

## **Protocol Koffie- en Theepauzetijden DHL Supply Chain Nederland**

### **Algemeen**

In de CAO DHL Logistics Nederland (en de voorganger hiervan: CAO Danzas Nederland) is vastgelegd dat de koffie- en theepauzetijden niet tot de dagelijkse (ingeroosterde) arbeidsduur behoren (D.w.z. als werktijd gelden en niet dienen te worden uitbetaald.) Dit is vastgelegd in hoofdstuk 3 van de CAO DHL Logistics Nederland.

Op een aantal locaties van DHL Supply Chain Nederland wordt van hoofdstuk 3 afgeweken in die zin dat de koffie- en theepauzetijd (beide pauzes hebben een duur van 15 minuten) in de dagelijkse (ingeroosterde, betaalde) arbeidsduur is opgenomen.

Op initiatief van de werkgever is er meerdere malen overleg gevoerd tussen CAO partijen om de gegroeide praktijk in overeenstemming te brengen met de CAO voor de gehele organisatie vallende onder de CAO DHL Logistics. Hierbij is rekening gehouden met het feit dat deze afwijkende situaties soms al geruime tijd praktijk waren. In dit verband zijn DHL Supply Chain Nederland en de vakorganisaties het volgende overeengekomen:

### **Protocol Pauzetijden**

#### **I. Vaststellen nieuwe roosters**

Voor de werknemers voor wie roosters gelden waar de koffie- en theepauzetijden onderdeel vormen van de dagelijkse arbeidsduur, zullen met ingang van 1 maart 2010, nieuwe roosters worden vastgesteld met in achtname van de CAO DHL Logistics Nederland.

Voor de medewerkers in het warehouse geldt een dagelijkse aanwezigheid van 9 uur, waarvan 8 uur effectieve arbeid.

Voor de medewerkers op kantoor geldt een dagelijkse aanwezigheid van 8,5 uur, waarvan 8 uur effectieve arbeid.

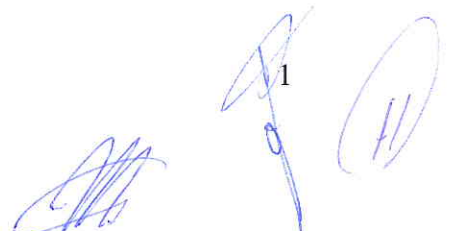
#### **II. Compensatieregeling**

Als gevolg van de hierboven omschreven maatregel zullen werknemers per werkdag een half uur langer aanwezig zijn en daarmee 8 uur effectief werken. Daarvoor geldt de volgende compensatieregeling:

##### **A. Werkingssfeer**

Deze compensatieregeling is alleen van toepassing op de werknemers die voldoen aan de volgende criteria:

1. **Vóór** 1 januari 2008 en **op** 1 april 2009 een dienstverband hebben met een van de volgende entiteiten DHL Solutions Netherlands BV, DHL Logistics Management



Services (Benelux) BV, Danzas Fashion Service Centers BV of Exel Nieuwegein BV behorende tot de DHL Supply Chain en op wie voor de totstandkoming van de CAO DHL Logistics Nederland de CAO Danzas Nederland, in geval van Exel Nieuwegein BV de TLN CAO, van toepassing was; **en**

- Op 1 april 2009 de koffie- en theepauzetijden geheel of gedeeltelijk (indien gedeeltelijk dan zal de compensatie pro rata zijn) als onderdeel van de dagelijkse, betaalde arbeidsduur; **en**
- Op 1 april 2009 werkzaam zijn in een loodsfunctie (zie bijlage) werkend in een rooster.

## B. Compensatie

Aan de werknemers, die voldoen aan alle bovenstaande criteria, wordt een compensatie in verlofdagen toegekend. Het aantal verlofdagen dat wordt toegekend is afhankelijk van het aantal dienstjaren op de peildatum 1 januari 2008 en is op jaarbasis weergegeven in de volgende matrix:

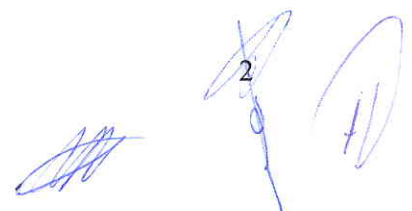
Dienstjaren (peildatum 1/1/2008)	2010	2011	2012	Vast jaarlijks recht per 1/1/2013
0 t/m 3 (nieuw)	3	2	0	0
4 t/m 5 (nieuw)	4	3	1	0
6 t/m 10	7	6	3	3
11 t/m 15	8	7	5	5
16 t/m 20	9	9	7	7
21 t/m 25	11	11	9	9
26 t/m 30	11	12	11	11
meer dan 30	11	13	13	13

- De staffel is op basis van half uur pauze bij fulltime dienstverband
- Uitgangspunt is voor 1 dienstjaar geldt minimaal 6 maanden werkzaam te zijn geweest in een kalenderjaar.

In de matrix staat het aantal extra verlofdagen dat als compensatie wordt toegekend per kalenderjaar. In de jaren 2010, 2011 en 2012 vindt een afbouw plaats die afhankelijk is van het aantal dienstjaren van de werknemer op 1 januari 2008. Vanaf 1 januari 2013 wordt een vast aantal extra verlofdagen per jaar toegekend zoals aangegeven in de matrix.

Voor medewerkers die in het jaar 2009 zijn herplaatst naar een andere site binnen DHL Supply Chain en voldoen aan de hierboven gestelde criteria, geldt het volgende. In het geval deze medewerkers op de nieuwe site geconfronteerd zijn geweest met een ander werktijdenregime, zal de medewerker conform dit protocol gecompenseerd worden.

De medewerkers die zijn gedetacheerd vanuit DHL Supply Chain naar andere onderdelen van DHL, zoals DHL Freight en DHL Global Forwarding, zijn uitgesloten van dit protocol.



Met betrekking tot de extra verlofdagen geldt het volgende:

- De werkgever zal, vooraf (voor 1 januari van enig kalenderjaar) en in overleg met de werknemer, ieder kalenderjaar de helft van de extra verlofdagen inroosteren. Voor de overige dagen gelden de normale voorschriften met betrekking tot het opnemen van verlof.
- Dagen die niet zijn ingeroosterd dienen in het lopende kalenderjaar te worden opgenomen. De werkgever kan jaarlijks (in het laatste kwartaal van het kalenderjaar) een besluit nemen dat werknemers een aantal dagen mogen laten uitbetalen.
- Indien een werknemer door ziekte afwezig is op een ingeroosterde dag, vervalt de aanspraak op deze dag.

### **C. Tenslotte**

Indien de werknemer door het langer aanwezig zijn aantoonbaar ernstige organisatorische problemen in de privé-sfeer heeft (bijvoorbeeld met de openingstijden van kinderopvang of openbaar vervoer) zal de werkgever zo mogelijk en naar redelijkheid en billijkheid voorzieningen treffen. Deze voorzieningen kunnen in principe niet langer dan 3 maanden duren.

Tilburg, 16 december 2009

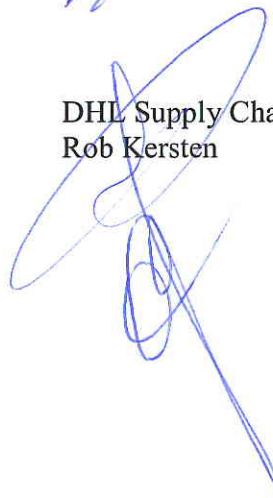
FNV Bondgenoten  
H. Onstwedder



CNV Bedrijvenbond  
M. Hoogendijk



DHL Supply Chain  
Rob Kersten



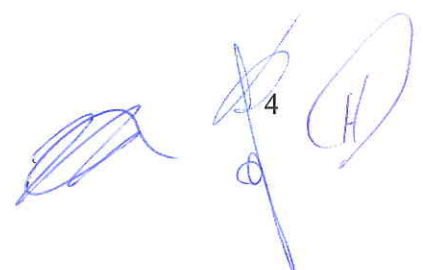
Bijlage

**Entiteiten**

DHL Solutions Netherlands BV  
DHL Logistics Management Services (Benelux) BV  
Danzas Fashion Service Centers BV  
Exel Nieuwegein BV

**Loodsfuncties**

Warehouse Manager 1  
Warehouse Manager 2  
Warehouse Manager Operations 2  
Warehouse Planning & Productivity Mgr  
Line Coordinator  
Quality Operator 1  
Quality Operator 2  
Rangeer Chauffeur (functie vallend onder de KNV CAO)  
Stock Administration Officer  
Stock Control Coordinator  
Stock Control Officer 1  
Stock Control Officer 2  
Stock Control Supervisor  
VAS Operator 1  
VAS Operator 2  
VAS Technician  
Warehouse Coordinator  
Warehouse Operator  
Warehouse Operator 1  
Warehouse Operator 1A  
Warehouse Operator 2  
Warehouse Planner 1  
Warehouse Planner 2  
Warehouse Supervisor 1  
Warehouse Supervisor 2



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large scribble, a signature with a vertical line through it, and the initials 'H' inside a circle.