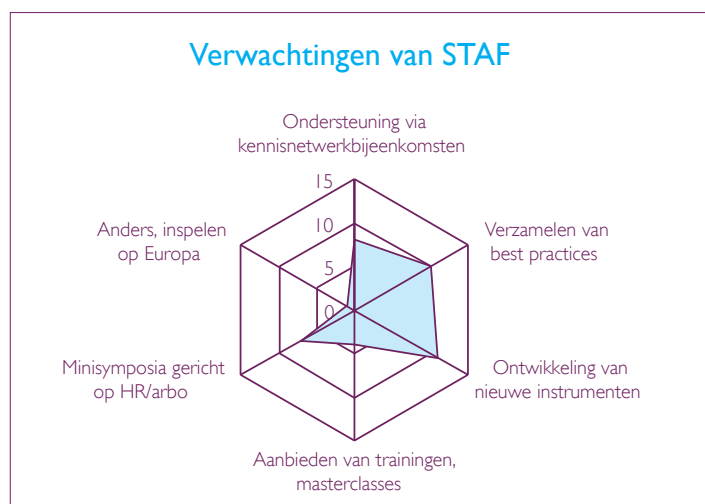


In deze editie:

- Brainstormen over arbo in de toekomst
- Haal eruit wat erin zit met de Toolbox
- Informatie voor uitzendkrachten in het Pools



Enquête inventariseert behoefte, brainstorm geeft kijkje in de toekomst



Sluiten onze producten en diensten aan? STAF hield een enquête onder gebruikers. Met de uitslag kan veilig en gezond werken een bredere en betere plek krijgen. Daarvoor gaf de brainstorm *Arbo in de toekomst* de aftrap. Welke richtingen geven de enquêteresultaten aan? En wat leverde de brainstorm op om elk uitzendbureau snel aan arbo te kunnen laten werken?

Het aantal ingevulde vragenlijsten vertegenwoordigt meer dan 50% van de werknemers binnen de uitzendbranche. De respondenten beantwoordden onder andere vragen over hun gebruik van en behoefte aan informatie en producten van STAF. Ook werd ingegaan op verwachte veranderingen binnen twee jaar die het arbobeleid beïnvloeden.

De antwoorden op de in totaal tien vragen staan nu in spinnenwebdiagrammen. Daarmee is inzichtelijk geworden wat de belangrijkste wensen en behoeften zijn van de ondervraagden. Opvallend hoog in de huidige afname

van STAF-producten en -diensten scoort nieuws en -ontwikkelingen op de website. We blijven u dus via www.arboflexbranche.nl voorzien van actualiteiten.

Dezelfde waardering geldt voor 'Ri&E' als antwoord op de vraag 'Over welke onderwerpen wilt u meer informatie?'. Een uitschieter, want daarachter volgen gezondheid, arbeidsveiligheid en verzuim en re-integratie. Voor de laatste updates over deze onderwerpen houdt u de website in de gaten.

[Lees verder op de volgende pagina](#)

Samen passend werk vinden voor langdurig zieke uitzendkrachten

Van 'ziek' naar 'werk', dat is de uitdaging die ervoor moet zorgen dat meer langdurig zieke uitzendkrachten weer aan het werk gaan. De manier waarop passend werk gevonden wordt, gaat grondig veranderen en daarmee zijn UWV en STAF inmiddels samen aan de slag.

Zowel UWV, STAF en uitzendbureaus hebben vragen en wensen. Wat kunnen we doen om u beter inzicht te geven in uw populatie langdurig zieken? Welke verantwoordelijkheid hebben de partijen? Hoe houden we het voor iedereen transparant? In *ArboFlexBulletin* 13, dat in mei verschijnt, vertelt een arbeidsdeskundige van UWV meer over de nieuwe koers.

ArboFlexBulletin

Vervolg van pagina 1

Voor de toekomst blijkt veel vraag naar 'instrumenten agressie, geweld en pesten'. De instrumenten staan al in de arbocatalogus voor vaste medewerkers, maar zijn nu ook in de nieuwe Toolbox (zie kader) bij elkaar gezet. U kunt direct aan de slag.

Binnen twee jaar zien de respondenten de vergrijzing en de opmars van het nieuwe werken als belangrijkste verandering. Daarop sloot de brainstorm *Arbo in de toekomst* van 18 januari in Hotel Houten mooi aan. In korte tijd kwam een mindmap tot stand, die de routekaart voor de toekomst vormt. Hier moet STAF de aansluiting zoeken.

STAF verzorgde *Arbo in de toekomst* samen met Cecile van der Velde, zelfstandig arbeids- en organisatiedeskundige. Zij vertelt: "Als de wensen van vaste medewerkers en mensen met een HR-rol binnen uitzendbureaus helder zijn, weten

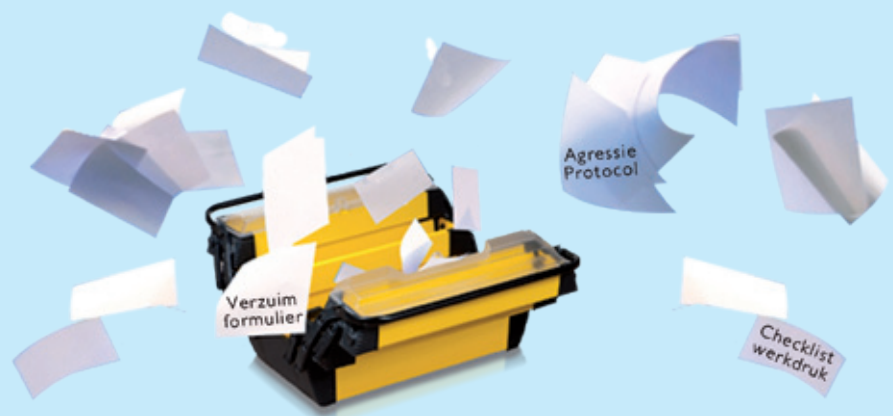
we welke koers we kunnen varen om alles wat STAF biedt zo goed mogelijk aan te laten sluiten."

Ze vervolgt: "De enquête liet zien dat uitzendbureaus veranderingen het liefst aan de hand van een voorbeeld doorvoeren. In de brainstorm viel de behoefte op aan mensen uit de branche die zeggen hoe je werk maakt van 'hot issues'. Dus geen externe partij die wel even uitlegt hoe 't zit, maar liever een manager van een uitzendbureau aan 't woord die vertelt hoe dit bureau is ingesprongen op zaken als duurzame inzetbaarheid en levensfasegericht personeelsbeleid. Zet mensen met visie in die spreken uit eigen ervaring met arbothema's. Dat is een belangrijke richting die de mindmap aangeeft. Zulke bijeenkomsten moeten in ieder geval zo ingericht worden dat er een hoge urgentie uit spreekt. Dus: 'als mijn bureau deze koers niet vaart, missen we de boot, en daarmee opbrengst'."

Toolbox: haal eruit wat erin zit!

'We zijn veel tijd kwijt met zoeken naar het juiste product of dienst in de arbocatalogus'. De enquête en brainstorm bevestigden ons vermoeden. Veel van onze hulpmiddelen om veilig en gezond te kunnen werken blijven onderbelicht en dat is jammer. U hebt 't druk en u wilt snel een oplossing.

Daarom zijn alle checklists, actieplannen, voorbeeldbrieven et cetera over de werkplek, werkdruk, agressie en verzuim nu op één webpagina verzameld in de Toolbox. Dus bent u op zoek naar die éne handige lijst, dan pakt u die voortaan snel uit een



overzichtelijke gereedschapskist. U vindt de Toolbox op www.arboflexbranche.nl/informatie-voor-uitzendbureaus/toolbox/. Voor achtergrond en uitleg bij de bestanden in de Toolbox blijft u natuurlijk de arbocatalogus, www.arbocatalogus-uitzendbranche.nl, of de toelichtingen in de RI&E raadplegen.



‘Door STAF laten we zien dat we serieus met veiligheid en gezondheid omgaan’

Als deelnemer aan de brainstorm hield Ursula Cos zich bezig met de vraag: wat doen we als uitzendonderneming met hetgeen STAF aanbiedt? Ursula is preventiemedewerker en medewerker kwaliteit en opleidingen bij MF Groep, een middelgrote intermediair die actief is in Oost- en Noord-Nederland. Zij deelt haar ervaringen met producten en diensten van STAF graag met u.

“Ik ben blij met mijn deelname aan de brainstormsessie. Ik kon mijn tips en verwachtingen kwijt en krijg op termijn hopelijk zelf ook weer nieuwe input. MF Groep maakt zeer regelmatig gebruik

van STAF-producten. We volgen nieuws en ontwikkelingen via de website, en ik gebruik regelmatig informatie uit de RI&E of de arbocatalogus. Papieren exemplaren van *ArboFlexBulletin* liggen bij al onze vestigingen, voor onze eigen medewerkers en onze uitzendkrachten. Zo zien ook zij dat wij serieus met veiligheid en gezondheid bezig zijn.

De arbochecklist is een vast onderdeel bij veiligheidsinstructie aan uitzendkrachten. Het is heel prettig dat het een formulier is dat alle uitzendbureaus kunnen gebruiken. Bovendien herkennen opdrachtgevers de arbochecklist als betrouwbaar formulier:

Onze vestigingsmedewerkers werken extra efficiënt met de checklists. Ze houden per opdrachtgever een aparte lijst bij waarop alle uitzendkrachten, nadat ze zijn voorgelicht, hun handtekening zetten. Die lijst bewaren ze bij de inhoudelijke en functiespecifieke checklist. Zo weet je per opdrachtgever of en wanneer iemand is voorgelicht. Misschien is dit een tip voor andere uitzendbureaus!”

Wilt u ook kennis en ervaringen delen? We horen graag wat u aan ons aanbod hebt en wat we nog meer kunnen bieden. Mail info@arboflex-branche.nl of bel (020) 655 82 11.

Workshop voor inleners op Dag van de preventiemedewerker

Hoe kunnen preventiemedewerkers invloed uitoefenen? Dat is de centrale vraag op donderdag 30 juni: de Dag van de preventiemedewerker. Een dag vol power en resultaat waar STAF optreedt als een van de sprekers. We verzorgen voor preventiemedewerkers van inleners de workshop *Arbeidsomstandigheden en uitzendkrachten, goed geregeld*.

Meer slagkracht voor preventiemedewerkers

Bent u preventiemedewerker op een uitzendbureau? Met nieuwe technieken, kennis en tools op het gebied van veilig en gezond werken kunt u uw organisatie en uzelf laten groeien. U stelt zelf uw programma samen. Neem daarom alvast een kijkje op de Dag van de preventiemedewerker-website.

Inleners: denk aan de uitzendkrachten!

Speciaal voor preventiemedewerkers van inlenende bedrijven, geeft STAF de workshop *Arbeidsomstandigheden en uitzend-*

krachten, goed geregeld. De workshop leert hen te bereiken dat tijdelijk extra personeel niet buiten de boot valt. Wat is een goed voorlichtings- en inwerktraject voor uitzendkrachten? Hoe krijgen zij, binnen het belang van de inlener, de aandacht die ze verdienen?

Meer informatie?

Ga naar www.arbo-online.nl/dagvandepreventiemedewerker.



ArboFlexBulletin

Pracownicy tymczasowi są ważni



Dat is Pools voor 'uitzendkrachten zijn belangrijk'. Om het groeiende aantal buitenlandse uitzendkrachten dat in Nederland komt werken te bedienen, is www.arboflexbranche.nl/informatie-voor-uitzendkrachten vertaald in het Pools. De ABU doet onder de leden jaarlijks onderzoek naar flexmigranten. Daaruit bleek dat van alle 570.000

uitzendkrachten die in 2009 gewerkt hebben 8% flexmigrant was. Van hen komt de grootste groep, 90%, uit Polen. Met een klik op 'Polski' kunnen zij nu informatie over veilig en gezond werken in hun moedertaal lezen. Tips voor verbetering en suggesties zijn welkom op redactie@arboflexbranche.nl.

Colofon

Over *ArboFlexBulletin*

ArboFlexBulletin verschijnt zes keer per jaar en is een uitgave van Stichting Arbo Flexbranche (STAF). Overname van artikelen is toegestaan, mits met bronvermelding. ISSN 1878-8327

Kijk op www.arboflexbranche.nl voor informatie van en over STAF. Hier vindt u ook onze contactgegevens. Tips, ideeën en reacties aan het adres van de redactie van *ArboFlexBulletin* kunt u sturen naar: redactie@arboflexbranche.nl.

Aan dit nummer werkten mee

Cecile van der Velde
Marie-Louise Harsta
Ursula Cos

Twitter

Twitter is bij uitstek geschikt om de uitzendbranche op de hoogte te houden van nieuws en ontwikkelingen. Lees de tweets van STAF of praat mee op <http://twitter.com/arboflexbranche>.

Gezien op www.arboflexbranche.nl

De website van STAF is een bron van arbo-informatie voor uitzendkrachten, intercedenten, medewerkers en managers van uitzendbureaus. Met www.arboflexbranche.nl hebt u altijd actuele kennis paraat over uw specifieke werkgebied binnen de uitzendbranche. Nieuw is dat het sitedeel dat zich richt op uitzendkrachten grotendeels is vertaald in het Pools. Het deel voor uitzendbureaus is aangevuld met de Toolbox, een pagina die handige instrumenten uit de arbocatalogus en RI&E in een oogopslag toont. Doe er uw voordeel mee!



Disclaimer

Hoewel de teksten in *ArboFlexBulletin* met de grootste zorgvuldigheid zijn geschreven, kunt u geen rechten aan de inhoud van het blad ontleen. STAF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de informatie die wordt gegeven. *ArboFlexBulletin* is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden.

