

Postadres Postbus 9208, 3506 GE Utrecht

**Aan de leden van FNV Bondgenoten,  
werkzaam bij Aldi**

**Handel**

T 0900 9690 (lokaal tarief)  
F 030 66 30 000

www.fnvbondgenoten.nl

Datum

9 maart 2009

Doorkiesnummer

0495 433 179

Ons kenmerk

09068AvdPb.bg

Uw kenmerk

Onderwerp

Uitslag gesprekken met Aldi

**Beste mensen,**

FNV Bondgenoten heeft in december 2008 een enquête gehouden onder de Aldi medewerkers en deze enquête staat ook op de speciale Aldi webpagina [www.fnvbondgenoten.nl/aldi](http://www.fnvbondgenoten.nl/aldi). Daarna zijn wij gesprekken aangegaan met Aldi en hebben de uitslag besproken.

#### **Afspraken met directie**

In grote lijnen komt het er op neer dat Aldi de punten van de enquête herkent en aangeeft dat de cao moet worden nageleefd zoals die is afgesproken. Daar bestaat geen enkele twijfel over op directieniveau.

Op onze vragen waarom de enquête dan zo massaal is beantwoord en gaat over zaken die wel zijn afgesproken in de cao maar niet worden nageleefd was het antwoord dat dit hoofdzakelijk "oud gedrag" is en dat dit niet meer kan.

Indien er straks medewerkers zijn die zich niet aan de afspraak houden met betrekking tot toepassing van de cao, dan worden die medewerkers er door Aldi op aangesproken. Helder standpunt van de directie.

#### **Cultuurverandering**

FNV Bondgenoten is blij met bovenstaande uitspraak van de directie. Dit betekent niet dat we er zijn, maar dat er een cultuurverandering moet gaan plaatsvinden binnen Aldi.

**Z.O.Z.**

Dit betreft een verandering van direct leidinggevenden zoals filiaalleiders, districtleiders en verkoopleiders. Maar ook de medewerkers zullen moeten gaan veranderen.

- Leidinggevenden zullen de cao en de afspraken die er in zijn gemaakt moeten respecteren en gaan toepassen.
- Leidinggevenden en werknemers moeten de cao beter leren kennen en toepassen.
- Leidinggevenden mogen werknemers er niet meer op afrekenen als ze een beroep doen op de cao, zoals dreigen met overplaatsen en/of andere intimidaties.
- Werknemers moeten in gesprek gaan met hun leidinggevende en over hun rechten praten en er samen uit zien te komen. (Medewerker met FL of DL en FL met DL of VL.)

#### **Zaken melden**

Bovenstaande betekent heel wat. Die cultuurverandering gaat niet binnen 1 week. Daar hebben we enige tijd voor nodig. Iedereen. Maar we zijn op de goede weg.

FNV Bondgenoten wil graag geïnformeerd worden wanneer het ergens niet goed gaat. Dat is ook de afspraak die met de directie is gemaakt.

Doe dit pas indien je er in een gesprek niet uitkomt. De lijn is dat je eerst met je leidinggevende er probeert uit te komen. Lukt dit niet, dan haal je de districtsleider er bij. Deze lijn moet worden gevolgd.

Uiteraard kan je vooraf aangeven dat je deze gesprekken aangaat en mij, Arie van der Pijl, voor advies vraagt. Je kunt dit doen, bij voorkeur, via de mail naar

[a.vanderpijl@bg.fnv.nl](mailto:a.vanderpijl@bg.fnv.nl)

#### **Belangrijkste punten uit de enquête**

Aldi kan zich vinden in onderstaande punten en deze punten dienen dan ook nageleefd te worden.

##### 1. Recht op contractuitbreiding. (artikel 6 lid 11 VGL cao)

Uit de enquête kwam duidelijk naar voren dat vele medewerkers meer uren werken dan in hun contract staat vermeld. Dit wensen zij in grote mate niet en wensen zich aan hun contracturen te houden. Een andere groep wil juist uitbreiding van contracturen maar krijgt die niet. Art 6 lid 11 is daar duidelijk over en medewerkers moeten die uitbreiding krijgen als zij dit verzoeken en voldoen aan de voorwaarden gesteld in dit artikel.

## 2. Meer uren werken

Degenen die meer uren werken, dienen deze ook uitbetaald te krijgen conform artikel 6 lid 12 incl. aanvullende opbouw vakantiegeld, vakantieuren, roostervrije uren, opbouw pensioen en sociale verzekeringsrechten. Tenzij de medewerker er voor kiest dit in vrije tijd op te nemen, maar dan is de praktijk dat zij dit niet op kunnen nemen omdat er te weinig medewerkers zijn in het filiaal. De intentie van het artikel is dat de medewerker hier een keuzevrijheid in heeft hoe hij of zij de meer-uren wenst te krijgen.

## 3. Min- en Maxuren

Minuren of maxuren bestaan niet in de supermarkt-cao. Wel is geregeld dat er een gemiddelde van het aantal contracturen per periode moet worden gewerkt. Letterlijk spreekt de cao over een gemiddelde van 40 uur per week berekend per periode van vier aaneensluitende weken, waarbij deze perioden elkaar niet mogen overlappen. Voor deeltijders geldt dit dan natuurlijk in de afgesproken contracturen.

Dit betekent dat een kleine marge afwijken van de contracturen mogelijk is per week, maar de enquête gaf contractsvormen aan die soms wel 0 tot 45 uur bandbreedte aangaven. Dit kan echt niet en is absoluut in strijd met de cao. De praktijk wijst echter uit dat bij Aldi het systeem van min- en maxuren wordt toegepast en medewerkers de minuren in drukke periodes of vakantieperiodes moeten inhalen. Nogmaals in strijd met de cao omdat dit maximaal per vier weken gecompenseerd moet worden.

## 4. All in contracten filiaalleiders

All in contracten van filiaalleiders. Ook daar is veel op gereageerd vanuit de filiaalleiders en plaatsvervangers. Ook al wordt gezegd dat het de verantwoording is van de FL om de 3 uur adv in te plannen, wijst de praktijk uit dat, wegens onderbezetting of te weinig uren beschikbaar hebben in het filiaal, de FL er niet aan toe komt die 3 uur adv op te nemen en gewoon doorwerkt. Dat is in strijd met de cao. De vijf uur die extra betaald worden veroorzaakt al genoeg druk bij de FL en velen ervaren dan ook dat de werkdruk hoog is. Meer dan 45 uur werken voor deze mensen komt dan ook veelvuldig voor. Dit kan echt niet.

Bovenstaande betekent nog al iets. De meeste ontevredenheid komt voort uit deze punten. Maar daar gaan we met ons allen verandering in aanbrengen.

### **Wat gaan we doen?**

1. FNV Bondgenoten zal goed luisteren naar de medewerkers als het ergens fout gaat. (Filiaal zal worden bezocht indien nodig.)
2. Medewerkers inclusief de leidinggevenden zullen met elkaar in gesprek moeten gaan.
3. "Oud gedrag" zal moeten worden gemeld bij: [a.vanderpijl@bg.fnv.nl](mailto:a.vanderpijl@bg.fnv.nl).
4. Directie zal in gesprek moeten gaan met de leidinggevenden. Dit heeft de directie ook toegezegd. (Uitslag enquête zal met hen worden besproken.)

FNV Bondgenoten denkt dat we een flinke stap in de goede richting hebben gezet. Dat het niet allemaal direct geregeld is en dat er veel moet worden gesproken is helder. Dat vereist inspanning van een ieder.

Laten we er voor gaan en er voor zorgen dat we binnen enige tijd kunnen zeggen en nog belangrijker, dat er over enige tijd gezegd wordt:

### **Aldi is een topbedrijf, daar wil ik werken.**

Klinkt nog vreemd want Aldi heeft in de loop der jaren een slecht imago opgebouwd. We hebben nu de kans om dit te gaan veranderen. Dit doen we samen. Maak je collega's er op attent dat wij daar mee bezig zijn. **Maak hen lid** als ze dat nog niet zijn.

Samen staan we sterk en kunnen we de arbeidsomstandigheden veranderen binnen de supermarkten met name binnen de Aldi.

Met vriendelijke groeten,

### **Arie van der Pijl**

Bestuurder

E [a.vanderpijl@bg.fnv.nl](mailto:a.vanderpijl@bg.fnv.nl)

M 06 51405914

Kijk ook eens op [www.fnvbondgenoten.nl/aldi](http://www.fnvbondgenoten.nl/aldi)