

Gespreksverslag Voorbeeldfunctionaris Atlas-team.

Opgesteld door: H.F.M. Jaspers

Datum: 15-04-2011

Aanwezig: dhr. Foortse (vbf), dhr. Donker (GC28), dhr. Van Rijn, dhr. Sligting (HR), dhr. Kok (HR) en dhr. Jaspers (afd. Functiewaardering)

Onderwerp: in kaart brengen van de taak 'Aanspreekpunt Atlas team' in het kader van de bezwaarprocedure indeling GWK functie.

Dit verslag is het resultaat van een eerder gesprek op 05/04/11 met dhr. Westerborg (vbf) in aanwezigheid van dhr. van der Aart (GC28) en het gesprek met dhr. Foortse (vbf) en dhr. Donker (GC28).

Feitelijke situatie:

KLM heeft een contract met Atlas Air met betrekking tot het onderhoud van haar vloot op SPL als in het buitenland. Tevens heeft KLM een componenten contract t.a.v. de beschikbaarheid van onderdelen met Atlas.

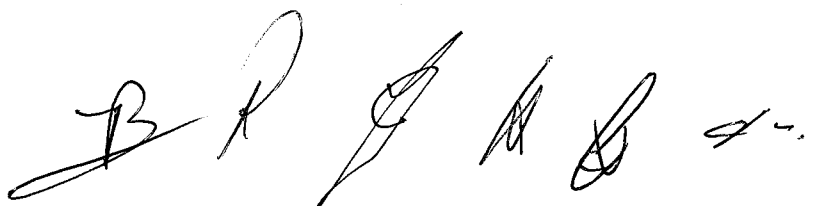
Het geplande en ad-hoc onderhoud wordt uitgevoerd door een dedicated team van ca. 6 GWK's (2 GWK B2 en 4 GWK B1/proefdraaijer) die daartoe waar nodig gebruik maken van KLM faciliteiten (hangaar ruimte, gereedschap en –onderhoudspersoneel). De belangen van Atlas Air worden op de locatie SPL behartigd door een Technical Manager. Deze functionaris is challenged het uit te voeren onderhoud op volgorde/tijd/materialen (=kosten), maar heeft technisch geen gelijkwaardige kennis. Atlas Air heeft een eigen Maintenance Control Center (MCC) dat als primair contactpunt fungeert in geval van adhoc storingen op stations. Atlas Air heeft ook een eigen Engineering afdeling. Deze dient approval te geven voor te voeren onderhoud.

Het KLM Atlas Team heeft geen 1^o lijnsleidinggevende (LMO) die keuzes maakt, faciliteiten regelt en als intermediair fungeert richting operator en interne KLM organisatie. Binnen kantooruren wordt direct geschakeld met Production Maintenance Manager (PMM) in geval van benodigde faciliteiten. Buiten kantooruren met de DMMer. Iedere shift heeft in principe 2 GWK's op dienst, waarvan 1 persoon bij toerbeurt het aanspreekpunt is voor de betreffende shift.

Het Atlas teamlid heeft een B1 of een B2 licence nodig om te kunnen functioneren. Daarnaast is een FAA licence (A&P) benodigd om te kunnen werken aan de N-registraties buiten SPL (stations waar KLM geen 'geographical authorization' heeft). Het behalen hiervan vergt ca. 3 maanden zelfstudie in de avonduren en een examen in de USA. Deze cursus behandelt onderwerpen die niet in de "KLM (voor)opleiding/typecursussen" aan de orde zijn, zoals zuigermotoren en helicopters. Tevens geeft de license de bevoegdheid tot proefdraaien van motoren buiten Schiphol, waarvoor je bij Atlas een proefdraai-training hebt gevolgd.

Het aanspreekpunt heeft de volgende belangrijke taken:

- Telefoondienst: Het aannemen van internationale storingsmeldingen vanuit het Atlas MCC en in werking zetten van probleemoplossing d.m.v.:
- Troubleshooting (ook op afstand): identificeren van de technische storing en de waarschijnlijke oorzaak daarvan. Dit gebeurt o.a. door het nagaan van het historisch uitgevoerde onderhoud en check op al dan niet uitgevoerde modificaties.
- Uitbrengen van technisch advies (wijze van oplossen van de storing) aan het Atlas MCC en Atlas Technical Manager SPL (indien aanwezig) middels telefoon of E-mail.
- Bespreken van de technische advies rechtstreeks met beide partijen van de Operator (zonder tussenkomst van een ander KLM intermediair) met als doel een OK te verkrijgen op het uit te voeren onderhoud.
- Besluiten i.g.v. een uitzending naar het buitenland welk teamlid dit gaat doen, daarbij rekening houdend met het bezettingsrooster van het team op SPL.



- Opstellen/wijzigen van het bezettingsrooster van het team op SPL.
- Organiseren van de benodigde faciliteiten binnen de KLM organisatie, Atlas Air of derden: transport materieel (zoals motoren), hangaar ruimte, aanvullend technisch personeel, tickets, hotels i.g.v. uitzending e.d. door middel van het uitzetten van verzoeken hiertoe.

Naast het functioneren als Aanspreekpunt heeft het Atlas teamlid de volgende taken:

- Samenstellen van gereedschapskits en bestellen onderdelen middels werkorders.
- Proefdraaien van motoren op internationale stations.
- Het begeleiden van hangar checks op SPL en buitenstations en meevliegen met vliegtuigen als op buitenstations geen technische afhandeling aanwezig is (Technical Representative).

Als eigenschappen waarover het teamlid dienst te beschikken zijn met name genoemd:

- Flexibiliteit (vanwege ad-hoc karakter en veelvuldig buitenlandse reizen)
- Proactief handelen
- Langjarige GWK ervaring
- A&P licence

Het Atlas team is recent betrokken geweest bij het openen van een Atlas onderhoudsstation in Angola, waarbij Atlas ook pax vluchten ging uitvoeren. De technische adviezen hebben geleid tot succesvolle audits op dit station. In het verleden heeft het Atlas team diverse stations opgezet. Voorbeelden hiervan zijn: Gothenburg, Kopenhagen, Lome, Luik en Brussel. Binnenkort komt waarschijnlijk het verzoek om Hahn Frankfurt op te gaan zetten voor passagiers vluchten.

Noot: Tevens wordt verwezen naar de bijlage: "Technical Representative" conform het General Maintenance Manual van Atlas Air.

Voor akkoord:	Datum	Handtekening
R. Foortse (psn 09741)	15 april 2011
(tevens met akkoord van dhr. Westerborg)		
H. Jaspers (SPL/GW)	15 april 2011
L. van Rijn (MUM VO-H)	15 april 2011

Op gespreksverslag (05-04-2011) voorbeeldfunctionarissen Atlas-team zijn door KLM en vakbonden op 10-06-2011 geen wijzigingen aangebracht.

Handtekeningen

Datum: 14 juni 2011

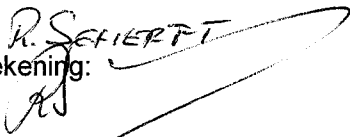
KLM:

Naam: A.H. Dortmans

Handtekening: 

NVLT:

Naam: R. SEHIERP

Handtekening: 

CNV:

Naam: CvdPd

Handtekening: 

FNV:

Naam: J. van den Blink

Handtekening: 

De Unie:

Naam:

Handtekening: 

VHKP:

Naam: B. van der Wal

Handtekening: 

