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de informatie die wordt gegeven. *ArboFlexBulletin* is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden.

Colofon

Over *ArboFlexBulletin*

ArboFlexBulletin verschijnt zes keer per jaar en is een uitgave van Stichting Arbo Flexbranche (STAF). Overname van artikelen is toegestaan, mits met bronvermelding. ISSN 1878-8327

Kijk op www.arboflexbranche.nl voor informatie van en over STAF. Hier vindt u ook onze contactgegevens. Tips, ideeën en reacties aan het adres van de redactie van *ArboFlexBulletin* kunt u sturen naar: redactie@arboflexbranche.nl.

Aan dit nummer werkte mee
Ronald Simonis

