

Postadres Postbus 9208, 3506 GE Utrecht

Aan Heineken Nederlands Beheer B.V.
De heer H.R. de Ruiter
Postbus 530
2380 BD ZOETERWOUDE

Industrie

T 0900 9690 (lokaal tarief)
F 030 26 37 215

www.fnvbondgenoten.nl

Datum
28 februari 2011

Doorkiesnummer
030 2637162

Ons kenmerk
11-0341/fdj/avh

Onderwerp
caovoorstellen

Geachte heer De Ruiter,

Voor u ligt de voorstellenbrief van FNV Bondgenoten voor een nieuwe cao bij Heineken Nederlands Beheer. De voorstellen zijn tot stand gekomen op basis van ons arbeidsvoorwaardenbeleid, de uitkomsten van de kwalitatieve afspraken uit het principeakkoord van vorig jaar maart en een uitgebreide ledenraadpleging. Wij staan voor eerlijk, gezond en veilig werken.

De afgelopen jaren is het beleid van Heineken Nederlands Beheer sterk ingegeven door kostenbesparing. De prijs hiervoor wordt onevenredig bij werknemers gelegd. In het kader van vermindering van de werkdruk hebben wij afgelopen jaar kwalitatieve paritaire afspraken gemaakt. Voor een deel hebben deze afspraken ons veel inzicht opgeleverd, maar verder zijn wij over het proces en de resultaten uitermate teleurgesteld.

Bij de evaluatie van de maatwerkroosters heeft het ons bevreemd dat Heineken in veel gevallen geen werklastanalyse en bruto-netto bezetting kan leveren. Voor het vaststellen van maatwerkroosters is dat immers toch een noodzakelijke voorwaarde om een goed en gebalanceerd rooster te kunnen maken. Uit de analyse van de externe deskundige is ondermeer gebleken dat er meer balans zou moeten zijn tussen werkgevers- en werknemerswensen bij de vaststelling en uitvoering van de roosters. Alleen daarom al is het pijnlijk te moeten constateren, hoe weinig de pilots over individuele zeggenschap hebben opgeleverd. Als bonden hadden we geen zeggenschap over de plekken waar deze pilots hebben plaatsgevonden en bovendien waren de kaders door Heineken van te voren al zo ingeperkt dat van een echt experiment geen sprake was. Uit de analyse van de externe deskundige is eveneens gebleken dat drieploegendiensten (of varianten daarop) met veel overwerk uitermate zwaar en ongezond is.

Wij hechten daarom veel waarde aan een gedegen onderzoek naar de welzijns- en gezondheidsaspecten van het werken in ploegendienst. Bij de eerste inventarisatie door Heineken op dit vlak is de door ons naar voren gebrachte deskundigheid niet meegenomen. Een gemiste kans!

Al met al zijn wij inmiddels erg terughoudend in het maken van dergelijke gezamenlijke afspraken. In onze voorstellenbrief voor 2011 staat dan ook een aantal hele duidelijke afspraken om de werkdruk te verminderen, waarbij Heineken zijn verantwoordelijkheid neemt en de prijs niet eenzijdig bij werknemers komt te liggen.

Wij vertrouwen op een constructief overleg. Wij behouden ons wel het recht voor op het doen van aanvullende voorstellen en gaan ervan uit dat bij een positief resultaat de werkgeversbijdrage wordt voortgezet.

Aangezien de cao inmiddels verlopen is, wensen wij de onderhandelingen snel aan te vangen, uiterlijk voor eind maart 2011.

Met vriendelijke groeten,
mede namens de kaderleden:

Fransien de Jong
Bestuurder Industrie

+ bijlage