

Altijd in beweging

# FNVtaxi

krijgen  
wat je  
verdient



**“Echt niet blij met de aanbestedingen”**

Jetta Klijnsma, pag 3

Nummer 1, najaar 2011



## Inhoud

Aanbesteden contractvervoer	2
In de schuldsanering?	2
Jappie is toppie	3
Goed gedaan!	3
Kort nieuws	4
Een OR opzetten vergt lef	4

Deze Taxikrant is een uitgave van FNV Taxi ten behoeve van haar leden in de taxisector. De Taxikrant verschijnt twee keer per jaar in een oplage van 12.500 stuks.

Realisatie: Amazing Media  
Tekst: Ronald de Kreij (de Schrijfzaak) en Edo van der Goot (FNV Taxi).  
Vormgeving: RAAK Grafisch Ontwerp.  
Druk: AltijdDrukWerk

## Taxi Expo naar RAI

De jaarlijkse Taxi Expo verhuist naar de RAI in Amsterdam. Alle voorgaande edities van deze vakbeurs voor de taxisector vonden plaats in Houten, maar die locatie is het evenement nu ontgroeid. De Taxi Expo 2011 vindt plaats op vrijdag 2 en zaterdag 3 december, waarbij de zaterdag traditiegetrouw de werknemersdag is. FNV Taxi is uiteraard ook deze keer weer met een stand vertegenwoordigd. Volg de aanloop naar de beurs op [www.taxi-expo.nl](http://www.taxi-expo.nl). Daar kun je ook inschrijven voor een gratis toegangskaart. <

## TAXI EXPO 2011

Gratis naar het grootste taxi-evenement van Nederland?  
Ga naar [www.taxi-expo.nl](http://www.taxi-expo.nl)  
Taxi Expo, Amsterdam RAI, vrijdag 2 & zaterdag 3 december 2011.

## Wist je dat...?

**Wist je dat jouw vakbondscontributie aftrekbaar is van de belasting?**  
Dat scheelt je al gauw een derde in kosten. En we zijn al niet duur: je betaalt nooit meer dan 1 procent van je bruto maandsalaris. Wil je van de fiscale regeling gebruik maken, geef dit dan nu door aan je werkgever. Die moet het belastingvoordeel met je salaris verrekenen. Vragen? Bel de servicelijn van de bond: 0900 9690 (lokaal tarief). <

## LANDELIJKE VOORLICHTINGSWEEK

FNV Taxi houdt in week 37 (12 t/m 16 september) een landelijke voorlichtingsweek voor iedereen die in de taxisector werkt. De week staat in het teken van twee actuele thema's: de urennormering bij leerlingenvervoer en de jaarurenregeling. Maar uiteraard zullen ook andere prangende onderwerpen worden aangesneden. Tijdens de voorlichtingsweek trekken de bestuurders, taxiconsulenten en een flink aantal kaderleden van de bond het land in om bedrijven en standplaatsen te bezoeken. Het 'tourschema' ziet er als volgt uit:

**12 september**  
Gelderland en Overijssel

**13 september**  
Noord-Holland

**14 september**  
Groningen, Friesland, Drenthe

**15 september**  
Zuid-Holland, Zeeland,  
West-Brabant

**16 september**  
Limburg en Oost-Brabant

Zie voor de laatste informatie:  
[www.fnvbondgenoten.nl/taxi](http://www.fnvbondgenoten.nl/taxi)

# BOND SCHEPT DUIDELIJKHEID OVER URENREGELINGEN

Met de vakantie achter de rug en het nieuwe schooljaar zojuist begonnen, is ook de gebruikelijke drukte in het taxicontractvervoer weer teruggekeerd. Maar dit is ook de periode waarin de urennormering en de jaarurenregeling worden vastgesteld. Het is zaak dat dit goed gebeurt, want er is veel geld mee gemoeid. Helaas gaat het nogal eens mis, constateert FNV Taxi, en dan betaalt de chauffeur de rekening.

**D**e start van het nieuwe schooljaar is ook de start van de vaststelling van een nieuwe urennormering en jaarurenregeling van veel taxichauffeurs. Gedurende twee weken in de maand september wordt gemeten hoeveel uur de chauffeur nodig heeft om zijn vaste schoolvervoerroute te rijden. Bij vier uur per dag is dat 20 uur per week. Omdat scholen gemiddeld 40 weken per jaar open zijn, is het totaal 20 maal 40 is 800 uur. Om de chauffeur niet alleen in deze 40 weken een salaris te laten verdienen, wordt die 800 uur gedeeld door 12 maanden is 66,66 uur per maand. De chauffeur krijgt dus 66,66 uur per

maand uitbetaald, terwijl hij in de maanden dat de scholen open zijn in werkelijkheid meer uren werkt. Maar dit wordt dus weer gecompenseerd in de periodes dat de scholen dicht zijn. Duidelijk, zo lijkt het. Maar dat is het niet. Veel taxiwerkgevers willen routes nog wel eens afleiden uit de tijden die routeplanners hiervoor aangeven. Maar dan vergeten ze stoplichten en drukte op de weg, de tijd die nodig is om kinderen te laten in- en uitstappen, wegwerkzaamheden en alle andere mogelijke obstakels die voor vertraging kunnen zorgen. Snoept de werkgever op deze manier twaalf minuten per dag oftewel één uur per week van de werkelijke rijdtijden van de chauffeur af, dan gaat het uiteindelijk om veel geld per jaar. Geld dat taxichauffeurs gezien hun verdiensten vaak heel goed kunnen gebruiken. En hoe zit het binnen de jaarurenregeling met de opbouw van vakantiedagen? De chauffeurs zijn dan misschien wel tijdens de schoolvakanties vrij, maar deze uren hebben ze gewoon zelf al verdiend. Hiernaast hebben ze net als ieder ander recht op 'gewoon' vakantie. Over elk gewerkt uur bouw je namelijk vakantie op en dat geeft recht op een vakantiedagtoeslag van minimaal 10,63 procent per uur. Hier heb je recht op, alleen weten velen dit niet. Zo zitten er meer haken en ogen aan de urennormering en de jaarurenregeling. FNV Taxi wijst de chauffeurs op hun rechten (bijvoorbeeld dat zij en niet de werkgevers het werkelijk aantal gereden uren moeten aangeven) en staat ze bij in hun strijd tegen kwaadwillende werkgevers. In de week van 12 t/m 16 september houdt de bond een grote voorlichtingscampagne. Kom ook en laat je informeren. Zie wanneer we waar zijn op [www.fnvbondgenoten.nl/taxi](http://www.fnvbondgenoten.nl/taxi). <

LEES MEER OP:  
[FNVBONDGENOTEN.NL/TAXI](http://FNVBONDGENOTEN.NL/TAXI)





## Nieuw blad voor een gezonde taxisector

Jaren lang hebben jullie in ons blad POWER alles kunnen lezen over de sectoren taxi, besloten bus en openbaar vervoer. Toch merkten we dat veel van onze leden in de taxisector de combinatie met besloten bus en openbaar vervoer een beetje verwarrend vonden. Daarom zijn we aan de slag gegaan, en presenteren hierbij met trots de eerste FNV Taxikrant voor alleen de taxisector.

Wat kunnen jullie van deze krant verwachten? Uiteraard veel informatie, verhalen en duidelijkheid. De taxisector is een prachtige sector met zeer betrokken werknemers die met plezier hulp geven aan mensen die absoluut niet zonder taxivervoer kunnen. Taxichauffeur zijn is een vak en vakmanschap staat hoog in het vaandel. Vakbekwaam, goed personeel moet je koesteren. Maar helaas vindt kennelijk niet iedereen dit. Niet zelden zien taxiwerkgevers hun werknemers als melkkoeien. Ze bieden een te laag salaris, te weinig vakantiegeld en betalen meeruren niet uit. Ook de roosters kloppen vaak niet. In plaats van duidelijkheid en regelmaat (28 dagen van te voren weten wanneer en hoe lang je moet werken), moeten chauffeurs soms zeven dagen in de week vierentwintig uur per dag beschikbaar zijn. En steeds vaker krijgen ze een klein en ook nog tijdelijk contract. Hoe kun je daarvan leven? Ook de opdrachtgevers hebben vaak boter op hun hoofd. In toenemende mate kiezen zij voor het goedkoopste taxibedrijf en het zal ze een worst zijn of die de cao naleven, of de pensioenpremies worden afgedragen en of de werknemers een normaal contract hebben. Zo worden goede bedrijven kapot gemaakt. Onze kaderleden, taxiconsulenten en vakbondsbestuurders willen samen met jullie de sector verbeteren. Een eigen FNV Taxikrant helpt hierbij. Dus publiceren we verhalen over hoe je misstanden bestrijdt, waar je meer informatie kunt vinden en wie je kunt benaderen als je problemen hebt bij je bedrijf. Maar we hebben ook aandacht voor wat we noemen TOP-bedrijven en hoe mooi het vak is. Want dat is wat we willen: een sector waarin je leuk kunt werken en krijgt wat je verdient. <

Namens alle kaderleden, taxiconsulenten en bestuurders: veel leesplezier!

Remko Mast



## VINGER AAN DE POLS BIJ AANBESTEDEN

Het wordt de hoogste tijd dat het aanbesteden van het taxicontractvervoer en van buslijnen eens wat serieuzer gebeurt dan alleen op basis van geld. FNV Bondgenoten doet hier wat aan.

Kaderleden van de FNV, de Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen en FNV Taxi hebben de handen ineen geslagen om bij het aanbestedingsproces van het taxi- vervoer een vinger aan de pols te houden. Op dit moment is een groep kaderleden uit de drie bonden druk doende met het uitkiezen van een aanstaande interessante aanbestedingsronde die ze vervolgens nauwlettend gaan volgen. "Vaak is de prijs de belangrijkste voorwaarde die wordt gesteld", zegt Ad Riekwel namens deze groep, "maar wij vinden ook andere zaken belangrijk. De kwaliteit van de dienstverlening bijvoorbeeld." De kaderleden gaan zich al voor het aanbestedingsproces als luizen in de pels met het pakket van eisen bemoeien om vervolgens



via hun vakbondsbestuurders de aanbestedende partij te wijzen op zaken die beter kunnen. "Dit in het belang van de gebruikers van het taxi- en busvervoer, maar ook voor de mensen die als werknemer bij de

aanbesteding betrokken zijn", aldus Riekwel. "Want niet alleen de kwaliteit valt na een aanbesteding vaak tegen, ook de arbeidsvoorwaarden van het personeel moeten het nogal eens ontgelden." <

## Je schamen helpt niet, praten wel

Precieze cijfers zijn niet voor handen, maar naar schatting een kwart van de taxichauffeurs in ons land verkeert in financiële problemen en belandt niet zelden in de schuldsanering. Reden voor FNV Taxi om een Dag van de Schuldsanering te organiseren.

FNV Taxi vindt het belangrijk om vijf tot tien kaderleden te hebben die collega's met geldproblemen kunnen coachen en doorverwijzen. Daarom gaat er ook een delegatie naar de Dag van de Schuldsanering. Loe Maas, voorzitter van de sectorraad Taxi, is een van hen. Hij kent niet alleen de verhalen, hij kent ook de mensen. "Dat zijn trieste gevallen, hoor", zegt hij. "Hele gezinnen die aan de grond zitten en er niet over durven praten omdat ze zich doodschamen. Die mensen moeten geholpen worden om uit het diepe dal omhoog te kunnen klimmen." Volgens Loe is het geen toeval dat relatief veel taxichauffeurs schulden hebben. "Het werk betaalt in zijn algemeenheid slecht

en daar bovenop zijn er ook nog eens werkgevers die loon achterhouden of overuren niet uitbetalen." Zit de chauffeur eenmaal in de schulden, dan is zijn werkgever in principe een van de eersten met wie hij hierover zou moeten praten. "Die werkgever heeft het toch vaak al door", aldus Loe, "want hij herkent de signalen. Bovendien kan je vaak niet om hem heen, omdat er loonbeslag gelegd kan worden. Daarom kun je maar beter zelf het gesprek aangaan. Dan kan hij je ook helpen. Bijvoorbeeld door je wat extra te laten werken, zodat je wat meer verdient. Helaas kent Loe veel verhalen van werkgevers die hun werknemers van de regen in de drup helpen. "Die maken misbruik van de situatie.

Ze horen de werknemer helemaal uit om vervolgens te zeggen dat ze niets kunnen doen. Of ze misbruiken de werknemer door hem rotklusjes te geven, waar die dan niets van durft te zeggen. Of ze houden bij loonbeslag zelfs extra salaris in, omdat ze 'administratiekosten' zouden hebben!" Trieste voorbeelden allemaal. Maar wat dan wel? "De werkgevers zouden moeten doen wat de bond ook doet, namelijk goede voorlichting geven", aldus Loe. "Door bijvoorbeeld te wijzen op de helpende hand die de gemeentelijke sociale dienst of het schuldsaneringsbureau kan bieden. Je alleen maar schamen helpt niet, er over praten en hulp zoeken wel. Dat is wat ik iedereen zou adviseren." De namen van de kaderleden die kunnen helpen bij de schuldenproblematiek is binnenkort te vinden op de internetsite van FNV Taxi: [www.fnvbondgenoten.nl/taxi](http://www.fnvbondgenoten.nl/taxi). Je kunt natuurlijk ook de taxiconsulent in jouw regio bellen. <

## Tips en advies nodig?

Stel jouw werkgever leeft de taxi-cao niet goed na. Wat kun je daar dan aan doen? Of stel je arbeidscontract bevat onjuistheden. Hoe dit te corrigeren? Worden meer- of overuren niet uitbetaald? Draagt je werkgever geen pensioenpremie af, of heb je geen inspraak op je rooster? Meld het dan aan de taxiconsulent in je regio. De taxiconsulenten van FNV Taxi geven je tips en adviezen.

### Onze taxiconsulenten zijn:

**Letty Bremmers**  
Regio's: Overijssel, Gelderland, Drenthe, Friesland, Groningen en Flevoland  
Email: [l.bremmers@bg.fnv.nl](mailto:l.bremmers@bg.fnv.nl)  
Tel.: 0570 - 512 102 en 06 2041 1626  
Kantooradres: Gotlandstraat 2a, 7418 AZ Deventer  
Postadres: FNV Bondgenoten, postbus 313, 7400 AH Deventer

**Erik Pijpers**  
Regios: Noord-Holland en Utrecht  
Email: [e.pijpers@bg.fnv.nl](mailto:e.pijpers@bg.fnv.nl)  
Tel.: 020 - 5856 301 en 06 1018 916  
Kantooradres: Radarweg 60, Amsterdam  
Postadres: FNV Bondgenoten, Postbus 9239, 1006 AE Amsterdam

**Rufus Kohn**  
Regio's: Zuid-Holland, Zeeland en West-Brabant  
Email: [r.kohn@bg.fnv.nl](mailto:r.kohn@bg.fnv.nl)  
Tel.: 030 - 2738 082 en 06 1315 9031  
Kantooradres: Pegasusweg 200, 3067AR Rotterdam  
Postadres: FNV Bondgenoten, Postbus 8696, 3009 AR Rotterdam  
Website: [www.rufuskohn.nl](http://www.rufuskohn.nl)

Voor meer algemene vragen over werk, inkomen en sociale zekerheid kun je contact opnemen met onze klantenservice, telefoonnummer 0900 9690 (lokaal tarief). Is het echt heel dringend, zoals (mogelijk) ontslag, en moet er in jouw belang een deskundige zoals een jurist van de bond worden ingeschakeld, dat kun je het beste ook het nummer van klantenservice bellen. <

## Soepeler taxiregels 'geen goed idee'

"Geen goed idee", zo beoordeelt vakbondsbestuurder Remko Mast van FNV Bondgenoten de plannen van de minister van Infrastructuur en Milieu om de examens te schrappen voor wie een taxibedrijf wil beginnen. "We hebben al genoeg cowboys in de sector", vindt hij.

Het ministerie wil het examen per 1 oktober afschaffen. Het examen voor taxichauffeurs blijft wel gewoon bestaan. Het examen voor de ondernemers waarin onder meer hun financiële kennis wordt getest, werd ingevoerd na het vrijgeven van de taximarkt in 2000. Doel was het verbeteren van de kwaliteit van de ondernemingen, maar volgens het ministerie leverde de regeling vooral administratieve rompslomp op en werd er bovendien mee gesjoemeld. Vakbondsbestuurder Mast valt naar eigen zeggen van zijn stoel van deze argumentatie. "Het zijn de werkgevers die de regels massaal niet naleven en hun personeel uitmelken. Daar zou de overheid juist beter op moeten toezien. Dat de beginnende taxiondernemers nog wel een verklaring van goed gedrag moeten laten zien, biedt geen enkele garantie. Kijk maar naar wat er allemaal nu al mis zit in de sector. Door nog minder nadruk op de benodigde kwalificaties van de bazen te leggen, vrees ik dat de sector straks alleen maar verder afglijdt <

## Jappie is een toppertje

**Taxi Jappie**, onder leiding van Jap Sweijen, is een van de bedrijven die volgens FNV Taxi het predicaat TOP-bedrijf verdienen. Een korte kennismaking.

Geld verdienen, kwaliteit leveren aan klanten en de taxi-cao correct toepassen op je personeel vraagt om goed ondernemerschap. Jap Sweijen ziet dat het steeds beter gaat om zich heen. "Bij aanbestedingen wordt steeds meer gekeken naar kwaliteit in plaats van lage prijzen." Maar gezond ondernemen wordt volgens hem niet beloond. "Ik heb zelf geen problemen gehad de laatste jaren, maar de winst was minimaal. Ik denk dat zo'n 40 procent van de branche sinds 2007 geen winst heeft gemaakt." Jap vindt net zoals

FNV Taxi dat er duidelijk moet worden gekozen voor kwaliteit en niet voor een lage prijs. "Er zijn in het handboek aanbestedingen in 2010 afspraken gemaakt. Als ieder taxibedrijf zich daaraan houdt, komt het goed." De samenwerking met de bond ervaart hij als prettig. "We hebben elkaar nodig. Als het niet goed gaat, moet je actie voeren, daar ben ik van overtuigd. Bedrijven die het verknoeien moeten worden aangepakt. Zoals bedrijven die geen pensioenpremies afdragen. Dat moet direct bekend worden. Zoiets is namelijk slecht voor de gehele sector.

Aan de schandpaal ermeel!" Een van de geheimen van een goede ondernemer is volgens Jap dat je moet doen wat je belooft. "Sinds mijn aantreden bij Taxi Jappie in 1977, is het salaris nog nooit te laat overgemaakt. Het contact met de werknemers is altijd vriendschappelijk, daar bereik je uiteindelijk het meest mee. Een groot deel van de mensen werkt hier al jaren. Daaruit kun je concluderen dat zij het naar hun zin hebben." Het steekt Jap wel eens dat mensen niet weten waaruit de taxisector precies bestaat. "Wij worden altijd geconfronteerd de straattaxi in de grote steden. Dat zijn boeven, maar het heeft niets met ons contractvervoer te maken. We zouden daarom de naam van het contractvervoer moeten veranderen."

## Word ook een TOP-bedrijf!

De taxisector kent ook werkgevers die zich uitstekend aan de afspraken houden en het beste voor hebben met hun klanten en werknemers. Die bedrijven krijgen van FNV Taxi het predicaat TOP-bedrijf. Om in aanmerking te komen voor deze eretitel, moet je meer dan veertig werknemers hebben en moet er minimaal 75 procent contractvervoer worden gereden. Daarnaast zijn er enkele criteria waaraan moet worden

voldaan: er mogen geen noemenswaardige klachten zijn; er moet een redelijke relatie met de bond zijn en FNV Bondgenoten moet altijd langs kunnen komen; het bedrijf moet bij het Sociaal Fonds Taxi als goed of tenminste als voldoende bekend staan; er mogen geen problemen met de afdracht van pensioenpremies zijn; er mogen geen ondoorzichtige bv-structuren zijn en ook geen gesjoemel met uitzendbureaus/payroll bedrijven etc.



**Denk jij dat je ook bij een TOP-bedrijf werkt of ben je eigenaar van een TOP-bedrijf? Neem dan contact op met de taxiconsulent van FNV Bondgenoten in jouw regio. <**

## Onze toppers op een rij

### Regio Oost

Taxi Rietman, Deventer (per 1 juli 2009), TRD tax, Deventer (per 1 juli 2009), Taxi Baan, Rijssen (per 1 december 2009)

### Regio Zuidoost Brabant

Jansen Taxi, Nuene (per 1 juli 2009), TCMB, Tilburg (per 1 juli 2009) Vatax, Valkenswaard (per 1 juli 2009)

### Regio Limburg

Geen nominaties

### Regio Noord

Geen nominaties

### Regio Noordwest

Taxi Jappie, Zwanenburg (per 1 juli 2010)

### Regio Midden

Hoek vervoer, Driebergen (per 1 juli 2009), Schoonhoven Buytendijk BV, Utrecht (per 1 juli 2009), Verbree, IJsselstein (per 1 juli 2010), Voet Personenvervoer, Culemborg (per 1 september 2009), G.J. van de Pol & Zoon, Woerden (per 1 september 2009), Van Rhijn Taxivervoer, De Meern (per 1 november 2010)

### Regio Zuidwest

RMC, Rotterdam (per 1 juli 2009), Taxi Bakker, Barendrecht (per 1 juli 2009), Deltax, Delft (per 1 juli 2009), Peutax, Breda (per 1 maart 2010)

## Kamerlid Klijnsma

"Echt niet blij met de aanbestedingen"



Als het aan Tweede-Kamerlid Jetta Klijnsma (PvdA) zou liggen, wordt de verplichte aanbesteding van het (taxi-)contractvervoer nog eens kritisch tegen het licht gehouden. "Wat mij betreft maken we een einde aan de verplichting om elke paar jaar de hele aanbestedings-carroussel opnieuw op te tuigen en scheppen we de mogelijkheid om gewoon door te gaan met de vervoerder die je al hebt. Als die je bevalt, tenminste."

Klijnsma is niet alleen voormalig staatssecretaris van Sociale Zaken, maar ook oud-wethouder van Den Haag met het onderwerp 'aanvullend vervoer' in haar portefeuille. "Ik moet eerlijk zeggen: ik was toen echt niet blij met die aanbestedingen, en dat ben ik nog steeds niet. Ik was tevreden over mijn vervoerder, maar moest de hele procedure door omdat de Europese regels dat nu eenmaal voorschrijven. Tenminste, dat wordt beweerd. En ik kan je verzekeren dat het heel lastig is om verplicht met een nieuwe vervoerder aan de slag te moeten, die in mijn geval de stad Den Haag nauwelijks kende. Ik zal het nooit vergeten: de overgang van

het contract was op 1 januari, en de mensen stonden letterlijk met hun rolstoel in de sneeuw. De telefoon stond roodgloeiend; het regende klachten. Mensen werden gewoon vergeten. Verschrikkelijk. "Taxi-ondernemers moeten natuurlijk meedoen in deze carroussel", vervolgt Klijnsma, "en worden daardoor prijsvechters. De klanten en de chauffeurs worden hier de dupe van. Ik heb ontzettend veel respect voor de chauffeurs. Het zijn over het algemeen echte professionals die niet alleen een rolstoel kunnen vastzetten, maar mensen ook kunnen gerust stellen, een luisterend oor hebben en een goed gesprek kunnen

voeren. Het zijn halve maatschappelijk werkers." In de Tweede Kamer is Klijnsma namens haar partij woordvoerder Ouderen en Gehandicapten. Vanuit deze functie heeft ze er bij de verantwoordelijke bewindslieden op aangedrongen nog eens kritisch naar de aanbestedingsplicht te kijken. "Maar dit kabinet staat niet bepaald bekend als een tegenstander van marktwerking, dus daar hebben we niet veel van te verwachten", zegt ze. Wat dan wel? "De Vereniging van Nederlandse Gemeenten heeft modelaanbestedingsprocedures en

## "Chauffeurs zijn halve maatschappelijk werkers"

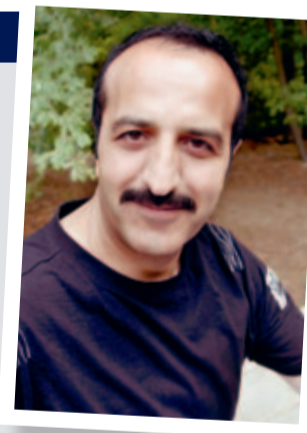
modelcontracten. Die zouden alle aanbestedende gemeenten moeten gebruiken. Want daarin wordt niet alleen naar de kosten gekeken, maar ook naar de kwaliteit van de taxi-ondernemer. Als die bijvoorbeeld alleen maar werkt met goedkope, onervaren inhuurkrachten, of voor zijn vast personeel de cao niet naleeft of geen pensioenpremies betaalt, dan valt hij op basis van deze procedure vanzelf buiten de boot. Dit vervoer moet namelijk heel zorgvuldig gebeuren. Mensen met beperkingen zijn er afhankelijk van en hebben geen alternatief. Daarom blijf ik knokken voor goed aanvullend vervoer." <

## Mostapha Driouch

## Goed gedaan!

**FNV Bondgenoten komt vrijwel dagelijks in actie voor leden die niet krijgen waar ze recht op hebben. Alleen al FNV Taxi heeft tot dusver dit jaar in totaal zo'n 500.000 euro voor haar leden verdiend in de vorm van nabetaling van achterstallig loon, het afdragen van pensioengelden en zo meer. Hieronder een van die succesverhalen.**

Mostapha Driouch is taxichauffeur en kaderlid van FNV Taxi. Als goede gewoonte houdt hij altijd netjes zijn uren bij, want, zo stelt hij, "waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt." Zo kwam Mostapha er achter dat er te weinig uren waren uitbetaald en kaartte dit aan bij de directie. Het zou worden opgelost. Maar vanuit de directie bleef het stil. Sterker nog, Mostapha werd verzocht het er niet meer over te hebben. "Ik had simpelweg niets te vertellen." Dat pikte hij niet en klopte aan bij Erik Pijpers, taxiconsulent bij FNV Taxi. Dat was een goede zet, zo bleek. "Erik rekende precies uit hoeveel uur ik nog tegoed had van mijn werkgever. Ik had ook helemaal over het hoofd gezien dat overuren voor 120 procent uitbetaald moeten worden. Het totale bedrag dat zij mij verschuldigd waren was 7000 euro!" Het taxibedrijf kreeg in oktober 2009 een nieuwe directie, en daar viel wel mee te praten. "Zij zeiden direct de taxi-cao te zullen toepassen. De directie bood zelfs zijn excuses aan voor alles wat er was gebeurd. Ik dacht: er is nog hoop!" Omdat zijn werkgever weinig geld had, stelde de directie Mostapha voor een deel van het tegoed uit te betalen in vakantiedagen. "Daar ging ik mee akkoord. Maar tijdens die vakantie maakte ik alsnog weer veel uren, en die werden weer niet uitbetaald. Ik dacht: daar gaan we weer!" In totaal ging het uiteindelijk om 285 niet uitbetaalde uren. "Ik ging weer naar Erik. Hij zei veel vertrouwen te hebben in de nieuwe directie en wilde daarom met hen om de tafel zitten om dit op te lossen. Mij werd tijdens dat gesprek beloofd dat de uren de volgende maand zouden worden uitbetaald. En dat gebeurde ook! Ik stond daar na al mijn slechte ervaringen met de vorige directie echt van te kijken." <



## Lekkerrrrrrr

Het duurt nog heel even, maar het is wel leuk om je nu al aan te verlekken: per 1 januari volgend jaar stijgen de salarissen conform de cao-afspraken met 3 procent plus de inflatie plus een extra trede in je salarisschaal. Dat betekent dat je er zeker zes procent of misschien nog wel meer op vooruit gaat. En de grap is: in 2013 krijg je dit wéér! Lekkerrrrrr!!! Enne: FNV Taxi heeft zich keihard gemaakt voor deze wel heel fijne cao-afpraak.

## Wees voorbereid!

Regelmatig melden mensen uit de taxisector zich bij de bond omdat ze problemen hebben op hun werk. Ons advies: bereid je goed voor. Kom met briefwisselingen met je werkgever, overleg loonstroken en urenstaten, want zonder deze gegevens kunnen we als bond weinig. Dus wees voorbereid. Het vergt slechts een kleine inspanning, maar kan je ontzettend veel geld opleveren in de vorm van nabetalingen van loon, overuren of pensioenpremies. Wij zeggen: doen!

## EEN OR OPZETTEN VERGT LEF

Een ondernemingsraad binnen je bedrijf opzetten is belangrijk, maar ook niet helemaal zonder risico's, zo laten de ontwikkelingen bij Taxicentrale Schoorl zien. Ondanks alles tóch doorzetten is belangrijk.

TC Schoorl is met zo'n tweehonderd medewerkers geen klein bedrijf. En elk bedrijf vanaf vijftig medewerkers moet volgens de wet een ondernemingsraad hebben die namens het personeel met de bedrijfsleiding meedenkt en

op onderdelen meebeslist. Zo niet bij TC Schoorl, dat wel meer regels aan zijn laars lapt en het personeel liever in de tang neemt dan er volgens de regels van goed werkgeverschap mee om te gaan. Voor de zomer voerde FNV Taxi samen met het personeel actie bij TC Schoorl. En zowaar, de directie deed toezeggingen en liet zelfs toe dat er een OR opgericht zou gaan worden. Nog maar een paar weken later liet de bedrijfsleiding weten vanwege teruglopende werkzaamheden meer dan veertig mensen met een vast contract te moeten ontslaan, onder wie de totale OR-voorbereidingscommissie. Onzin,

zo blijkt, want het bedrijf adverteert nog steeds voor nieuw personeel en bovendien genieten OR-vertegenwoordigers ontslagbescherming. Wil de werkgever echt van hen af, dan moet toestemming aan de kantonrechter worden gevraagd. Dit laatste is niet gebeurd, en advocaten van FNV Taxi zijn dan ook druk doende de ontslagaanzegging aan te vechten.

Naar het zich laat aanzien hebben zij een goede kans deze zaak te gaan winnen. Maar dat is TC Schoorl wel gewend,

want eerder al werd het ontslag op staande voet van een zeer ervaren kracht tot twee maal toe met succes aangevochten. Bestuurder Remko Mast van FNV Taxi put hoop uit de daadkracht van de werknemers bij TC Schoorl. "Dit voorbeeld laat zien dat de sector nog altijd onderontwikkeld is wat betreft de arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden. Verbeteringen vergen strijd. De werkgevers spelen het spel hard, en dan is het goed om te zien dat er nog altijd mensen zijn die samen met ons voor hun rechten durven opkomen." <

## "Verbeteringen vergen strijd"

## Een OR opzetten doe je zó

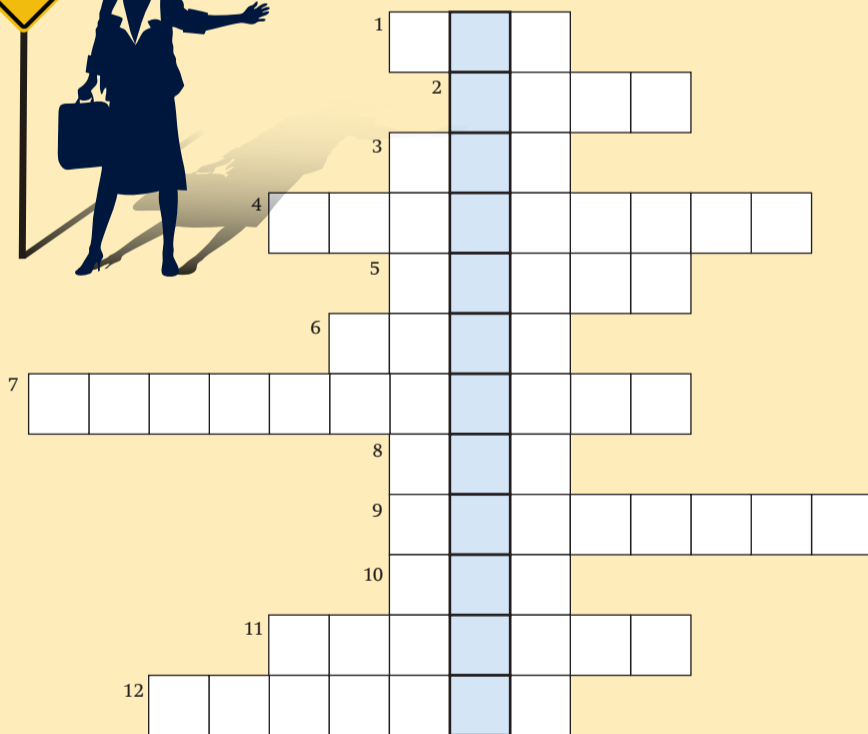
Hoe doe je dat eigenlijk, een ondernemingsraad binnen je bedrijf opzetten? Hans Hubregtse, OR-deskundige bij FNV Bondgenoten, geeft tips.

- > Verzamel collega's om je heen die ook vinden dat het personeel meer zeggenschap verdient. Zoek mensen uit die niet bang zijn en zich niet snel laten intimideren. De taxisector staat namelijk niet bekend om zijn vriendelijke arbeidsverhoudingen. Het is belangrijk dat deze collega's elkaar 'vasthouden' tijdens het traject.
- > Kaart jullie wens aan bij de directie. Wijs er op dat medezeggenschap van de wet moet en wat de voordelen zijn voor het bedrijf als geheel. Heeft het bedrijf minder dan vijftig medewerkers, dan kan je een personeelsvertegenwoordiging (PVT) opzetten. Zijn het er meer, dan wordt het een ondernemingsraad (OR). Deze hebben iets verschillende bevoegdheden, maar daar gaan we nu niet op in.
- > Roep een voorbereidingscommissie in het leven met daarin vooral beoogde OR-leden en laat die commissie direct met voorstellen komen waar de werkgever zich aan committeert. Dan kan die er later ook minder makkelijk onder uit. Praktisch gaat het hier om een reglement waarop het bestaan van de PVT of OR wordt gestoeld (de vakbond heeft voorbeeldreglementen) en om aanvullend materiaal zoals folders en flyers, maar ook fysieke bijeenkomsten.
- > Regel faciliteiten, zoals een ruimte, telefoon en computer, en schrijf verkiezingen uit.
- > Neem contact op met de bond omdat die je op alle fronten kan ondersteunen met voorlichting (we hebben een eigen OR-telefoon), met cursussen en trainingen en bij het voorbereiden en houden van de verkiezingen.

Meer weten? Bel de OR-telefoon van FNV Bondgenoten: 030-2738 739 (maandag t/m vrijdag, 9.00-13.00 uur)



## RAADSEL



- Sociaal Fonds Taxi.
- Actualiteitenprogramma dat op 17 februari 2001 'Chaos in het leerlingenvervoer' uitzond.
- Controledienst van het Ministerie van I&M.
- Iemand die een contract voor minder dan 40 uur heeft.
- Tijdsruimte waarmee arbeid tijdens de dienst onderbroken wordt.
- Populair TV programma in een auto...
- Mag je voor je 65ste van genieten...
- Uitvoeringsorganisatie voor het pensioenfonds vervoer.
- Achternaam van taxiconsulent in de regio Noord en Oost.
- Basis contract voor alle werknemers en werkgevers.
- Woordvoerder PVDA in de Tweede kamer voor ouderen en gehandicapten, oud staatssecretaris.
- Minister van Infrastructuur en Milieu (I&M).

Woord opsturen naar: FNV Bondgenoten, T.a.v. Esther van Oostrum, Antwoordnummer 383, 3500 VC Utrecht. Zie voor de antwoorden deze krant, onze website [www.fnvbondgenoten.nl/taxi](http://www.fnvbondgenoten.nl/taxi) of ... de taxi cao!

**Maak kans op één van de 3 VVV bonnen ter waarde van 25,00 euro!!!**

## Direct lid worden? Bel 0900-9690 (lokaal tarief)

Ik word lid en betaal de eerste 4 maanden €25,-\*

Voorletters:	Tussenvoegsels:
Achternaam:	<input type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> v
Adres:	
Postcode:	Woonplaats:
Geboortedatum:	
Telefoonnummer:	
Mobiel:	
E-mailadres:	
Naam werkgever:	
Adres werkgever:	
Postcode:	Vestigingsplaats:
Soort bedrijf/sector/branche:	
Ik betaal mijn contributie per automatische incasso	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Rekeningnummer:	
<input type="checkbox"/> Ja, u mag met mij contact opnemen over de producten en diensten van FNV Bondgenoten	
Datum:	
Handtekening:	

FNVtaxi 2011



> Werkt in je voordeel

\* Voor informatie over alle lidmaatschapsmogelijkheden en algemene voorwaarden surf u naar [www.fnvbondgenoten.nl/contributie](http://www.fnvbondgenoten.nl/contributie) of belt u 0900 - 9690 (lokaal tarief). Uw lidmaatschap gaat in op het moment dat de klantenservice van FNV Bondgenoten dit inschrijfformulier ontvangen heeft. Stuur het volledig ingevulde formulier naar FNV Bondgenoten, t.a.v. Klantenservice, Antwoordnummer 101, 3500 ZA Utrecht. Een postzegel is niet nodig.

**Ik werk een lid** (Op het moment dat het introductielidmaatschap na 4 maanden wordt omgezet in een regulier lidmaatschap, ontvangt u uw wervingspremie.)

Voorl.(s) + naam:	E-mailadres:
Adres:	Lidmaatschapsnummer:
Postcode:	Ik ontvang mijn wervingspremie a € 9,- op rekeningnummer:
Woonplaats:	

Je maandelijkse contributie is maximaal 1 procent van het bruto maandinkomen excl. vakantietoelage, met een minimum van € 2,75 per maand